Pomoc má mnoho tváří

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Diakonie ČCE – hospic CITADELA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

Obsah

Diakonie ČCE – hospic CITADELA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

Slovo úvodem 01
Základní údaje 02
Poskytované služby 03
Počet klientů podle služeb 04
Specializovaná paliativní péče 05
Odlehčovací služby a sociálně zdravotní lůžka 07
Ambulance paliativní medicíny 08
Domov se zvláštním režimem 09
Domov pro seniory 10
Technicko-hospodářský úsek 12
Personalistika 13
Aktivity roku 2016 15
Aktivizační programy v domovech 19
Dobrovolnictví 20
Zpráva nezávislého auditora 21
Hospodaření za rok 2016 23
Z dopisů 24
Přehled dárců 26

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Diakonie ČCE – hospic CITADELA za rok 2016.

Při ohlédnutí za uplynulým rokem bych nejprve upřímně poděkovala všem, kdo jste pomáhali v naplňování našeho poslání a přispěli jste tak ke zlepšení života našich klientů, pomohli jste mírnit důsledky nemoci, stáří a samoty. Vážím si toho, že jste se našim nevyléčitelně nemocným pacientům, kteří se v důvěře svěřili do naší péče, věnovali v souladu s ideálem hospicové péče, kdy za všech okolností dbáme na zachování lidské důstojnosti, nenecháme trpět bolestí a v posledních chvílích života člověka neopouštíme. Toto poslání naplňujeme jen díky laskavé a trpělivé péči a činnosti celého pracovního kolektivu.

Hospicová paliativní péče a její podpora ve společnosti je jednou z hlavních náplní naší činnosti. Proto jsme své úsilí v tomto roce věnovali prezentaci hospicové péče formou konference, výstavy a akcí pro veřejnost. Kromě toho jsme se rozhodli přispět k rozvoji domácí hospicové péče zřízením ambulance paliativní medicíny, uzavřeli první dvě smlouvy se zdravotními pojišťovnami a navázali spolupráci s domácím hospicem „Společnou cestou“. Na této cestě nás čeká ještě hodně práce, rozhodně v ní chceme dál pokračovat a umožnit tak nemocným důstojně dožít v domácím prostředí.

Rok 2016 se nesl v duchu dalšího rozvoje kvality poskytovaných služeb, zejména v oblasti péče o osoby s demencemi, o které pečujeme v našich domovech. Právě vysoký nárůst Alzheimerovy choroby u našich klientů nás vedl ke zvyšování odborných kompetencí veškerého pečujícího personálu, investovali jsme nejen do vzdělávání, ale také do rozšíření aktivit s klienty, včetně zavedení canisterapie. Za úspěch považujeme také vytvoření nové klubovny pro klienty domova, která vznikla za finanční podpory dárců a mimořádné spolupráce se Střední průmyslovou školou stavební Valašské Meziříčí. Zdravotní situace našich klientů a vysoká poptávka po službách pro osoby s demencí nás vedla k rozhodnutí změnit charakter našeho domova pro seniory s tím, že od nového roku bude všech 42 lůžek zaměřeno jako domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí.

Jsme rádi, že se Diakonii ČCE - hospici CITADELA podařilo získat ocenění SPOLEHLIVÁ veřejně prospěšná organizace. Značka poskytuje informace o tom, že její držitel hospodaří se svěřenými prostředky transparentně a adekvátně je využívá k naplnění svých veřejně prospěšných činností a služeb.

Vážení čtenáři, nic z toho, co se nám v roce 2016 podařilo, by nebylo možné bez štědré podpory dárců, poskytovatelů dotací, obětavé práce našich zaměstnanců, dobrovolníků, členů správní a dozorčí rady, duchovních a všech dalších podporovatelů. Přijměte můj velký dík a prosím, zůstaňte i nadále našimi příznivci.

Každá vaše pomoc lidská, duchovní i hmotná je pro naše další působení a pomoc potřebným velmi důležitá.

