# Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí

Výroční zpráva 2014

# Obsah


Slovo úvodem . . . . . 2

Představení organizace
- Kdo jsme . . . . . 3
- Vývoj naší činnosti . . . . . 4
- Naše priority . . . . . 5
- Základní údaje . . . . . 6
- Organizační struktura . . . . . 7

Nabízené služby
- Ošetřovatelská služba . . . . . 9
- Domácí paliativní péče . . . . . 10
- Pečovatelská služba . . . . . 13
- Osobní asistence . . . . . 14
- Denní stacionář . . . . . 16
- Podpora samostatného bydlení . . . . . 19
- Sociální rehabilitace . . . . . 20

Další služby
- Pečuj doma . . . . . 23
- Testování paměti . . . . . 23
- Půjčovna kompenzačních pomůcek . . . . . 24
- Trénování paměti v domácnostech . . . . . 24
- Masáže . . . . . 24
- Pedikůra . . . . . 24

Dobrovolníci . . . . . 25

Sociální podnikání . . . . . 27

1. Valašká diakonická, s.r.o. . . . . 28
- Základní údaje . . . . . 29
- Organizační struktura . . . . . 29
- Sociální podnik PALOMINO . . . . . 30
- Sociální podnik SECONDHELP . . . . . 31

Hospodaření střediska vroce 2014 . . . . . 32

Hospodaření 1. Valašské diakonické sro vroce 2014 . . . . . 33

Zpráva nezávislého auditora . . . . . 34

Fotogalerie . . . . . 35

Poděkování . . . . . 36

Přehled dárců . . . . . 37

Akce v roce 2014 . . . . . 38

# Slovo úvodem

Milí čtenáři,
touto výroční zprávou se s Vámi chceme podělit o dění v naší organizaci v uplynulém roce. Událo se mnohé a nebylo to vždy snadné.
Poctivě jsme pracovali na zkvalitňování našich stávajících služeb a současně jsme začali uskutečňovat naše plány v oblasti podpory lidí s hendikepy. Zaměřili jsme se zvláště na služby pro lidi s mentálním postižením, především na podporu jejich začlenění do běžného života v místech, kde žijí nebo kde plánují žít. V návaznosti na zavedení nové služby sociální rehabilitace jsme také hledali nové schopné spolupracovníky, kteří by se lidem s hendikepy věnovali.
Hodně energie jsme věnovali rozvoji činnosti sociálních podniků Palomino a Secondhelp, které jsme založili v roce 2013 a kde zaměstnáváme lidi se zdravotním postižením. Organizačně jsme se museli vyrovnat s nároky, které na nás kladla kombinace financování skrze projekty (v roce 2014 jsme realizovali 4 velké projekty z fondů Evropské unie nebo ze Švýcarských fondů) a skrze každoroční dotace.
Připravovali jsme řadu podkladů a podávali jsme několik žádostí o financování plánované rekonstrukce budovy na Vrbenské ulici, kde chceme vytvořit zázemí pro službu sociální rehabilitace a podporu samostatného bydlení, které zatím fungují v pronajatých bytech. Dále bychom zde rádi rozvíjeli sociální podnikání a s ním související pracovní rehabilitaci lidí se zdravotním postižením.
Když se ohlížím zpátky a vyhodnocuji, jsem ráda, že mohu říct – podařilo se nám z našich plánů naplnit to důležité a podstatné – podílet se na vytváření světa přátelského pro seniory, lidi s hendikepy, nemocné a pro lidi na konci života.
Děkuji svým spolupracovníkům za jejich vytrvalost, trpělivost a krásný vztah k našim klientům. Děkuji také všem, kteří s námi spolupracují nebo nás finančně podporují. Bez jejich pomoci bychom nebyli schopni mnohé z naší činnosti uskutečnit.

Mgr. Zdislava Odstrčilová
ředitelka střediska

Milí přátelé Diakonie,
jsem vděčný za celou paletu služeb, které naše středisko Diakonie koná. Mám radost z toho, že se Diakonie začala věnovat i lidem s mentálním postižením. Je za tím mnoho jednání a práce, které si vážím. Otevřela se služba sociální rehabilitace, připravovalo se otevření chráněného bydlení.
V sociální rehabilitaci se klienti učí dovednostem, které jsou potřebné pro samostatný nebo samostatnější život, a to je výborné. Klienti však nejsou jen příjemci nácviku dovedností, od pracovníků Diakonie také přijímají úctu a respekt, které v nich probouzí vědomí vlastní důstojnosti. To je vlastně význam sociální rehabilitace – že vrací lidem vědomí hodnoty, které ztratili tím, že se k nim lidé dosud nechovali dobře, rovnocenně. Jako křesťané jsme přesvědčeni, že každý člověk má svou nezměrnou hodnotu, která není závislá na tom, jak jsme v životě úspěšní. Vědomí vlastní důstojnosti se často odvíjí od toho, kolik toho zvládnu a dokážu. Byl bych rád, kdyby se nám dařilo předat našim klientům, že jsou přijati bezvýhradně - bez ohledu na to, co všechno dovedou a jaká je jejich míra podpory.
Byl bych rád, kdyby se nám společnou prací dařilo měnit úhel pohledu: Lidé s mentálním postižením nejsou chudáci, kteří nám nemají co dát, ale jinak obdarovaní lidé, kteří nás mohou inspirovat. Moje už letitá zkušenost mi říká, že bývají daleko častěji než my vděční a spokojení. Mají asi větší dispozice k odpuštění než většina z nás: nebývá v nich hořkost, přestože jim mnozí v životě ublížili. Obvykle nejsou schopni přetvářky, a tak je pro ně snazší žít v upřímnosti a pravdě. V přátelství jsou věrní: Když někoho mají rádi, tak opravdu na celý život. Kamarád pro ně bude vždy důležitější než peníze nebo postavení. Nechme se inspirovat, náš život bude krásnější.
Přeji všem pracovníkům, klientům i příznivcům střediska požehnání Toho, který nás volá ke službě, požehnání pro život v pravdě a lásce.

Mgr. Daniel Heller
farář spolupracujícího Farního sboru ČCE ve Valašském Meziříčí

# Kdo jsme?

**Jsme tu proto, abychom pomáhali vytvářet společnost přátelskou pro seniory, lidi se zdravotním postižením, pro nemocné a umírající.**

Poskytujeme sociální služby péče a prevence, zdravotní služby a další činnosti, které nejsou registrovanými službami sociálními nebo zdravotními, avšak se sociálně – zdravotní oblastí souvisí. Patří sem podpora zaměstnávání, podpora mezigeneračního soužití, osvěta problematiky stáří a potřeb lidí ve stáří a lidí se zdravotním postižením, příslušný lobbing. Ve své práci se zaměřujeme na komunitu lidí žijících na Valašskomeziříčsku a Rožnovsku.

Naše středisko je součástí Diakonie Českobratrské církve evangelické. Při své práci vycházíme z křesťanských hodnot, jako je úcta k člověku v každém období jeho života a respekt k přáním klientů.

Snažíme se o rozvoj stávajících služeb a činností, ale současně usilujeme i o vznik nových, tak, abychom reagovali na potřeby společnosti.

# Vývoj naší činnosti

Jedním ze zásadních cílů naší organizace je od počátku její existence pomoc seniorům a lidem se zdravotním postižením, aby mohli zůstat doma, nemuseli odejít do ústavního zařízení a zůstala jim zachovaná přiměřená kvalita života.

Proto v roce 1993 vznikla ošetřovatelská a pečovatelská služba v domácnostech. Tyto dvě služby dodnes podporují seniory a lidi se zdravotním postižením, aby mohli zůstat v domácím prostředí, když jejich zdravotní stav vyžaduje odbornou neústavní zdravotní péči nebo potřebují pomoc v péči o sebe či o chod domácnosti. Provozováním těchto služeb usilujeme o co největší samostatnost klientů.

Postupně se ukázalo, že někteří klienti nemohou během dne doma zůstat sami a přestože mají ve své blízkosti pečující rodinu, potřebují další podporu. Proto jsme od roku 2004 rozšířili naše služby o denní stacionář. Senior tak zůstává součástí svého přirozeného prostředí – odpoledne se vrací domů, do kruhu rodiny, a během dne je mu zajištěna potřebná péče v našem stacionáři. V roce 2009 jsme nabídku služeb doplnili ještě o osobní asistenci. Ta je určena seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují ve svém prostředí pomoc ve větším časovém rozsahu a pro které není vhodný denní stacionář.

