Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Výroční zpráva 2019

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Vydala: Diakonie Valašské Meziříčí,
Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
Foto: Ivan Dostál, Jaroslav Jindra, fotoarchiv Diakonie Valašské Meziříčí
Grafická úprava a sazba: Mgr. Jakub Vémola
Tisk: Grafia Nova, s.r.o.

Obsah

Slovo úvodem 4
O nás 5
Základní údaje 6
Kontakty 7
Hospic CITADELA 9
Odlehčovací služby 11
Sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče 13
Domov se zvláštním režimem 15
Dobrovolnictví 17
Výběr z aktivit roku 2019 18
Příprava sloučení středisek 24
Projekty 26
Hospodaření za rok 2019 31
Zpráva nezávislého auditora 32
Dárci a podporovatelé 33

Slovo úvodem

Vážení čtenáři, milí příznivci Diakonie,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Diakonie ČCE – hospic CITADELA za rok 2019. Rokem 2019 se uzavírá jedna historická etapa života našeho střediska, spojená s hospicem CITADELA, které se po 16 let soustředilo zejména na pomoc lidem v závěru života a nevyléčitelně nemocným. Důstojnost člověka v každém okamžiku jeho bytí, citlivý a individuální přístup, se stal základem našich služeb potřebným v hospici i domově, kde pečujeme o seniory s demencí. Po celý uplynulý rok jsme se snažili zajistit našim klientům kvalitní péči, která se opírá o společně sdílené diakonické hodnoty. Vážíme si všech nemocných, klientů a jejich blízkých, kteří nám s důvěrou svěřili své životy.

Na základě rozhodnutí našich zřizovatelů se pro nás rok 2019 stal rokem přípravy na sloučení se střediskem Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí. Touto změnou se výrazně rozšiřuje spektrum našich služeb, zejména o služby poskytované v domácím prostředí. Je to příležitost pro vytvoření zcela mimořádného komplexu služeb pro seniory a nemocné v závěru života. Od 1. 1. 2020 poneseme jako nástupnická organizace nový název – Diakonie Valašské Meziříčí. Rok 2019 není tedy koncem, ale novým začátkem, do kterého vstupujeme s vírou, že symbolicky otevřená náruč CITADELY poskytne ochranu a pomoc ještě většímu počtu potřebných. Věřím, že díky všem našim skvělým pracovníkům, dobrovolníkům a podporovatelům naše poslání naplníme. Tímto děkuji všem spolupracovníkům, členům správní a dozorčí rady i dobrovolníkům, kteří nasazují všechen svůj profesionální um i své lidské srdce pro službu druhým lidem.

S vděčností děkujeme vám všem, kdo nás jakkoliv podporujete. Prosím, zachovejte nám přízeň i nadále.

Mgr. Květoslava Othová, ředitelka

O nás

Diakonie ČCE – hospic CITADELA je jedním ze středisek Diakonie ČCE, jejímž posláním je pomáhat potřebným prostřednictvím zdravotních a sociálních služeb zaměřených na nevyléčitelně nemocné, umírající a seniory.

Poskytujeme specializovanou paliativní péči hospicového typu, dle zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách a pobytové sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, zahrnující odlehčovací služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče a domov se zvláštním režimem.

Diakonie ČCE – hospic CITADELA v číslech roku 2019

545 Pečovali jsme o 545 klientů
141 Zaměstnanců v průměrném přepočteném počtu 94,39 úvazků
43,5 Průměrný věk všech zaměstnanců k 31. 12. 2019
57 Hospodařila s 57 mil. Kč

Základní údaje

Název organizace: Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Adresa: Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
IČO: 73632783
Ředitelka: Mgr. Květoslava Othová

T: 571 629 084
Fax: 571 629 085
E: hospic@citadela.cz

Datová schránka: emnnvsq
W: www.citadela.cz
FB: @HospicCITADELA

Bankovní spojení: 115-2766120267/0100 (Transparentní účet)
94-2556380247/0100 (Běžný účet)

Územní působnost: Zlínský kraj
Způsob financování: Vícezdrojové – zdravotní pojišťovny, dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů, dary fyzických a právnických osob a nadací

Správní rada:

Mgr. Květoslava Othová, předsedkyně
MUDr. Pavel Prodělal
Bc. Miriam Kramplová
Bc. Naděžda Matochová, DiS.
Pavel Mička

Dozorčí rada:

Ing. Jana Buzková, předsedkyně
Ing. Martina Fojtů, DiS
Michaela Hrbáčková
Ruth Kopecká
Mgr. Jiří Vlček, DiS.

Zřizovatelem je Diakonie Českobratrské církve evangelické – účelové zařízení Českobratrské církve evangelické, založené za účelem poskytování sociálních služeb a související zdravotní péče potřebným.