Poskytujeme také podporu pečujícím osobám, nabízíme bezplatné testování paměti, zřídili jsme půjčovnu kompenzačních pomůcek. Organizujeme konference o problematice demence, různá školení nebo osvětové kampaně. Po určité době naší činnosti jsme si intenzivněji uvědomili limity našich služeb v situacích, kdy se naši klienti ocitnou v závěru svého života. Na konci roku 2010 se naše organizace stala partnerem v krátkodobém pilotním projektu věnovanému tomuto tématu. Po ukončení projektu prostřednictvím naší ošetřovatelské služby poskytujeme i domácí paliativní péči.

V posledních dvou letech se středisko začalo intenzivněji zabývat podporou lidí se zdravotním postižením, s důrazem na lidi s mentálním postižením. Vznikla nová služba podpora samostatného bydlení a sociální rehabilitace. Na to navázaly postupně dva projekty sociálního podnikání, zaměřené na zaměstnávání lidí se zdravotním postižením, kde vzniklo 20 pracovních míst pro ně vhodných.

# Naše priority

**Partnerství**
Uživatele služeb vnímáme jako naše partnery při poskytování našich služeb. Ve své práci přistupujeme ke všem, se kterými přicházíme do kontaktu, partnersky – k sobě navzájem, k uživatelům našich služeb, ke spolupracovníkům z jiných organizací, k ostatním institucím nebo odborníkům, k politikům ti k našim donátorům.

**Transparentnost**
Jsme transparentní ve způsobu poskytování služeb vůči uživatelům našich služeb. Jsme transparentní vůči svým donátorům ve způsobu použití darovaných finančních prostředků. Jsme transparentní ve způsobu řízení naší organizace.

**Odbornost**
Usilujeme o co největší odbornost ve všech činnostech, které děláme. Odborností rozumíme práci v duchu nejnovějších poznatků lidského poznání, prováděnou pracovníky, kteří se vzdělávají, jsou motivováni k vlastnímu seberozvoji a sebereflexi své práce a kteří vnímají lidský rozměr jako přirozenou součást své profese. Pravidelně konzultujeme naši práci se supervizorem.

**Flexibilita**
Jsme připraveni pružně reagovat na individuální potřeby našich uživatelů. Snažíme se reflektovat měnící se situaci ve společnosti a z toho vyplývající měnící se potřeby občanů v sociální a zdravotní oblasti.

**Efektivita**
Je pro nás důležité poskytovat naše služby efektivně. Efektivitu vnímáme nejen v rovině finanční, ale také v rovině účinné pomoci našim uživatelům při řešení jejich konkrétní nepříznivé sociální situace.

**Duchovní rozměr**
Vnímáme spirituální dimenzi člověka a jeho duchovní potřeby. Nabízíme prostor k naslouchání klientům, snažíme se porozumět jejich obavám, radostem i starostem. Chceme přinášet naději do konkrétní životní situace lidí, pro které pracujeme.

# Základní údaje

| | |
|---|---|
| **Název organizace:** | Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí |
| **Sídlo organizace:** | Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí |
| **E-mail:** | stredisko@diakonievm.cz |
| **Webová stránka:** | www.diakonievm.cz |
| **IČO:** | 47863561 |
| **IČZ:** | 94431000 |
| **Bankovní spojení:** | Česká spořitelna, č. ú. 1855020319/0800 |

**Území působnosti:**
Valašské Meziříčí a jeho místní části – Podlesí, Bynina, Hrachovec, Juřinka, Krhová, Poličná, dále Malá Lhota, Velká Lhota, Střítež nad Bečvou, Zašová, Jarcová, Branky na Moravě, Choryně, Lhota u Choryně, Příluky, Lešná, Mštěnovice, Vysoká, Jasenice, Perná, Lhotka nad Bečvou, Komárovice, Podolí, Loučka, Kunovice, Kelč, Kladeruby, Němetice, Police, Mikulůvka, Oznice.

**Správní rada:**

| | |
|---|---|
| Mgr. Zdislava Odstrčilová | předsedkyně (telefon: 777 672 902) |
| Bc. Lenka Kostelná | členka |
| Ing. Elen Stáňová | členka (do 31. 9. 2014) |
| Bc. Petra Parmová | členka |

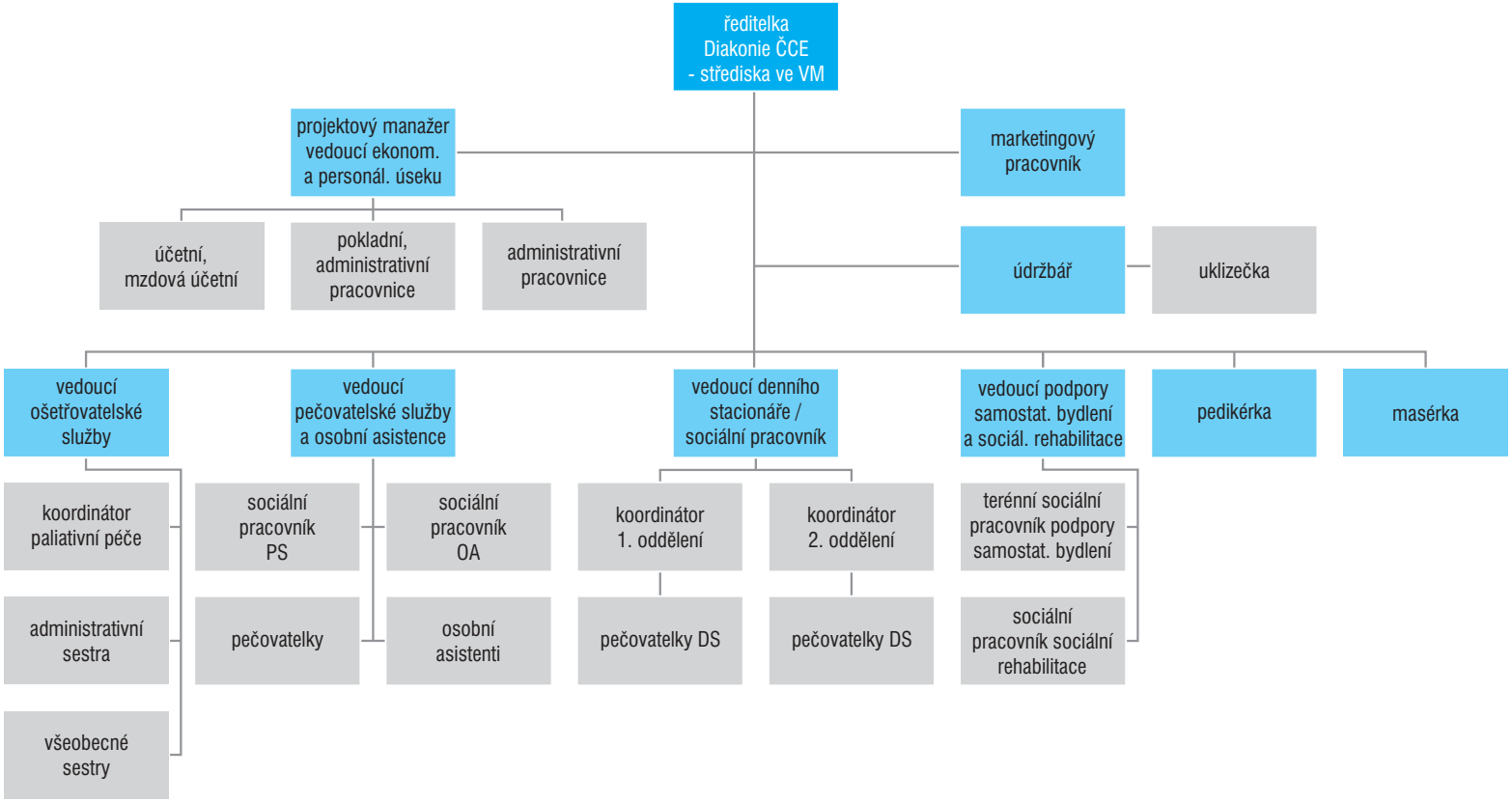
**Dozorčí rada v roce 2014:**

| | |
|---|---|
| Předsedkyně: | Mgr. Emílie Cibulcová |
| Zastupující: | Ludmila Fuksová |
| Členové: | Mgr. Daniel Heller, Milena Hrtusová, Ing. Tomáš Jelínek, akad. mal. Karla Palátová, Jaroslava Žajdlíková |

**Aktuální složení dozorčí rady:**

| | |
|---|---|
| Předsedkyně: | Ludmila Fuksová |
| Členové: | Milena Hrtusová, Ing. Tomáš Jelínek, akad. mal. Karla Palátová, Ing. Radmila Matalíková, Marie Semančíková, Ing. Jan Tkáčik, Eva Žambochová, DiS. |

# Organizační struktura (k 1.11.2014)



# Ošetřovatelská služba

pomáhá lidem, aby mohli zůstat v domácím prostředí ve chvílích, kdy jejich zdravotní stav vyžaduje odbornou ošetřovatelskou péči, kterou si nejsou schopni zajistit ambulantně, podporuje rodinu a blízké v zapojení do péče a podle potřeby zprostředko-vává další návazné služby.

# Domácí paliativní péče

poskytuje odbornou pomoc nemocným v závěrečném stadiu nevyléčitelného onemocnění.

Vedoucí služeb: Bc. Lenka Kostelná
Telefon: 739 038 424
Email: kostelna@diakonievm.cz
osetrovatelska@diakonievm.cz

# Ošetřovatelská služba

**je určena dospělým lidem i dětem nad 3 roky, kterým lékař předepsal ošetřovatelskou péči, protože ji potřebují z důvodu nepříznivých dopadů nemoci, nepohyblivosti či bolesti. Služba probíhá v domácnostech klientů ve Valašském Meziříčí a okolí.**

### Cíle služby

- Klientovi jsou poskytnuty nárokové ošetřovatelské úkony, které vycházejí z jeho individuálních potřeb a aktuálního zdravotního stavu.
- Na péči o klienta se podílí rodina, lékař a podle potřebnosti ostatní odborní pracovníci.
- Klient a rodina mají informace, jak upevňovat zdraví a jak zacházet s nemocí, a rozumí jim. Klient a rodina mají dovednosti potřebné k péči.
- Klient s bolestí a utrpením má podmínky k tomu, aby jeho potíže byly mírněny.
- Prostředí klienta je upraveno dle jeho potřeb.

### Poskytované základní služby

- komplexní ošetřovatelská péče
- ošetření a převazy pooperačních, akutních a chronických ran
- aplikace injekcí, inzulínu, podávání infuzí a domácí umělé výživy
- podání léčiv k tlumení bolesti
- ošetření stomií, katetrů a sond
- ošetřovatelská rehabilitace
- měření tlaku krve a jiných fyziologických funkcí, odběry krve

### Pracovníci ošetřovatelské služby a paliativní péče

všeobecné sestry Klabníková Monika, Kubrická Jana, Žajdlíková Jaroslava, Žitníková Elena, Tomečková Pavlína, Fabiánová Miroslava

### Vzdělávání pracovníků vroce 2014

- Stáří a mezigenerační vztahy
- Co nám připravil nový občanský zákoník
- Dokumentace vsociálních službách, příklady dobré praxe
- Paliativní e-learningovýkurz pro zdravotní a specializované sestry
- Paliativní péče v praxi
- Hodnocení a léčba bolesti u onkologicky nemocných
- Multidisciplinární spolupráce pracovníka nelékařských profesí v péči o chronicky nemocného pacienta
- Celostátní konference sester domácí péče
- Školení správného používání desinfekčních prostředků
- Školení kprovádění domácí peritoneální dialýzy
- Praktické provádění peritoneální dialýzy

### Statistika za rok 2014

| | |
|---|---|
| Počet evidovaných klientů | 327 |
| Průměrný počet ošetřených klientů v pracovní den | 40 |
| Průměrný počet ošetřených klientů o víkendech | 16 |

# Domácí paliativní péče

**je poskytována v rámci ošetřovatelské služby v úzké spolupráci s ostatními odborníky. Na péči o umírajícího se podle potřebnosti podílí tým našich všeobecných sester a konzultační tým hospice Citadela - lékař, staniční sestra, pracovník zabezpečující sociální podporu. K duchovní podpoře jsou připraveni pomoci duchovní z mikroregionu. Péče probíhá v domácím prostředí klienta a podle potřebnosti je dostupná i mimo plánované návštěvy, 24 hodin denně.**

**Cíle služby**

- mírnění bolestí a dalších tělesných a duševních strádání nemocného
- zachování důstojnosti klienta a udržení co nejlepší kvality života
- poskytnutí podpory blízkým nemocného

**Poskytované základní služby**

- léčba bolesti
- prevence a ošetřování proleženin
- mírnění dýchacích obtíží
- zajištění výživy
- sociální podpora

Není - li možné z jakéhokoliv důvodu pokračovat v péči v domácím prostředí, lze zprostředkovat přijetí do hospice (i pro pečující rodinu).

**Způsob úhrady domácí paliativní péče a ošetřovatelské služby**

Výkony sester jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, podmínkou je předpis péče lékařem. Pojišťovny, se kterými máme uzavřen smluvní vztah, jsou tyto:

- 111 - Všeobecná zdravotní pojišťovna 205 - Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- 207 - Oborová zdravotní pojišťovna
- 211- Zdravotní pojišťovna MVČR
- 213 - Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna
- Pojištěncům Vojenské zdravotní pojišťovny poskytujeme péči po individuální dohodě.

Ostatní náklady na péči je nutné pokrýt z příspěvků obcí, sponzorů, grantů.

**Statistika za rok 2014**

| | |
|---|---|
| Počet klientů v paliativní péči | 13 |

# Ošetřovatelská služba a domácí paliativní péče

| | | |
|---|---|---|
| **Sjednávání služby:** | **pondělí** | **7:00 – 17:00 hod.** |
| | **úterý až pátek** | **6:30 – 15:00 hod.** |
| **Poskytování péče:** | **pondělí až pátek** | **6:30 – 15:00, 16:00 – 17:00 hod.** |
| | **Sobota a neděle** | **od 6:30 hod.** (v případě potřeby garantujeme dostupnost 24 hodin denně) |

**Co se nám v roce 2014 podařilo?**
Sestřičky získaly nové tašky do terénu. Díky daru jsme zahájili provádění odběrů krve uzavřeným systémem, který zlepšuje bezpečnost práce. Měli jsme možnost rozvinout spolupráci s onkologií Nový Jičín, podávali jsme pacientům domácí umělou výživu přes port, doprovázeli je v nejtěžších chvílích života a umožnili pečujícím zvládnout obtížné situace v péči o blízké. Byli jsme připraveni poskytovat péči pacientovi na domácí umělé plicní ventilaci. Cílovou skupinu jsme rozšířili o děti nad 3 roky. Aktivně jsme se účastnili v komunitním plánování města a regionu, prezentovali jsme naše služby v nemocnici ve Valašském Meziříčí.

**Čeho bychom chtěli dosáhnout v roce 2015?**
Rádi bychom doplnili potřebný počet vozidel do terénu. Chceme také nastavit mezioborovou spolupráci a včasnou návaznost služeb u klientů se zvýšenou náročností podpory a péče. Naším cílem je také rozvinout šíři služeb o provádění domácí peritoneální dialýzy.

tým všeobecných sester

# Pečovatelská služba

pomáhá seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením, aby mohli žít ve svém domácím prostředí co nejdéle.

# Osobní asistence

pomáhá seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením, aby mohli žít běžným způsobem života.

Vedoucí služeb: Bc. Zbyněk Prný
Telefon: 730 190 780
Email: prny@diakonievm.cz
pecovatelska@diakonievm.cz

# Pečovatelská služba

**je určena dospělým lidem od 27 let, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo svého postižení potřebují pomoc druhé osoby v péči o sebe nebo o domácnost.**

**Sjednávání služby, informace:** pondělí 7:00 – 17:00 hod.
úterý až pátek 7:00 – 15:30 hod.
**Poskytování péče** (v domácnostech klientů): pondělí až neděle 6:30 – 20:30 hod.

### Cíle služby

- Klient má zajištěnu péči o sebe prostřednictvím pomoci při oblékání, pohybu po bytě či domě a při podávání jídla.
- Klient má zajištěnu pomoc při ranní a večerní hygieně, při koupelích a při použití toalety.
- Klient má zabezpečený chod domácnosti prostřednictvím pomoci při úklidu, nákupech, praní a žehlení, topení.
- Klient má zajištěnu stravu prostřednictvím dovozů obědů nebo pomoci při přípravě jídla.
- Klient si vyřizuje potřebné záležitosti prostřednictvím doprovodů mimo domov, např. k lékařům, na úřady. Klient má informace o úpravě prostředí, využití pomůcek a o dávkách, na něž má nárok.

### Pracovníci

Fečová Jiřina, Klenotičová Jitka, Krutílková Eva, Kundrátová Irena, Malina Karel, Radová Štěpánka, Schmiedhammerová Lenka, Smrďochová Jindřiška, Trčka Bronislav (do 31. 3. 2014), Tutková Olga, Ing. (od 1. 7. 2014), Vašáková Ludmila, Bc.

### Co se nám v roce 2014 podařilo?

Máme radost, že se nám podařilo poskytnout pečovatelskou službu více klientům, než v roce předcházejícím. Zvládli jsme také reorganizaci služby, čímž byl navýšen počet hodin v přímé péči u klientů o 40%. Snažili jsme se také o větší informovanost veřejnosti o naší službě. Byly vytvořeny nové letáčky, které jsme distribuovali k občanům Valašského Meziříčí, do okolních obcí a do čekáren praktických lékařů.