Kontakty

Mgr. Květoslava Othová
ředitelka
T: 605 223 405
E: othova@citadela.cz

MUDr. Pavel Prodělal
lékař
T: 571 629 084

MUDr. Ivana Kvitová
vedoucí lékařka hospice CITADELA
T: 571 629 084

Bc. Naděžda Matochová, DiS.
vedoucí hospice CITADELA
T: 739 244 840
E: matochova@citadela.cz

Bc. Jana Kotíková, Bc. Eva Marková
sociální pracovnice hospice CITADELA:
T: 571 629 084, 736 473 245
E: socialni@citadela.cz

Ambulance paliativní medicíny:
T: 739 488 955
E: ambulance@citadela.cz

Mgr. Marie Jurošková
vedoucí domova se zvláštním režimem
T: 607 651 967
E: juroskova@citadela.cz

Bc. Lenka Dobiášová
sociální pracovnice domova
se zvláštním režimem
T: 602 776 460
E: dobiasova@citadela.cz

Bc. Miriam Kramplová
vedoucí ekonomického úseku
T: 739 242 922
E: kramplova@citadela.cz

Pavel Mička
vedoucí technicko-hospodářského úseku
T: 724 204 045
E: micka@citadela.cz

Mgr. Hana Orságová
personalistka
T: 739 243 896
E: orsagova@citadela.cz

Mgr. Zuzana Venturová
fundraiser a pracovník PR
T: 739 244 810
E: venturova@citadela.cz

Dobromila Krupová
koordinátor dobrovolníků
T: +420 731 128 024
E: dobrovolnici@citadela.cz

Pečovali jsme o 308 pacientů

Z nich v hospici 214 osob zemřelo

Průměrná délka hospitalizace byla 23 dnů

Hospic CITADELA

ŽEROTÍNOVA 1421, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
NESTATNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ

Hospic CITADELA poskytuje specializovanou paliativní péči hospicového typu určenou nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba nemoci vedoucí k uzdravení. Pacientům poskytujeme komplexní lékařskou a ošetřovatelskou péči, odborně usilujeme o tišení bolesti fyzické, duchovní, psychické a sociální. Provozujeme lůžkový hospic CITADELA a ambulanci paliativní medicíny.

Hospic CITADELA je místem laskavé péče o umírajícího člověka, s přáním přinášet nemocnému jistotu, že nebude trpět nesnesitelnou bolestí, že zůstane zachována jeho lidská důstojnost, že nebude osamocen. Snažíme se vytvářet bezpečné prostředí nemocnému a jeho blízkým a ke každému našemu klientovi přistupovat individuálně a hledat cesty k naplnění všech jeho potřeb. Usilujeme o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas patřící k životu jako jeho nedílná součást a mohl být prožít pokojně a smířeně.

Děkuji všem zaměstnancům za péči o moji milovanou manželku. Za příkladnou péči, kterou jste ji věnovali až… A mě samotnému za poskytnutou duševní útěchu v nesmírné bolesti a žalu. (O. Š.)

Děkujeme moc celému personálu, za laskavou péči a starost o naši maminku v těch posledních týdnech. Mírnili jste její bolesti, staraly jste se o ni, pečovaly o ni s láskou a úctou. (Rodina J.)

Moc děkujeme, že náš tatínek mohl u vás odejít důstojně a s láskou. (Rodina K.)

Pečovali jsme o 183 klientů

Počet poskytnutých dnů péče byl 7959

Průměrná délka pobytu byla 43,5 dne

Odlehčovací služby

ŽEROTÍNOVA 1421, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
SOCIÁLNÍ POBYTOVÁ SLUŽBA

Odlehčovací služby poskytují péči lidem, o které je dlouhodobě pečováno v domácím prostředí. Cílem je poskytnout nezbytný odpočinek pečujícím osobám. Po stránce zdravotní zůstává klient v péči svého praktického lékaře. Doba pobytu je omezena délkou tří měsíců.

Pro klienty se snažíme vytvářet příjemné prostředí s domácí atmosférou a maximální možností soukromí, tak, aby se při pobytu na odlehčovací službě cítili dobře a bezpečně. Ctíme, respektujeme a podporujeme důstojnost každého našeho klienta, respektujeme jeho individuální potřeby a přání a na jejich základě plánujeme způsob a rozsah péče s důrazem na podporu jejich samostatnosti a udržení soběstačnosti.

Moje maminka byla celý říjen na odlehčovací službě. Prostředí je zde velmi příjemné, personál vysoce profesionální a lidský. Moc děkujeme za příjemně prožitý měsíc, kdy jsme si mohli v péči o maminku odpočinout. Doufáme, že se na jaře opět na nějakou dobu vrátíme. (M.P.)

Chtěli bychom poděkovat za umožnění odlehčovacího pobytu pro naši babičku. Chceme vyjádřit poděkování celému personálu za příkladnou péči o ni po celou dobu pobytu. (Rodina M.)