### Čeho bychom chtěli dosáhnout v roce 2015?

Rádi bychom pokračovali v nastartovaných změnách, kdy je naším cílem trávit co nejvíce času v přímé péči a vyhovět tak více klientům.

**Statistika za rok 2014**

| | |
|---|---|
| Počet klientů za rok | 179 |
| Počet hodin v přímé péči | 6 330 |
| Počet rozvezených obědů | 15 353 |

# Osobní asistence

**podporuje seniory a lidi se zdravotním postižením či chronickým onemocněním v situacích, při nichž potřebují pomoc jiného člověka: při sebeobsluze, péči o domácnost, při kontaktech se svým okolím, při trávení volného času a při uplatňování práv.**

| | | |
|---|---|---|
| Sjednávání služby, informace: | pondělí | 7:00 – 17:00 hod. |
| | úterý až pátek | 7:00 – 15:30 hod. |
| Poskytování asistence: | pondělí až pátek | 7:00 – 21:00 hod. |
| | sobota, neděle, svátky | 7:00 – 12:00 hod. |

(V případě potřeby je možné zajistit péči i ve větším časovém rozsahu.)

### Cíle služby

- Klient má zajištěnu péči o sebe prostřednictvím pomoci při oblékání, pohybu po bytě či domě a při podávání jídla.
- Klient má zajištěnu pomoc každodenní hygieně, při koupelích a při použití WC.
- Klient má zabezpečený chod domácnosti prostřednictvím pomoci při úklidu a nákupech. Klient má zajištěno jídlo a pití prostřednictvím pomoci při jeho přípravě.
- Klient uplatňuje svá práva a má vyřízeny běžné záležitosti.
- Klient je podpořen při udržování nebo zlepšování vztahů s rodinou.
- Klient tráví volný čas podle svých představ.
- Klient je v kontaktu se společností a společenským děním díky doprovodům na aktivity dle jeho zájmu, na úřady, k lékařům.
- Klient má informace o úpravě prostředí a využití pomůcek.

### Pracovníci

Baďuříková Alena (od 1. 8. 2014), Bezděková Karla (do 28.2.2014), Bučková Hana, Juříčková Jindřiška (od 29. 4. 2014 do 31. 7. 2014), Salamonová Lucie, Vašáková Ludmila, Bc. (do 30. 6. 2014), Tutková Olga, Ing. (od 1. 7. 2014)

### Vzdělávání pracovníků v roce 2014

- Základy komunikace s lidmi s demencí
- Psychiatrické minimum
- Úvod do problematiky poruch osobnosti
- Reminiscenční terapie
- Úvod do individuálního plánování
- Alternativní a augmentativní komunikace
- Měření kognitivních funkcí pro pracovníky v sociál. službách

### Co se nám v roce 2014 podařilo?

Zvýšil se počet klientů oproti předchozímu roku a osobní asistentky strávily více času v přímé péči o klienty.

### Čeho bychom chtěli dosáhnout v roce 2015?

Rádi bychom ve spolupráci s dobrovolnickým centrem Adra vytvořili nový program pro dobrovolníky v asistenční službě a pokusili se tyto dobrovolníky získat.

### Statistika za rok 2014

| | |
|---|---|
| Počet klientů | 18 |
| Počet hodin poskytnuté péče | 4 250 |

# Denní stacionář

umožňuje seniorům, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka, trávit den v kontaktu s jinými lidmi v podnětném prostředí přizpůsobeném jejich potřebám.


Vedoucí služby: Bc. Petra Prná
Telefon: 737 391 341
Email: stacionar@diakonievm.cz

# Denní stacionář

**je určen seniorům nad 65 let věku žijícím především ve Valašském Meziříčí a jeho okolních obcích, kteří na základě svého věku, zdravotního postižení nebo chronického duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka.**

### Cíle služby

- Klient má zajištěnu péči o sebe a podle svých schopností se na péči o sebe podílí (osobní hygiena, použití toalety, pohyb a orientace v prostoru, strava, atd.).
- Klient rozvíjí nebo udržuje své rozumové a fyzické schopnosti a dovednosti.
- Klient navazuje, udržuje a rozvíjí vztahy s dalšími lidmi.
- Klient tráví svůj volný čas aktivně - prostřednictvím nabídky programů jako např. kondiční cvičení, trénování paměti, vzpomínání, hudební aktivity, setkání s duchovním, aj. Klient má podporu při uplatňování svých oprávněných zájmů ve vztahu k rodině, k úřadům, a dalším.

### Poskytované základní činnosti

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy a pitného režimu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační programy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### Pracovníci

Mgr. Veronika Janošková, Zuzana Kundrátová, Bc. Petra Prná, Veronika Scheierová, JUDr. Helena Škubalová (0,5 úvazku, do 03/2014), Stanislava Švejcarová (0,5 úvazku, do 03/2014), Bc. Monika Ondřejková (1 úvazek, od 04 do 06/2014), Bc. Radka Pribilincová (1 úvazek, od 07 do 11/2014)

### Vzdělávání pracovníků v roce 2014

- Základy lektorských dovedností a základy vedení rozhovoru
- Alzheimerova choroba
- Reminiscenční terapie
- Bazální stimulace
- Validace podle Naomi Feil I. část a II. část
- Aktivizace seniorů pomocí zdravotního cvičení

### Co se nám v roce 2014 podařilo?

Začali jsme s realizací projektu Udržitelný rozvoj denního stacionáře „Lépe a více pro klienty“ - Nadace Partnerství.

### Statistika za rok 2014

| | |
|---|---|
| Maximální denní kapacita | 15 osob |
| Počet klientů za rok | 26 osob (7 mužů, 19 žen) |
| Počet návštěv klientů za rok | 1335 |
| Počet hodin strávených klienty v denním stacionáři | 7499,5 |
| Průměrný věk | 80 |

# Denní stacionář

**je partnerem rodinám, které chtějí opatrovat své stárnoucí rodiče doma, ale jejich práce jim neumožňuje poskytnout jim celodenní podporu.**

| | | |
|---|---|---|
| **Sjednávání služeb, informace** | **pondělí** | **7:00 – 17:00 hod.** |
| **a poradenství:** | **úterý až pátek** | **7:00 – 15:30 hod.** |
| **Poskytování služeb:** | **pondělí až pátek** | **7:00 – 17:00 hod.** |

**Čeho bychom chtěli dosáhnout v roce 2015?**
Rádi bychom se mimo stávající službu zaměřili i na osvětu odborné a laické veřejnosti v oblasti péče o seniory. Chceme se podílet na rozvoji komunitní spolupráce podpůrných služeb pro seniory v mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko.

Rozvoj služby denní stacionář je realizován v rámci projektu „Udržitelný rozvoj denního stacionáře-lépe a více pro klienty“. Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce. / Supported by a grant from Switzerland through the Swiss Contribution to the enlarged European Union.

www.nadacepartnerstvi.cz, www.swiss-contribution.cz

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

nadace partnerství
LIDÉ A PŘÍRODA

# Podpora samostatného bydlení

pomáhá dospělým lidem s mentálním postižením,
aby mohli žít běžným způsobem života, tj. samostatně
ve své domácnosti a ve svém přirozeném prostředí.

# Sociální rehabilitace

pomáhá dospělým lidem s mentálním postižením
s přípravou na přechod do samostatného života.

Vedoucí služeb: Iva Prejzková, DiS.
(do 30. 6. 2014 - poté mateřská dovolená)
Mgr. Kateřina Ryšková, DiS.
(od 1. 7. 2014 )
Telefon: 731 138 913
E-mail: ryskova@diakonievm.cz

# Podpora samostatného bydlení

**je služba určená dospělým lidem od 18 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení a jsou schopni samostatného bydlení s podporou. Služba probíhá v bytech klientů, za kterými podle domluvy dochází terénní sociální pracovník.**

**Poskytování služby:** pondělí, středa, pátek 12:00 – 16:00 hod.
úterý, čtvrtek 8:00 – 12:00 hod.
(Schůzku si můžete domluvit i individuálně mimo stanovenou dobu.)

**Cíle služby**

- Klient má zabezpečený chod domácnosti a podílí se na něm.
- Klient se připravuje na budoucí zaměstnání nebo je zaměstnán podle svých představ a možností.
- Klient navazuje, udržuje a rozvíjí vztahy s dalšími lidmi.
- Klient je v kontaktu se společností a společenským děním.
- Klient tráví svůj volný čas aktivně podle svých představ a možností.
- Klient uplatňuje svá práva a má vyřízeny běžné záležitosti.
- Klient se stará o svou rodinu a zastává v ní svou funkci.

**Základní poskytované služby**

- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc s úklidem, údržbou osobních věcí, pomoc se zajištěním stravy, podpora v hospodaření s penězi)
- podpora při navazování a udržování vztahů s dalšími lidmi
- doprovody na nákupy, do společnosti, na úřady, k lékaři, do školy, zaměstnání, apod.
- podpora při přípravě na budoucí zaměstnání podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu podpora při plánování trávení volného času
- učení práce s počítačem
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytování základního sociálního poradenství (o druhu sociálních služeb, dávkách apod.)

**Statistika za rok 2014**

| | |
|---|---|
| Kapacita služby | 3 |
| Naplněnost za rok 2014 | 3 |
| Návštěvy za měsíc | 20 |

# Sociální rehabilitace

**se orientuje především na pomoc dospělým lidem s mentálním postižením z DOZP Zašová, kteří mají sníženou soběstačnost. Připravujeme tyto lidi na přechod do chráněného bydlení, případně do vlastního bydlení.**

**Cíle služby**

- Klient navazuje, udržuje a rozvíjí vztahy s dalšími lidmi a rozvíjí sociální vazby.
- Klient je v kontaktu se společností a společenským děním.
- Klient se připravuje na budoucí zaměstnání nebo je zaměstnán podle svých představ a možností.
- Klient tráví svůj volný čas aktivně podle svých představ a možností.
- Klient uplatňuje svá práva a má vyřízeny běžné záležitosti.
- Klient umí zajistit běžný chod domácnosti a péči o sebe.

**Základní činnosti**

- podpora při navazování a udržování vztahů s dalšími lidmi a rozvíjení sociálních vazeb
- doprovody na nákupy, do společnosti, na úřady, k lékaři, do školy, zaměstnání, apod.
- podpora při přípravě na budoucí zaměstnání
- podpora při plánování trávení volného času
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc s úklidem, údržbou osobních věcí, pomoc se zajištěním stravy, podpora v hospodaření s penězi)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytování základního sociálního poradenství (o druhu sociálních služeb, dávkách apod.)

*Naše motto:* ***Cesta je cíl***

# Sociální rehabilitace

**se zaměřuje také na hledání zaměstnání pro lidi s mentálním postižením, posilování jejich sebedůvěry a odpovědnosti.**

Pro klienty jsou vytvořeny dvě cvičné domácnosti s běžným zařízením, ve kterých se klienti učí nácviku v rámci zajištění běžného chodu domácnosti a péče o svou osobu. Ve službě je zajištěna podpora soběstačnosti, posilování pozitivních návyků klienta a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a také pomoc při uplatňování práv a povinností.
V sociální rehabilitaci je vytvořen dostatečný prostor k plnění stanovených osobních cílů klientů. Pracovníci ke klientům přistupují partnersky a s úctou. Uvědomují si a respektují klientovy limity a doprovází klienty na jejich cestě života.

**Služba je poskytována dvojí formou**

- Individuální – pracovník má vyhrazen čas pro individuální práci s klientem
- Skupinová – pracovník pracuje společně s více klienty

**Pracovníci služby podporovaného bydlení a sociální rehabilitace**

Bc. Hebláková Markéta, DiS., Bc. Charvátová Věra, Bc. Palátová Helena, Bc. Rušarová Alena, DiS.

**Co se nám v roce 2014 podařilo?**

Navázali jsme spolupráci s ochránci přírody a účastnili se jejich akcí. Tak jsme se mohli seznámit s novými lidmi i pomoci přírodě. Pravidelně jsme se setkávali s lidmi se zrakovým handicapem v sdružení SONS. Podnikli jsme také s klienty několik výletů - do skanzenu v Rožnově pod Radhoštěm, na Sv. Hostýn, na Pustevny.

**Čeho bychom chtěli dosáhnout v roce 2015?**

Rádi bychom pro klienty sociální rehabilitace vytvořili vhodné podmínky k tomu, aby k nám mohli docházet denně. Jednotlivé nácviky by se staly efektivnější a umožnily by klientům lépe využít jejich potenciál a schopnosti. V roce 2015 připravujeme otevření chráněného bydlení na Jičínské ulici ve Valašském Meziříčí, kde nalezne svůj nový domov 12 klientů s lehkým až středně těžkým mentálním postižením.

**Statistika za rok 2014**

| | |
|---|---|
| Kapacita služby | 8 |
| Naplněnost za rok 2014 | 35 |
| Návštěvy za měsíc | 100 |

# Další služby

Pečuj doma

Testování paměti

Trénování paměti v domácnosti

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Masáže

Pedikúra

# Pečuj doma / Testování paměti

**Kontaktní osoba:** Bc. Ludmila Vašáková
**Telefon:** pečuj doma: 730 813 756 / testování paměti: 731 133 927

**Projekt „Pečuj doma“**
nabízí podporu a pomoc lidem, kteří pečují v domácím prostředí o staršího člověka. Poskytujeme informace všem, kteří se chtějí dozvědět více o péči o seniory nebo se například chtějí připravit na období péče o stárnoucí rodiče. Poradenství i kurzy jsou poskytovány ZDARMA. Projekt „Pečuj doma“ je určen zejména rodinám pečujícím o seniory, ale věříme, že poslouží i profesionálům, poskytovatelům sociálních služeb a dalším zájemcům. Součástí projektu je vybudování bezplatné poradenské linky, realizace vzdělávacích a nácvikových programů, vytvoření příruček pro pečující, natočení nácvikových videí a další aktivity.

**Testování paměti**
je určeno pro tzv. rizikovou populaci (lidi starší 60 let nebo mladší s poruchami paměti).
Poruchy paměti jsou jedním z prvotních příznaků Alzheimerovy nemoci. To, jestli Vás tato nemoc potká, neovlivníte, ale můžete se pokusit ji včas rozpoznat a začít s léčbou.
Testování paměti je prováděno zcela ZDARMA. Provádíme je díky projektu, který zaštiťuje Česká alzheimerovká společnost.

# Půjčovna kompenzačních pomůcek

**Kontaktní osoba:** Eva Čevelová
**Telefon:** 737 966 347

**Nabízíme k zapůjčení**

- chodítka
- nástavce na WC, toaletní křesla
- polohovací stolky
- pojízdná umyvadla
- polohovací postele
- pásový schodolez (vhodný pro přepravu vozíčkáře do patra)
- podložní kostky (vhodné pro úpravy výšky židle či stolu)
- sedačky na vanu
- posuvnou rampu
- biotronovou lampu
- podložní mísy
- antidekubitní podložky (vhodné k prevenci proleženin)
- invalidní vozíky
- pojízdný zvedák
- berle
- infuzní stojan

Kompletní seznam pomůcek, informace o jejich cenách a dostupnosti naleznete na našich webových stránkách.

# Trénování paměti v domácnosti

**Kontaktní osoba:** Zuzana Kundrátová
**Telefon:** 730 190 735

Kurz trénování paměti je určen pro všechny seniory. Jedná se o specifické trénování psychických funkcí pomocí odpovídajících cvičení/úkolů, které jsou posílány pravidelně každý týden do domácnosti. Trénování paměti pomáhá k udržení dobré duševní kondice.

# Pedikúra

**Kontaktní osoba:** Jiřina Fečová
**Telefon:** 737 966 347

Službu poskytuje pedikérka v pracovní dny vždy v odpoledních a také dopoledních hodinách. Pedikúra se provádí ve středisku Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí a v mimořádných případech i u klienta doma.

# Masáže

**Kontaktní osoba:** Bc. Marie Schmiedhammerová
**Telefon:** 730 190 733

Nabízíme klasické (finské) masáže nejen pro klienty, ale také pro veřejnost. Masáže probíhají ve středisku Diakonie ČCE. Pracovníci mohou přijít i do domácnosti, ale jen v případě, že se jedná o masáž šíje pro seniory.

# Dobrovolníci

**Koordinátorka:** Mgr. Petra Fejtková (do 30. 9. 2014), Alena Hellerová, DiS.
**Telefon:** 739 324 816

Dobrovolníci ve středisku Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí věnují svůj čas podpoře klientů denního stacionáře: formou rozhovorů spoluvytvářejí přátelskou a radostnou atmosféru, pomáhají s přípravou občerstvení, s doprovody na procházky, při realizaci aktivizačních programů.

I v roce 2014 navštěvovaly klienty ve stacionáři naše dlouholeté dobrovolnice paní Milada Popelářová a paní Marta Riegerová.

Další dobrovolníci se účastní charitativních a benefičních akcí pořádaných našim střediskem, pečou dobroty pro účinkující, připravují dárky. Mnozí z nich jsou členy místního sboru Českobratrské církve evangelické. Mezi naše dlouholeté podporovatele patří také učitelé a studenti ZUŠ ve Valašském Meziříčí, kteří pro nás každoročně připravují v předvánočním období benefiční koncert. Několik dobrovolníků se také sešlo na tvůrčích dílnách, kde tvořili papírové tašky pro benefiční prodej Diakonie - 19 lidí odpracovalo 46 hodin a vyrobilo na 300 originálních dárkových tašek.