Pečovali jsme o 3 klienty

Počet poskytnutých dnů péče byl 335

Sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

ŽEROTÍNOVA 1421, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
SOCIÁLNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Sociálně zdravotní péče je poskytována lidem, kteří po ukončení hospitalizace ve zdravotnickém zařízení nepotřebují stálou lékařskou péči, ale nemohou být vráceni do domácího prostředí. Služba se poskytuje po dobu nezbytně nutnou, než je zabezpečena jiná péče.

V době, kdy klientovi poskytujeme tuto službu, se jej snažíme podporovat v zachovávání jeho schopností a dovedností a připravovat ho pro návrat do domácího prostředí.

Vše v Citadele je velmi hezké, nejhezčí a nejpříjemnější je péče všech sestřiček, ošetřovatelek a všeho personálu. Děkuji za péči o mou matku. (P.G.)

V roce 2019 jsme pečovali o 53 klientů

Průměrný věk klientů byl 87 let

Počet poskytnutých dnů péče byl 14 847

Domov se zvláštním režimem

DŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, II A III. PODLAŽÍ
ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ, SOCIÁLNÍ POBYTOVÁ SLUŽBA

Domov se zvláštním režimem je určen pro osoby od 50 let věku převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí nebo postižením po mozkových příhodách, kteří v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Pobyt v domově poskytuje nepřetržitou péči a je časově neomezen.

Cílem služby je vytvářet pro klienty bezpečné a důstojné prostředí nahrazující domov, poskytovat podmínky vedoucí k podpoře a motivaci k zachování jejich schopností a vedoucí ke smysluplnému naplnění jejich volného času, zajišťovat podmínky k jejich bezpečnému pobytu v zařízení, které zároveň respektují individuální požadavky, zvláštnosti a handicapy.

Chtěli bychom poděkovat za kvalitní a starostlivou péči o našeho tatínka. Děkujeme za veškerou péči, která se mu dostává 24 hodin denně. Všichni, kteří o tatínka pečuji nám vycházejí maximálně vstříc a vždy s úsměvem. Moc si toho vážíme. (Rodina S.)

Když se zdravotní stav mé manželky stále zhoršoval, byla přijata do domova. Ze začátku jsme si zvykali oba dva, já doma sám a manželka na nové prostředí a jiný režim. Aby tento nový způsob života proběhl co nejšetrněji, tak nám velice pomáhal celý kolektiv, od vedoucích pracovníků, sestřiček i ošetřovatelek. Myslím, že teď je vše již v pohodě. Svou ženu mohu denně navštěvovat, brát ji na procházky i domů na svátky, účastnit se řady aktivit, které jsou pro ni a další klienty připravovány. Chtěl bych poděkovat za péči o mou manželku. (Š.M.)

V roce 2019 bylo evidováno 33 dobrovolníků

Celkem v roce 2019 odpracovali 1965 hodin

Přínos dobrovolníků v korunách byl 294 750 Kč

Dobrovolnictví

Dobrovolníci jsou nedílnou a velmi přínosnou součástí celého týmu. Věnují se klientům, povídají ji s nimi, naslouchají jim, berou je na procházky či na některé ze společných programů včetně bohoslužeb, do jejichž organizace se často zapojují. Na klienty přenáší dobrovolníci dobrou náladu a radost, pomáhají získávat jejich důvěru a povzbuzovat je v jejich nelehkých životních etapách. Klientům často přináší drobné dárky a zapojují do svých dobrovolnických činností také své rodiny a známé.

Dobrovolnictví v Diakonii – ČCE hospic CITADELA je organizováno ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem ADRA Valašské Meziříčí, které dobrovolníky koordinuje a zajišťuje jim pojištění a supervizní podporu. V roce 2019 došlo k nárůstu počtu individuálních dobrovolníků, a také ke zvýšení celkových odpracovaných hodin oproti předchozím letům.

Dobrovolnou pomocí přispělo v roce 2019 mnoho dalších lidí. Vedle firemních dobrovolníků z řad zaměstnanců společností JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o., Hajdík a.s., ČSOB a.s., České spořitelny a.s. a ČPP a.s., kteří nám věnovali 220 hodin svého času, to byli také zaměstnanci, žáci a studenti mateřských, základních a středních škol a členové různých zájmových spolků a organizací. Ti všichni spoluvytvářeli různé programy, kterými zpestřili a obohatili život našim klientům a pacientům nebo připravovali pomocné programy při různých společných akcích. Duchovní různých církví, byli vždy ochotni vyslechnout a doprovázet nejen klienty, ale i naše zaměstnance či dobrovolníky.

Chci jménem všech, kterým pomohla činnost dobrovolníků v naší organizaci, poděkovat dobrovolníkům nejen za jejich pomoc. Přinášejí radost, lásku, naději nejen klientům a pacientům, ale i nám zaměstnancům, rodinným příslušníkům a v neposlední řadě také sobě. Oni jsou ti, kdo pomáhají zlepšovat vztahy mezi lidmi, kdo jsou ochotni se podělit s ostatními, jimž nejsou lidé kolem lhostejní. (Dobromila Krupová)

Výběr z aktivit roku 2019

- 03.01. Koncert mužského pěveckého sboru BESEDA v domově se zvláštním režimem i v hospici CITADELA
- 08.01. Novoroční setkání dobrovolníků
- 23.01. Vernisáž fotoobrazů otce Pavla Stefana v domově se zvláštním režimem
- 18.03. Koncert pěveckého sboru Hedvika v hospici CITADELA
- 25.03. Návštěva dětí z MŠ Seifertova v hospici CITADELA
- 04.04. Výprava za dechovkou do KZ města Valašského Meziříčí s klienty domova se zvláštním režimem a dobrovolníky
- 10.05. Vystoupení Tělovýchovné jednoty Sokol Valašské Meziříčí a zpěváka Bohuše Matuše v hospici CITADELA
- 17.05. Dobrovolnický den JACOBS DOUWE EGBERTS
- 26.05. Den Diakonie se slavnostními bohoslužbami a pověřováním nových zaměstnanců a dobrovolníků
- 03.06. Olympiáda pro seniory pořádaná ve spolupráci se studenty Gymnázia Františka Palackého
- 05.06. Výlet dobrovolníků do Olomouce pořádaný Dobrovolnickým centrem ADRA Val. Meziříčí
- 25.06. Vystoupení ZŠ Salvator v domově se zvláštním režimem i v hospici CITADELA
- 19.07. Návštěva Gulášfestu s klienty, jejich rodinami a dobrovolníky
- 25.07. Koncert Tria Makabara v zahradě hospice CITADELA pořádaný SONS, odbočka Vsetín

- 22.08. Výlet do Valašského muzea v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm s klienty a dobrovolníky
- 09.09. Posezení u harmoniky s dobrovolníky
- 10.09. Veletrh sociálních služeb ve Valašském Meziříčí
- 13–14.9. Seminář pro dobrovolníky v Sola gratia v Bystřici pod Hostýnem
- 20.09. Posezení s cimbálovou muzikou OHNICA v hospici CITADELA
- 27.09. Divadelní vystoupení B-Art s pohádkou „Šípková Růženka“ v hospici CITADELA
- 03.10. Dobrovolnický den Lakovny Hajdík v CITADELE zakončený společným opékáním špekáčků pro klienty a posezením u harmoniky
- 22.10. Údržba zahrady hospice SZŠ Rožnov pod Radhoštěm
- 3.11. Dobrovolnický den České spořitelny, pobočky Nový Jičín
- 8.11. Benefiční koncert Jaroslava Svěceného a Ladislava Horáka v KZ města Valašského Meziříčí
- 11.11. Martinský průvod ZŠ Salvator do zahrady hospice CITADELA
- 15.11. Návštěva dětí z MŠ Seifertova v hospici CITADELA
- 20.11. Cestopisná přednáška Jaroslava Kuchaříka v hospici CITADELA o putování po Rusku
- 22.11. Vystoupení Tělovýchovné jednoty Sokol Valašské Meziříčí a zpěvačky Magdy Malé v hospici CITADELA
- 25.11. Posezení u harmoniky s dobrovolníky
- 26.11. Setkání pro pečující „Zkušenosti ze svépomocných skupin aneb Nejste v tom sami“ s Bc. Martou Machovou
- 28.11. Vzpomínkové setkání pozůstalých

Pomoc má
mnoho tváří

- 30.11. Dobrovolnický den ČSOB, pobočky Valašské Meziříčí
- 3.12. Posezení s cimbálovou muzikou OKYBAČA v hospici CITADELA
- 5.12. Mikulášská družina zajištěna studenty SZŠ Vsetín v domově se zvláštním režimem i v hospici CITADELA
- 9.12. Pečení vánočních perníků v domově se zvláštním režimem
- 10.12. Vystoupení ZUŠ Rožnov pod Radhoštěm v hospici CITADELA
- 12.12. Skupinová canisterapie v hospici CITADELA
- 13.12. Návštěva dětí z MŠ Seifertova v hospici CITADELA
- 16.12. Společné tvoření keramického kroužku ZŠ Žerotínova v hospici CITADELA
- 17.12. Vystoupení ZŠ Salvator v domově se zvláštním režimem, v hospici CITADELA společně s MC Rybička
- 18.12. Vánoční vystoupení žáků ZŠ Žerotínova a ZUŠ B-Art v domově se zvláštním režimem
- 18.12. Posezení s vůní zabíjačky pořádané v rámci projektu Ježíškových vnoučat v domově se zvláštním režimem
- 20.12. Promítání záběrů z cest Jaroslava Jindry v domově se zvláštním režimem i v hospici CITADELA
- 27.12 Zpívání vánočních koled se sourozenci Maňákovými v hospici CITADELA
- 30.12. Představení dog dancing v hospici CITADELA

Příprava sloučení středisek Diakonie ČCE – hospic CITADELA a Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí

Rok 2019 byl ve znamení přípravy slučování středisek Diakonie ČCE – hospic CITADELA a Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí. Rozhodnutí o sloučení vydala Dozorčí rada Diakonie ČCE dne 18. 1. 2019 a následně dne 6. 2. 2019 Správní rada Diakonie ČCE (rozhodnutí A29-02/2019_02). Koordinátorem slučovacího procesu byl stanoven Ing. Miloslav Běťák, t.č. ředitel střediska Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí. Vedení obou středisek postupovalo při realizaci slučování dle slučovacího plánu.