Paní Lucie Dvořáková nám vyrobila krásná srdíčka k poděkování dobrovolníkům.

Pan Ivan Dostál ochotně fotil pracovníky a klienty v našich službách pro potřebu prezentace služeb Diakonie.

**Šatník**
Tým dobrovolnic samostatně zajišťuje prodej v šatníku, kde nabízíme obnošené oblečení, které dobrovolnice pečlivě perou a žehlí.

Provozní doba šatníku: pondělí až čtvrtek 9.00 - 16.00 hod.
Adresa: Vrbenská ulice
(vlevo od finančního úřadu – přístavba)

**V šatníku pracovaly v roce 2014 tyto dobrovolnice**
Lydie Bartoňová, Milena Hrtusová, Hedvika Lašáková, Blanka Maršálková, Jana Nečasová a Zdenka Vojvodíková.

Za rok 2014 dobrovolníci pro naše středisko odpracovali celkem 1060,5 hodin.

*Nikdo není tak chudý, že by nemohl darovat úsměv.*
*Nikdo není tak bohatý, že by ho nikdy nepotřeboval.*
*(A. Pekárek)*

**Co plánujeme na rok 2015?**
Úzká spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA napomáhá vytvářet zázemí pro dobrovolníky a zkvalitňovat naše služby. Právě ve spolupráci s Adrou bychom v roce 2015 rádi otevřeli nové dobrovolnické programy.
Připravujeme dobrovolnický program pro službu sociální rehabilitace, kde budou moci dobrovolníci pomáhat lidem s mentálním hendikepem začlenit se do společnosti. V praxi půjde o pomoc při nácviku dovedností spojených s udržováním domácnosti, společnost při volnočasových aktivitách a kulturních akcích, nabídnutí přátelství.
Rovněž vyvstala od pečujících rodin potřeba hledat dobrovolníky pro asistenční službu. V příštím roce budeme tedy také hledat pomocníky, kteří v případě potřeby zůstanou s ležícím člověkem např. v neděli, kdy jde ošetřující osoba do kostela, nebo potřebuje jít k lékaři.

**Uvažujete o dobrovolnictví?**
Dobrovolníkem se může stát každý, kdo má například dvě hodiny týdně čas a chce je strávit smysluplnou prací pro druhé. Pokud jste ochotní věnovat část svého času a schopností klientům naší organizace, neváhejte se na nás obrátit. Jistě společně nalezneme oblast, ve které budete moci být užiteční.

# Sociální podnikání

vytváří prostor pro zaměstnávání
lidí s hendikepy.

# Sociální podnikání - 1. Valašská diakonická, s.r.o

**Úvod**

Naše středisko začalo v roce 2013 sociálně podnikat. Nejprve jsme založili v dubnu roku 2013 sociální podnik Palomino jako součást střediska. V listopadu 2013 jsme otevřeli první obchod SECONDHELP pod hlavičkou naší dceřiné společnosti 1. VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ, s.r.o., kterou jsme založili za účelem sociálního podnikání. Oba sociální podniky vznikly díky podpoře z fondů Evropské unie. Od října 2014 přešel sociální podnik Palomino také pod hlavičku 1. VALAŠSKÉ DIAKONICKÉ, s.r.o.

**Veřejný závazek**

Lidé s různými znevýhodněními jsou součástí naší společnosti, proto i zaměstnávání lidí s hendikepy by mělo být ve společnosti běžné. Bohužel tomu tak není a objevuje se zde mnoho překážek - někdy architektonické, někdy komunikační, a často jsou to také naše předsudky.

V mnoha zemích světa se osvědčilo tzv. sociální podnikání. Proto jsme se i my rozhodli podnikat prostřednictvím sociální firmy.

V rámci našeho podnikání chceme vytvářet pracovní příležitosti především pro lidi se zdravotním postižením.

Sociální podnikání jsou podnikatelské aktivity prospívající společnosti a životnímu prostředí, které hrají důležitou roli v místním rozvoji a často vytváří pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním nebo společenským znevýhodněním. Zisk z tohoto podnikání je z větší části použit pro další rozvoj sociálního podniku (je to minimálně 51%). Pro sociální podnik je stejně důležité dosahování zisku jako zvýšení veřejného prospěchu.

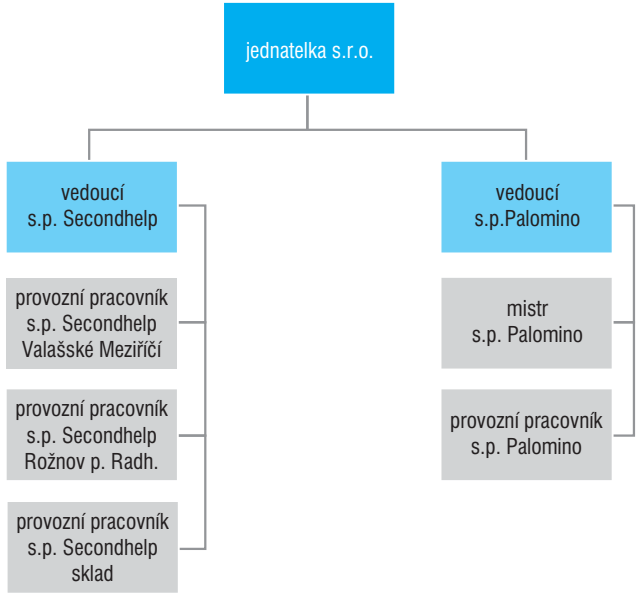
Zaměstnáváme lidi se zdravotními hendikepy, kteří mají přiznaný invalidní důchod, chtějí pracovat a jsou schopni vzhledem ke svému hendikepu vykonávat potřebné činnosti na vytvořených pracovních pozicích. Důležitá je pro nás kvalita odvedené práce, protože i my musíme ustát v běžné konkurenci. Na druhé straně jsme schopni poskytnout našim pracovníkům vhodné pracovní podmínky s ohledem na jejich hendikep – např. zkrácené úvazky, častější přestávky v práci, delší dobu zaškolení, psychosociální podporu, individuální pracovní postupy či vhodné pomůcky k výkonu práce.

Nabízíme tyto pracovní pozice: údržbář, pradlena, uklízečka, pracovník pro rozvoz a provozní pracovník (zaměřeno především na prodej v našich prodejnách).

# Základní informace a údaje

| | |
|---|---|
| **Název:** | 1. VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ, s.r.o. |
| **Sídlo:** | Vrbenská 803, 757 01 Valašské Meziříčí |
| **IČO:** | 01440098 |
| **DIČ:** | CZ01440098 |
| **Datum založení:** | 22. 2. 2013 |
| **Jednatelka:** | Mgr. Zdislava Odstrčilová |
| **Kontakt:** | 777 672 902 |
| **Předmět podnikání:** | PALOMINO<br>služby pro domácnost a firmy<br><br>SECONDHELP<br>secondhandové a outletové oblečení |

# Organizační struktura (k 31. 12. 2014)



# Sociální podnik PALOMINO

## sociální podnikání v oboru služeb

PALOMINO
POMOCNÁ RUKA PRO VÁS

**Vedoucí:** Ing. Elena Stáňová (do 30. 9. 2014)
Ing. Jaroslav Stančík

**Mistr:** Silvie Veselá (do 30. 9. 2014),
Tomáš Koláček

**Telefon:** 732 194 260

**Email:** stancik@palominosp.cz

**Webová stránka:** www.palominosp.cz

**Provozní doba:** Po - Pá 7 - 15 hodin, ¨
nebo dle objednávky

**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.06/30.00399

**Realizace projektu:** 1. duben 2013 až 31. srpen 2014

**Částka:** 3 423 980,04 Kč

Firmám, zdravotnickým zařízením, vlastníkům bytových domů, rodinných domů a bytů nabízíme tyto služby:

- Úklid domácností a firem
- Údržbu zahrad a okolí domů
- Praní prádla, donášku, pochůzky (nákupy, dovoz obědů apod.)