Hlavní kroky a změny spočívaly v:

- projednání sloučení ve správních a dozorčích radách středisek a zahájení společných jednání s plánováním postupu sloučení a v projednání procesu sloučení se zaměstnanci,
- jednání s partnerskými sbory obou středisek,
- jednání s institucemi veřejné správy a smluvními partnery (MPSV, krajský úřad, obce, zdravotní pojišťovny, finanční úřad, banky apod.),
- změně statutu střediska Diakonie ČCE – hospic CITADELA, tzn. rozšíření předmětu činnosti střediska o všechny činnosti, které vykonává Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí, zrušení a zřízení živnostenských oprávnění k činnostem, které vykonává rušené IČ,
- žádostech na krajský úřad o zrušení všech registrací sociálních a zdravotních služeb Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí a o rozšíření registrací sociálních a zdravotních služeb provozovaných Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí pod Diakonie ČCE – hospic CITADELA,

- v harmonizaci a sjednocení vnitřních mzdových předpisů a dalších vnitřních procesů, vytvoření společné PR strategie včetně přípravy nového webu www.diakonievm.cz a prezentačních materiálů a informování veřejnosti a smluvním partnerům o změně,
- přípravě žádosti o dotace na rok 2020 společně pro obě střediska,
- přípravě nové organizační struktury sloučeného střediska včetně nového stanovení kompetencí a odpovědnosti,
- výběrové řízení na ředitele sloučeného střediska, jmenování nové správní a dozorčí rady střediska.

Středisko Diakonie ČCE – hospic CITADELA se stalo právním nástupcem střediska Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí. S účinností od 1. 1. 2020 přešla veškerá práva, povinnosti a majetek včetně závazků a nároků ze smluv a z pracovněprávních vztahů Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí, IČ 47863561 na středisko Diakonie ČCE – hospic CITADELA, IČ 73632783. Sloučené středisko nese od 1. 1. 2020 název Diakonie Valašské Meziříčí.

Projekty

Na čerstvém vzduchu pod střechou

Cílem projektu je vytvořit zastřešené posezení v zahradě hospice CITADELA, ve kterém budou moci trávit klienti čas se svými blízkými, s pracovníky i s dobrovolníky. Finanční prostředky na realizaci jsme získali v rámci programu ČSOB pomáhá regionům. Individuální dárci na tento projekt darovali částku 117 616 Kč, ČSOB přispěla částkou 50 000 Kč. Projekt na vybudování altánu v hospicové zahradě se stal nejúspěšnějším projektem programu ve Zlínském kraji a zároveň třetím nejúspěšnějším projektem v České republice. Projekt nad rámec programu podpořili i další dárci. Stavba altánu bude realizována v průběhu roku 2020 na základě architektonického návrhu.

Celkové náklady projektu: **245 856 Kč**
Finanční zdroje: ČSOB pomáhá regionům, JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o., individuální dárci

Zvyšování kvality péče v Diakonii ČCE – hospic CITADELA

V rámci projektu bylo zakoupeno 21 kusů pasivních antidekubitních matrací v hospici CITADELA, které nahradily stávající opotřebované. Pořízením nového vybavení byly zajištěny optimální podmínky k zachování co nejvyšší kvality života pacientů hospice CITADELA a tím zvýšení kvality péče o ně. Na realizaci projektu poskytlo účelovou dotací Ministerstvo zdravotnictví z Programu na podporu nestátních neziskových organizací pečujících o pacienty v terminálním stadiu onemocnění pro rok 2019 částkou ve výši 105 000 Kč.

Celkové náklady projektu: **153 835,50 Kč**
Finanční zdroje: Ministerstvo zdravotnictví ČR, CS CABOT, spol. s r.o.

Posílení kompetencí pracovníků Diakonie ČCE – hospic CITADELA v oblasti komunikace

Realizací projektu byly posíleny odborné kompetence personálu v oblasti komunikace, které jsou nezbytné pro poskytování kvalitní péče o seniory, nemocné a klienty s demencí, včetně podpory osob blízkých. Pracovníci získali znalosti a dovednosti, jak komunikovat s klienty, jimž zdravotní stav neumožňuje se verbálně vyjadřovat, seznámili se se specifickými metodami komunikace. Pracovníci získali větší jistotu při komunikaci s rodinou, naučili se, jak předcházet konfliktům a jak je zvládat. Realizaci vzdělávacího projektu podpořil Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové.

Celkové náklady projektu: **34 790 Kč**
Finanční zdroje: Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, dárci

Ježíškova vnoučata

Již tradičně se zapojujeme do celorepublikového projektu Ježíškova vnoučata podpořeného Českým rozhlasem s cílem plnit přání seniorům. Díky štědrým dárcům – Ježíškovým vnoučatům – se splnění svých přání dočkali všichni klienti našeho domova se zvláštním režimem. Šlo o dárky věcné i zážitkové. V rámci projektu se pro klienty uskutečnilo „Posezení s vůní zabíjačky“, které zajistila společnost MP Krásno, o kulturní část se postaral pěvecký sbor ZŠ Šafaříkova. Klienti hospice byli od Ježíškových vnoučat obdarování sladkostí, které jim v rámci návštěvy Mikulášské návštěvy rozdali studenti zdravotnické školy z Masarykova gymnázia, Střední zdravotnické školy a VOŠ zdravotnické Vsetín. V rámci projektu se v domově i hospici uskutečnila posezení u cimbálu.

Dárci: Ježíškova vnoučata (Individuální dárci, MP Krásno, ZŠ Šafaříkova, KZ Valašské Meziříčí, Masarykovo gymnázium, Střední zdravotnická škola a VOŠ zdravotnická Vsetín), Cimbálová muzika Ohnica, Cimbálová muzika Okybača, Cimbálová muzika Odera, Trdelníky Čepkov.

Psí pomoc klientům DČCE – hospic CITADELA

Klientům hospice CITADELA a domova se zvláštním režimem nabízíme canisterapii – setkávání se speciálně vycvičenými psy. Umožňujeme jim pravidelný kontakt se psy a aktivizujeme je po stránce pohybové, sociální i psychické, což vede ke zlepšování jejich psychického stavu, emoční stability i paměti. Pravidelná canisterapie má také vliv na jejich hybnost, stimuluje smysly a dává dnům smysluplnost. Prohlubuje pocit klidu, bezpečí a pokoje u našich klientů. Canisterapie byla v rámci projektu provedena u 678 klientů ve 113 lekcích, převážně individuálních. Celkem se na realizaci podílí 6 canisterapeutek, které klienty v doprovodu pracovníka našeho zařízení navštěvují. Projekt byl spolufinancován Zlínským krajem, který podpořil tuto aktivitu v rámci Programu na podporu sociálně zdravotních aktivit částkou ve výši 34 000 Kč.

Celkové náklady projektu: **52 800 Kč**
Finanční zdroje: Zlínský kraj, individuální dárci

Chceme se cítit bezpečně, relaxovaně

Pro klienty domova se zvláštním režimem trpícími demencí jsme vytvořili příjemné stimulující zázemí pro podporu vnímání a smyslového podněcování. Pobytem v této bezpečné a příjemně upravené místnosti a za podpory světelných podnětů, vůní a hudby, kterými je tako místnost doplněna, dochází k posilování senzomotorických podnětů klientů a jejich relaxaci.

Projekt byl realizován díky finanční podpoře programu NF Tesco „Vy rozhodujete, my pomáháme“ ve výši 30 000 Kč, a díky vedení a zaměstnancům supermarketu Tesco ve Valašském Meziříčí a Zubří a také všem zákazníkům, kteří tento projekt vybrali pro podporu.

Celkové náklady projektu: **34 288,65 Kč**
Finanční zdroje: NF Tesco, zákazníci, dárci

Specializovaná hospicová péče v hospici CITADELA pro obyvatele MSK

Moravskoslezský kraj podpořil v roce 2019 projekt „Specializovaná hospicová péče v hospici CITADELA pro obyvatele MSK“. Neinvestiční dotace zajistila spolufinancování provozních nákladů spojených s poskytováním hospicové paliativní péče, která je naší organizací poskytována občanům s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji.

Celkové náklady projektu: **115 500 Kč**
Finanční zdroje: Moravskoslezský kraj

Benefice pro CITADELU – Ve znamení tanga

Každoroční benefice na podporu naší organizace se konala v pátek 8. 11. ve velkém sále Kulturního zařízení města Valašského Meziříčí. Cílem bylo získat finanční prostředky na obnovu vybavení hospice CITADELA, které je za 16 let nepřetržitého provozu potřeba obměňovat. Koncert se konal pod záštitou starosty města Valašského Meziříčí pana Roberta Stržínka. Pro CITADELU hrál jeden z nejvýznamnějších současných houslistů Jaroslav Svěcený, kterého doprovodil akordeonista Ladislav Horák.

Výtěžek koncertu: **177 403 Kč**
Podporovatelé koncertu: Město Valašské Meziříčí, Kulturní zařízení města Valašského Meziříčí, Regionální televize, OSA, Spedos servis s.r.o., Jadrníčková – AUDIT s.r.o., individuální dárci – účastníci

Vzdělávání

Diakonie ČCE – hospic CITADELA nabízí několik forem vzdělávacích aktivit určených studentům sociálních a zdravotnických oborů i pracovníkům v sociálních službách nebo zdravotnických zařízeních. V roce 2019 absolvovalo praxi či stáž 52 osob, celkem bylo provedeno 12 exkurzí.