**Pracovníci:**
Koláček Tomáš, Křenková Alena, Mlčák Radek, Janoušová Zdena, Veselá Silvie (do 30. 9. 2014), Stolář Josef, Ondřejová Bronislava, Koňaříková Pavla, Holásková Hana, Choleva Stanislav, Čala Milan

esf evropský sociální fond v ČR | EVROPSKÁ UNIE | OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST | PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

Sociální podnik Palomino je spolufinancovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

# Sociální podnik SECONDHELP

## secondhandové a outletové oblečení

| | |
|---|---|
| **Vedoucí:** | Jitka Bajzová, DiS. |
| **Trenér:** | Mgr. Marcela Kabeláčová |
| **Telefon:** | 739 324 819 |
| **Email:** | marcela.kabelacova@secondhelp.cz |
| **Webová stránka:** | www.secondhelp.cz |
| **Otevírací doba:** | pondělí – pátek: 9 – 17 hod.<br>sobota: 8 – 12 hod. |
| **Adresa provozovny:** | Mostní ulice 97/6, Valašské Meziříčí |
| **Registrační číslo:** | CZ.1.04/3.1.03/30.00572 |
| **Realizace projektu:** | 1. září 2013 až 30. duben 2015 |
| **Částka:** | 4 776 711,80 Kč |

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociální podnik Palomino je spolufinancovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Pracovníci**
Bačová Jana, Bednaříková Lucie, Grycová Marie, Hambálková Jana, Janotová Hana, Jankovičová Monika, Macečková Barbora, Maňáková Olga, Mikulenková Jana, Müllerová Pavla, Kratochvílová Radka, Pernická Olga, Polášek Josef , Bc. Sváková Radka, Sziekliková Eva, Válková Ruth

**Co se nám v roce 2014 podařilo?**
Rok 2014 se nesl ve znamení získávání nových zákazníků, zkoušení nových věcí a zároveň snahy udržet si kvalitu a úroveň, která byla nastavena na počátku. Pokračovali jsme v nabídce outletového a secondhandového zboží nejvyšší kvality.
Před samotným prodejem vše pečlivě kontrolujeme, pereme a žehlíme. V roce 2014 jsme zavedli pořádání speciálních akcí a soutěží pro zákazníky, které si získaly velkou oblibu.
Byly to např. soutěž „Modelkou na jeden den“, soutěž o šaty či kosmetiku Mary Kay. S pozitivním ohlasem se setkaly akce, kde jsme nabízeli profesionální líčení, poradenství vizážistky a poradenství ohledně tělesné kondice. Všichni naši pracovníci se současně vzdělávali v obchodních dovednostech, základech barvové typologie a základech vizážistiky. Díky tomu jsou nyní připraveni zákazníkům ještě lépe poradit s výběrem oblečení.

**Jaké jsou naše plány na rok 2015?**
Připravujeme otevření další prodejny v Rožnově pod Radhoštěm v blízkosti náměstí (ulice Palackého 43).

# Hospodaření střediska v roce 2014

| NÁKLADY | celé středisko | pečovatel. služba | denní stacionář | ošetřovatel. služba | osobní asistence | podpora sam.bydl. | sociální rehabilitace | Palomino * | ostatní činnosti |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| personální náklady (mzdy, odvody) | 10 966 490 | 2 784 706 | 1 362 015 | 2 456 415 | 733 799 | 66 296 | 1 697 910 | 1 562 222 | 303 127 |
| školení, kurzy, vzdělávání | 216 804 | 15 015 | 42 429 | 17 456 | 6 401 | 345 | 59 483 | 64 074 | 11 601 |
| služby | 1 193 088 | 257 393 | 138 944 | 108 673 | 61 533 | 10 721 | 241 405 | 236 922 | 137 497 |
| materiál | 1 522 723 | 217 052 | 103 374 | 168 115 | 45 390 | 1 313 | 691 131 | 190 311 | 106 037 |
| energie | 631 898 | 100 044 | 200 083 | 69 418 | 18 022 | 10 322 | 27 413 | 16 798 | 189 798 |
| opravy a údržba | 202 844 | 31 244 | 120 | 12 883 | 4 806 | 1 | 3 755 | 16 679 | 133 356 |
| odpisy | 285 140 | 86 046 | 4 342 | 194 745 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| pojistné | 72 750 | 16 145 | 9 281 | 16 388 | 5 416 | 1 103 | 4 116 | 10 954 | 9 347 |
| ostatní náklady | 1 001 852 | 159 175 | 78 281 | 137 200 | 156 968 | 8 423 | 79 355 | 203 981 | 178 469 |
| CELKEM | 16 093 589 | 3 666 820 | 1 938 869 | 3 181 293 | 1 032 335 | 98 524 | 2 804 568 | 2 301 941 | 1 069 239 |

| VÝNOSY | celé středisko | pečovatel. služba | denní stacionář | ošetřovatel. služba | osobní asistence | podpora sam.bydl. | sociální rehabilitace | Palomino * | ostatní činnosti |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dotace MPSV | 5 647 534 | 1 525 600 | 806 300 | 0 | 327 600 | 78 000 | 2 054 039 | 855 995 | 0 |
| Dotace Zlínský kraj | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dotace MěÚ, obecního úřadu | 1 846 000 | 930 000 | 255 000 | 431 000 | 230 000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dotace Úřadu práce | 563 143 | 46 366 | 41 637 | 14 265 | 48 100 | 3 266 | 233 914 | 668 | 174 927 |
| úhrady zdravotních pojišťoven | 2 641 643 | 0 | 0 | 2 641 643 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| platby klientů | 1 735 234 | 1 022 577 | 225 620 | 68 793 | 410 650 | 7 594 | 0 | 0 | 0 |
| ostatní prodej služeb | 80 066 | 16 517 | 9 230 | 10 443 | 6 315 | 244 | 7 140 | 11 900 | 18 277 |
| tržby z vedlejší činnosti | 852 529 | 91 | 101 000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 140 072 | 611 366 |
| ostatní | 1 502 134 | 10 763 | 107 811 | 13 718 | 0 | 0 | 2 650 | 1 354 192 | 13 000 |
| dary a příspěvky | 1 371 830 | 114 326 | 391 500 | 1 854 | 10 297 | 0 | 478 372 | 520 | 374 961 |
| CELKEM | 16 240 113 | 3 666 240 | 1 938 098 | 3 181 716 | 1 032 962 | 89 104 | 2 776 115 | 2 363 347 | 1 192 531 |

| HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK | 146 524 | -580 | -771 | 423 | 627 | -9 420 | -28 453 | 61 406 | 123 292 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

* Od 1. 10. 2014 přešel sociální podnik Palomino pod hlavičku 1. Valašské diakonické, s.r.o

# Hospodaření 1. Valašské diakonické, s.r.o. v roce 2014

| NÁKLADY | celá firma | SecondHelp | Palomino |
|---|---|---|---|
| personální náklady (mzdy, odvody) | 2 357 217 | 1 940 002 | 417 215 |
| služby | 644 899 | 600 162 | 44 737 |
| materiál | 217 856 | 194 132 | 23 724 |
| energie | 37 767 | 34 386 | 3 381 |
| opravy a údržba | 54 250 | 54 250 | 0 |
| prodané zboží | 354 299 | 354 299 | 0 |
| ostatní náklady | 55 784 | 53 534 | 2 250 |
| CELKEM | 3 722 072 | 3 230 765 | 491 307 |

| VÝNOSY | celá firma | SecondHelp | Palomino |
|---|---|---|---|
| Dotace MPSV | 2 427 443 | 2 427 443 | 0 |
| Dotace Úřadu práce | 216 840 | | 216 840 |
| tržby za zboží | 1 106 018 | 1 106 018 | 0 |
| tržby z prodeje služeb | 238 267 | 0 | 238 267 |
| ostatní | 1 009 | 957 | 52 |
| CELKEM | 3 989 577 | 3 534 418 | 455 159 |

| HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK | 267 505 | 303 653 | -36 148 |
|---|---|---|---|

# Zpráva nezávislého auditora

## určená správní radě Diakonie ČCE-střediska ve Valašském Meziříčí

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE - střediska ve Valašském Meziříčí IČ 47 86 35 61, která se skládá z rozvahy k 31.12.2014, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12. 2014 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce jsou uvedeny v bodech 1.-6. přílohy této účetní závěrky.

**Odpovědnost statutárího orgánu účetní jednotky za účetní závěrku**

Statutární orgán Diakonie ČCE-střediska ve Valašském Meziříčí je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

**Odpovědnost auditora**

Mou odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy j sem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenoujistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti. Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.
Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

### Výrok auditora bez výhrad

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiva pasiv Diakonie ČCE střediska ve Valašském Meziříčí k 31.12. 2014 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12. 2014 v souladu s českými účetními předpisy. Posoudila jsem též účtování dotace poskytnuté MPSV ČR - dotace je účtována odděleně a v souladu s podmínkami pro přidělení dotace a její zaúčtovánÍ.

Ve Valašském Meziříčí dne 6.7.2015

Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

Pineapple-
Orange

# Poděkování

Vážení přátelé,

velice si ceníme Vaší podpory, kterou poskytujete naší organizaci. Ať už se jedná o Vaši dobrovolnickou práci, drobné hmotné dary a poukázky či větší finanční pomoc naší činnosti – to vše je pro nás velkým povzbuzením v naší práci, kterou chceme pomoci spoluvytvářet společnost, jež má úctu k člověku v každém období jeho života.