Jednalo se převážně o pracovníky v sociálních službách jiných poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb a dále o studenty zdravotnických a sociálních oborů.

Pro pracovníky Diakonie ČCE – hospic CITADELA bylo realizováno celkem 33 vzdělávacích aktivit a supervizí.

Ostatní

Díky štědrým dárcům byla v roce 2019 podpořena činnost služeb. Zároveň mohlo být přikročeno k vyměně poloviny ze 42 matrací v domově se zvláštním režimem, kde byla zároveň realizována výmalba všech prostor. V hospici CITADELA byla opravena část podlah. Byl také realizován nákup kompenzačních pomůcek a zdravotnického a spotřebního materiálu.

Celkové náklady projektu: **325 475 Kč**
Finanční zdroje: dárci z řad právnických i fyzických osob, viz seznam dárců

Hospodaření za rok 2019

ÚSEK/SLUŽBA	NÁKLADY	VÝNOSY	HV
Hospic citadela	19 044 195,30	19 237 518,39	193 323,09
Sociálně zdravotní lůžka	488 907,47	248 751,00	-240 156,47
Odlehčovací služby pobytové	13 638 546,41	13 638 546,41	0,00
Domov se zvláštním režimem	22 533 309,34	22 577 316,11	44 006,77
Projekty	332 044,15	332 044,15	0,00
Vedlejší hospodářská činnost	1 126 811,84	1 195 179,20	68 367,36
CELKEM	**57 163 814,51**	**57 229 355,26**	**65 540,75**

Hospodářský výsledek je uveden před zaúčtováním daně, kompletní výkazy jsou k nahlédnutí v organizaci.

Zpráva nezávislého auditora

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE – hospic CITADELA, IČ 73 63 27 83 (dále jen „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2019, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2019, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v úvodu přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru podává účetní závěrka věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31. 12. 2019, nákladů a výnosů, výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Organizaci nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ve Valašském Meziříčí dne 16. června 2020

Kompletní zpráva nezávislého autora je k nahlédnutí v organizaci.

Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

Dárci a podporovatelé

Všem dárcům a podporovatelům, kteří nám v roce 2019 pomohli plnit naše poslání, srdečně děkujeme. Děkujeme za finanční podporu, díky které jsme mohli provozovat naše služby a realizovat projekty vedoucí ke zvyšování kvality života našich klientů. Děkujeme za věcné dary pro naše klienty, děkujeme za spolupráci při zajištění kulturních aktivit pro klienty.

Státní a krajské instituce, obce, města, svazky obcí

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR přes Zlínský kraj | Ministerstvo zdravotnictví ČR | Zlínský kraj
Moravskoslezský kraj | Město Valašské Meziříčí | Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko
Sdružení Mikroregion Rožnovsko | Obec Bystřička | Město Frenštát pod Radhoštěm | Obec Hodslavice
Město Kopřivnice | Obec Lešná | Obec Ratiboř | Obec Seninka | Město Vsetín

Církve a církevní organizace

Diakonie ČCE | Českobratrská církev evangelická | Východomoravský seniorát ČCE | Dobrovolnické centrum ADRA
Farní sbor ČCE Javorník nad Veličkou | Farní sbor ČCE Pržno | Farní sbor ČCE Valašské Meziříčí
Farní sbor ČCE Velká Lhota | Martinské grémium | Apoštolská církev, sbor Valašské Meziříčí
Církev adventistů sedmého dne | Římskokatolická církev | Římskokatolická farnost Valašské Meziříčí

Nadace

Fórum dárců z.s. | Nadace Agrofert | Nadační fond TESCO | Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Společnosti

BROSE CZ spol. s r.o. | CONSI – v.o.p. | Vaňkovo pekařství | Continental Barum s.r.o. | CS CABOT, spol. s r.o.
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. | Česká spořitelna a.s. | ČSOB a.s. | DD BELLA DONA | Florea Holland s.r.o.
Frekomos s.r.o. | GCX s.r.o. | Hajdík a.s. | Ivo Hradil – Vodoprojekt | J.T.O.SYSTEM, s.r.o.
JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o. | Jadrníčková – AUDIT s.r.o. | JB s.r.o. | Kameny.cz s.r.o. | Kompakt VM s.r.o.
Kovárna VIVA a.s. | Květinářství Alena Horáková | Mainer s.r.o. | MARTECH – CORP., s.r.o. | Martin Kovář
Mlékárna Valašské Meziříčí, spol. s r.o. | Mountfield a.s. | MP Krásno a.s. | ON Semiconductor Czech Republic, s.r.o.
Papírnictví U dvou pastelek | Pekárna Anežka | MVDr. Pavel Vašut | Perfect Distribution a.s. | Regionální televize

ROBE lighting, s.r.o. | ROŽNOVSKÁ TRAVNÍ SEMENA, s.r.o. | Řeznictví a uzenářství Macháč | Solight Holding s.r.o.
SPEDOS Servis s.r.o. | SVĚT KAMENŮ s.r.o. | TOOL-TEMP CZ s.r.o. | Trdelníky Čepkov | TV Noe
Václav Graf – služby | VK Montera s.r.o. | ZC retail s.r.o.

Organizace, spolky

Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče | Cimbálová muzika Odera | Cimbálová muzika Ohnica
Cimbálová muzika Okybača | ČSŽ – Spolek rožnovských žen | Gymnázium Františka Palackého Valašské Meziříčí
Kulturní zařízení města Valašského Meziříčí | Masarykovo gymnázium, SZŠ a VOŠZ Vsetín | MPS Beseda
MŠ Seifertova | OSA | Pěvecký sbor Hedvika | SONS, odbočka Vsetín | Tělovýchovná jednota Sokol Val. Meziříčí
ZŠ Salvátor | ZŠ Šafaříkova | ZŠ Žerotínova | ZUŠ Alfréda Radoka Valašské Meziříčí | ZUŠ B-Art, o.p.s.
ZUŠ Rožnov pod Radhoštěm

Individuální dárci a podporovatelé

Gabriela Abrmanová | doc. PhDr. Olga Badalíková, PhD. | Ing. Petr Běťák, Ph.D. | Jana Bobotová | Aneta Bouška
Bohumír Brabenec | Jana Buzková | Rodina Cedidlová | Rodina Csogor | Naďa Cvrčková | MVDr. Jarmil Dobeš
MUDr. Ludvík Dobeš | Svatopluk Dohnal | Jiřina Donathová | Zdeněk Fabík | Ivo Friml | Filip Grygera
Marcela Héderváryová | Jitka Hofmanová | Jitka Holubová | Miroslav Horák | Zdenka Hučíková | Radka Hulánková
Mgr. Lenka Husáková | Roman Hýža | Jiří Indruch | Mgr. Ing. Michal Jadrníček | Klára Jagošová | Lucie Janků
Eva Javorská | Jaroslav Jindra | Tadeáš Kadlec | Petra Klobušiaková | Ing. Helena Klosová | Alena Konšelová
Karla Košťálová | Dagmar Krompolcová | Daniel Krumpoch | MUDr. Jana Kroupová | Jiří Křenek | Anna Kubištová
Jana Kubáčová | Alexandr Leščišín | Radim Líčeník | Bronislava Lipová | Monika Machů | Eva a Alois Martinkovi
MUDr. Magda Matušková | Ing. Jarmila Mekinová | Jiřina Měkynová | Tibor Mičunek | Josef Mikeš | Štefan Mikeš
Jitka Miletová | Bronislava Mozolová | PharmDr. Stanislava Moudrá | Ljuba Mrověcová | RNDr. Jiří Nečas
Radka Nedbalová | Libor Nejedlý | Věra Obkračilová | Jan a Romana Odstrčilovi | Michal Ott | Petr Pánek
Mária Pařenicová | Helena Pavelková | doc. Martin Pavlíček, Ph.D. | Vladimír Pečenka | Naděžda Pentráková
Marie Petříková | Ing. Jaroslav Petřvalský | JUDr. Zdeněk Podzemný | Ing. Michal Pop | Romana Pospěchová
Ing. Martin Pospíšek | MUDr. Eva Pupíková | MUDr. Petr Rajnoch | Viera a Peter Ralbovští | Ivo Roman
Zdeněk Roman | doc. Mgr. Dan Ryšavý, Ph.D. | Marie Sirůčková | Milena Skála | Pavla Slotíková | Vlastimil Slovák
Jaroslav Smola | Rodina Smolíková | Jarmila Sobotková | Hana Sopuchová | Josef Steigl | Jana Stolařová
Svatava Surovcová | Lenka Szabóová | Jaroslava Šalomová | Jolanda Ševelová | František Špalek | Zdeněk Špetík
Vladimír Švarc | David Trčka | Jana Trefilíková | Zdeněk Turek | Ivana Turňová | Rodina Türscherlová
Ing. Zdenka Vachovcová | Anna Válková | Martina Vaňková | Hana Vémolová | Jaroslava Vojkůvková
Ing. Jarmila Bardelčík Vokáčová | Rudolf Vinovský | Jaromír Zapletal | Marie Zátopoková |
Petra a David Ondřej Zářečtí | Ježíškova vnoučata

a další dárci, kteří si přáli zůstat v anonymitě

Valašské Meziříčí

Kopřivnice

Lešná

Hodslavice

Bystřička

Seninka

Ratiboř

Frenštát p. Radhoštěm

Pomoc má mnoho tváří