Děkujeme Vám za Vaši důvěru ve smysluplnost naší činnosti, kterou nám svojí podporou projevujete.

Pracovníci Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí

*Tajemství štěstí spočívá v tom, že nacházíme radost v radosti druhého. (G. Bernanos)*

# Přehled dárců v roce 2014

Evropský sociální fond v ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Nadace Partnerství
Zlínský kraj
Fórum dárců

CS CABOT, spol. s r. o.
C. B. G. IMPEX s.r.o.
UHER COMPANY s. r. o.
LOMANETA s.r.o.
Solvertech s. r. o.
JELÍNEK – výroba nábytku s.r.o.
C4 HELP, obecně prospěšná společnost
Krasspol, a. s.
Mondelez Czech Republic s.r.o.
Kompakt, spol. s r. o.
VALSTEEL, a.s.
AVAL, spol. s r. o.
Avek, realitní kancelář
Kameny.cz
Hobby Jana
Moravská gobelínová manufaktura, spol. s r.o.
Deza, a.s.
Lékárna Agel

Farní sbor Českobratrské církve evangelické ve Val. Meziříčí
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Jablůnce
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Praze - Dejvicích

Město Valašské Meziříčí
Město Kelč
Město Zubří
Městys Hustopeče nad Bečvou
Obec Lešná
Obec Oznice
Obec Jarcová
Obec Poličná
Obec Krhová
Obec Zašová

Jednotliví dárci:
Mgr. Jan Vodák, Ph.D., JUDr. Marie Pernická, Ivan Dostál, Vítězslav Král, Ing. Jarmila Mekinová, Mgr. Lenka Bendářová, Mgr. Marie Popelářová, MVDr. Jarmil Dobeš, Jarmila Chmelařová, JUDr. Igor Zmydlený, Miroslava Hořínková, Jan Ježík, Vlasta Češková, Ludmila Tichánková, Radek Himmer, p. Juřica, Jitka Klenotičová, p. Radová, p. Žitníková, Libuše Caisbergerová, Jindřiška Smrďochová, Ludmila Svobodová, Jiří Částečka, Milena Hrtusová, Anna Hlaváčová, Ing. Hana Kocourková, Mgr. Lucie Dvořáková, akad. mal. Karla Palátová, Jana Scheierová, žáci a učitelé ZUŠ Valašské Meziříčí, účastníci benefičních koncertů

Rovněž děkujeme všem dárcům, kteří si přáli zůstat v anonymitě.

# Akce v roce 2014

Závěrem uvádíme stručný přehled akcí, na kterých jste se také velmi často podíleli svým osobním nasazením, věcnými či finančními dary.

**Leden**
- Výstava v Městské knihovně Valašské Meziříčí – „Jak Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí pomáhá“
- Novoroční setkání klientů střediska
- Novoroční setkání zaměstnanců střediska
- Vyúčtování dotací z obcí Mikroregionu Valašskomeziříčsko–Kelečsko, které nás v roce 2013 podpořily
- Vyúčtování dotací z města Valašské Meziříčí

**Únor**
- Setkání s dobrovolníky střediska ve Schlattauerově kavárně – poděkování dobrovolníkům za jejich práci
- Maškarní bál pro klienty denního stacionáře
- Vyúčtování dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
- Vypracování povinných statistik pro Zlínský kraj a příslušná ministerstva
- Akce „Valentýnský týden“ v SECONDHLEPU

**Březen**
- Zahájení realizace projektu „Já to zvládnu“, financovaného z ESF
- Návštěva organizací Skok do života z Hradce Králové, Naděje z Otrokovic a Charity v Brně za účelem přenosu dobré praxe do služeb pro lidi s mentálním postižením
- Trénování paměti s Dobromilou Krupovou – trenérkou paměti
- Setkání s evangelickým farářem D. Hellerem v den. stacionáři

**Duben**
- Zahájení realizace nové sociální služby – sociální rehabilitace pro lidi s mentálním postižením
- Den Diakonie se slavnostními bohoslužbami a doprovodným programem
- Setkání s evangelickým farářem D. Hellerem v den. stacionáři
- Slavení Velikonoc v denním stacionáři
- Setkání odborných sekcí Diakonie ČCE – ambulantní služby
- Podání projektu „Revitalizace Vrbenská 803“ na Fond životního prostředí zaměřený na zateplení budovy

**Květen**
- Účast na Dni rodin na náměstí ve Valašském Meziříčí – informace o službách a propagace střediska
- Návštěva zámku Kinských a přilehlého parku s klienty denního stacionáře
- Setkání s evangelickým farářem D. Hellerem v den. stacionáři
- Presentace střediska na synodu Českobratrské církve evangelické ve Vsetíně
- Dny otevřených dveří v SECONDHELPU

**Červen**
- Uspořádání Konference o sociálním podnikání za účasti odborníků z oblasti sociálního podnikání a sociálních firem
- Povídání o čápech s Mgr. Janou Růžičkovou pro klienty denního stacionáře
- Setkání s evangelickým farářem D. Hellerem v denním stacionáři
- Kontrola projektu Sociální podnik Palomino

**Červenec**
- Kniha života pro klienty v den. stacionáři - reminiscenční aktivita
- Setkání s evangelickým farářem D. Hellerem v den. stacionáři
- Kontrola projektu Sociální podnik Palomino

**Srpen**
- Posezení s grilováním pro klienty a přátele střediska
- Každoroční městský audit grantů poskytnutých městem Valašské Meziříčí
- Kontrola projektu Sociální podnik Secondhelp
- Získání grantu na podporu realizace projektu „Revitalizace Vrbenská 803“ z Fondu životního prostředí zaměřený na zateplení budovy

**Září**
- Vystoupení žáků Základní školy Křižná v denním stacionáři
- Setkání s evangelickým farářem J. Krupou v denním stacionáři
- Ukončení projektu Sociální podnik Palomino a ukončení činnosti sociálního podniku Palomino pod hlavičkou střediska
- Příprava rozpočtu střediska a dceřiné s.r.o. na rok 2015
- Akce „Měření tělesné kondice“ v SECONDHELPU

**Říjen**
- Slavnostní zahájení akce 8. ročník Rotopedtours a 5. ročník Pěškotours v denním stacionáři
- Den otevřených dveří – vystoupení žáků základní školy Křižná v denním stacionáři
- Účast na veletrhu sociálních služeb ve Valašském Meziříčí
- Zahájení činnosti sociálního podniku Palomino pod hlavičkou dceřiné společnosti 1. VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ, s.r.o.
- Kontrola projektu Sociální podnik Palomino
- Audit kvality uskutečněný ředitelstvím Diakonie ČCE ve službě sociální rehabilitace pro lidi s mentálním postižením
- Podání žádostí na dotace na financování činnosti střediska v roce 2015 ze zdrojů Ministerstva práce a sociálních věcí a Města Valašské Meziříčí
- Kurz „Barvové typologie“ v SECONDHELPU

**Listopad**
- Slavnostní ukončení a vyhlášení výsledků akce Rotopedtours a Pěškotours
- Barevný den se žáky Základní školy Křižná v denním stacionáři
- Setkání s evangelickým farářem D. Hellerem v denním stacionáři
- Tvůrčí dílny pro dobrovolníky za účelem benefičního prodeje výrobků
- Kontrola projektu „Já to zvládnu“
- Akce „První narozeniny“ v SECONDHELPU

**Prosinec**
- Podpis smlouvy s dodavatelem stavby na revitalizaci budovy (Vrbenská 803)
- Mikuláš v denním stacionáři
- Benefiční koncert ZUŠ Alfréda Radoka Valašské Meziříčí, výtěžek je určen na nákup auta pro domácí péči
- Vystoupení žákyň soukromého oboru paní Švehlíkové z Lešné v denním stacionáři
- Vánoční setkání s klienty a přáteli střediska
- Vánoce v denním stacionáři

# Diakonie
Českobratrské církve evangelické

1. Diakonie ČCE - středisko ve Val. Meziříčí - služby pro seniory
2. Prodejna Second Help
3. 1. Valašská diakonická, s.r.o. a služby pro lidi se zdravotím postižením
4. Šatník

Diakonie ČCE –středisko ve Valašském Meziříčí
Žerotínova 319/21,757 01 Valašské Meziříčí
Tel.: 737 966 347
e-mail: stredisko@diakonievm.cz
www.diakonievm.cz

Fotografie: Ivan Dostál (titulní strana, str. 8, 12, 18, 20, 22)
Mapa: Ludmila Fuksová
Grafická úprava a tisk: exodus