Mgr. Květoslava Othová, ředitelka

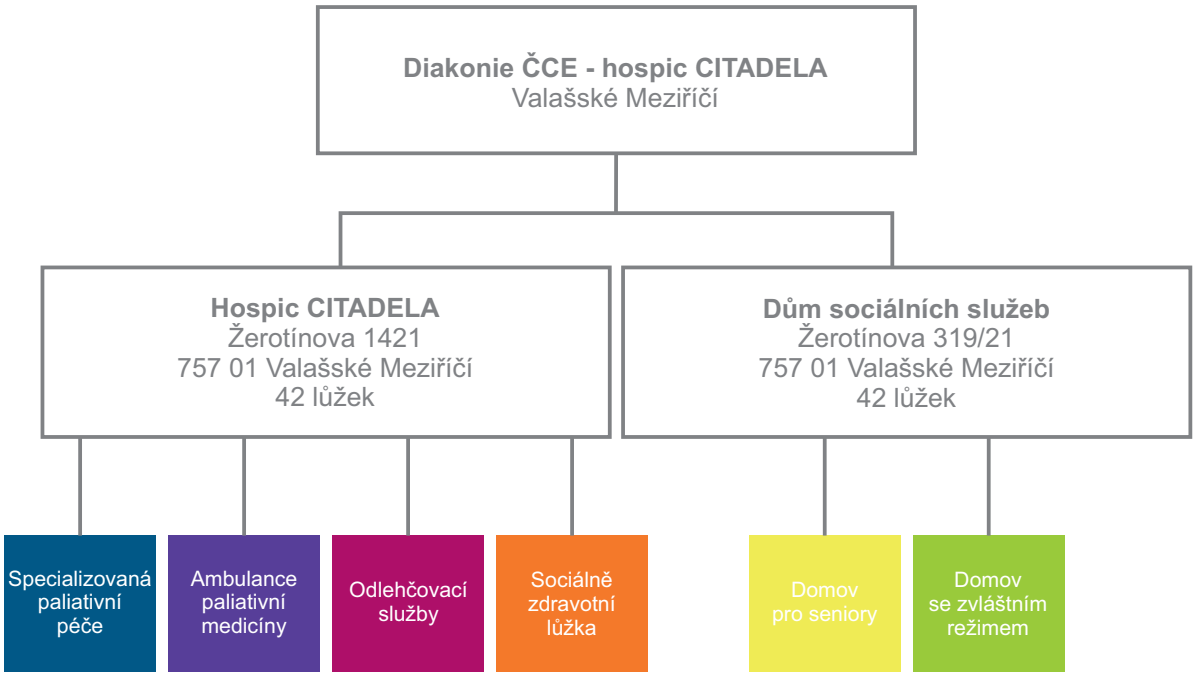
SPOLEHLIVÁ
VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÁ ORGANIZACE

Název organizace:	Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Sídlo:	Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
Telefon:	+420 571 629 084
Fax:	+420 571 629 085
E-mail:	hospic@citadela.cz
Webové stránky:	www.citadela.cz
Facebook:	@HospicCITADELA
IČO:	73632783
Datová schránka:	emnnvsq
Datum vzniku:	1. 8. 2003
Bankovní spojení:	Transparentní účet: 115-2766120267/0100 Běžný účet: 94-2556380247/0100
Územní působnost:	Zlínský kraj
Způsob financování:	Vícezdrojové – zdravotní pojišťovny, dotace ze státního rozpočtu, příspěvky klientů, dary fyzických a právnických osob a nadací
Ředitelka:	Mgr. Květoslava Othová
Správní rada:	Mgr. Květoslava Othová, předsedkyně MUDr. Pavel Prodělal Bc. Miriam Kramplová Bc. Naděžda Matochová, DiS. Pavel Mička
Dozorčí rada:	MUDr. Vladan Polášek, předseda Milena Hrtusová Ruth Kopecká Mgr. Kateřina Pivoňková Mgr. Jiří Vlček

Zřizovatelem je Diakonie Českobratrské církve evangelické, účelové zařízení Českobratrské církve evangelické, založené za účelem poskytování sociálních služeb a související zdravotní péče potřebným.

Poskytované služby

Diakonie ČCE – hospic CITADELA je jedním ze středisek rodiny Diakonie ČCE, jejímž posláním je pomáhat potřebným prostřednictvím zdravotních a sociálních služeb zaměřených na nevyléčitelně nemocné, umírající a seniory. Poskytujeme specializovanou paliativní péči hospicového typu, dle zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách.



Počet klientů podle služeb

Specializovaná paliativní péče - hospic CITADELA

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Posláním hospice CITADELA je umožnit důstojné umírání lidem v pokročilém stadiu nevyléčitelného onemocnění.

Péče je určena nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba nemoci, která by vedla k uzdravení, ale je možné mírnit důsledky onemocnění. Pacientům poskytujeme komplexní lékařskou a ošetřovatelskou paliativní péči.

Odborně usilujeme o tišení bolesti fyzické, duchovní, psychické a sociální. Nabízíme doprovázení umírajícím a jejich blízkým tak, aby nikdo v posledních chvílích života nezůstal sám. Usilujeme o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas patřící k životu jako jeho nedílná součást a mohl být prožít pokojně a smířeně.

Principem služby je individuální přístup a hledání cest k naplnění potřeb nemocných ve všech oblastech. K tomu je nezbytná spolupráce celého týmu sestávající se z lékařů, zdravotních sester, pečovatelek, fyzioterapeutů, duchovních a dobrovolníků.

V roce 2016 jsme poskytli paliativní péči celkem 287 nevyléčitelně nemocným pacientům, 218 z nich v hospici CITADELA svou životní cestu ukončilo.

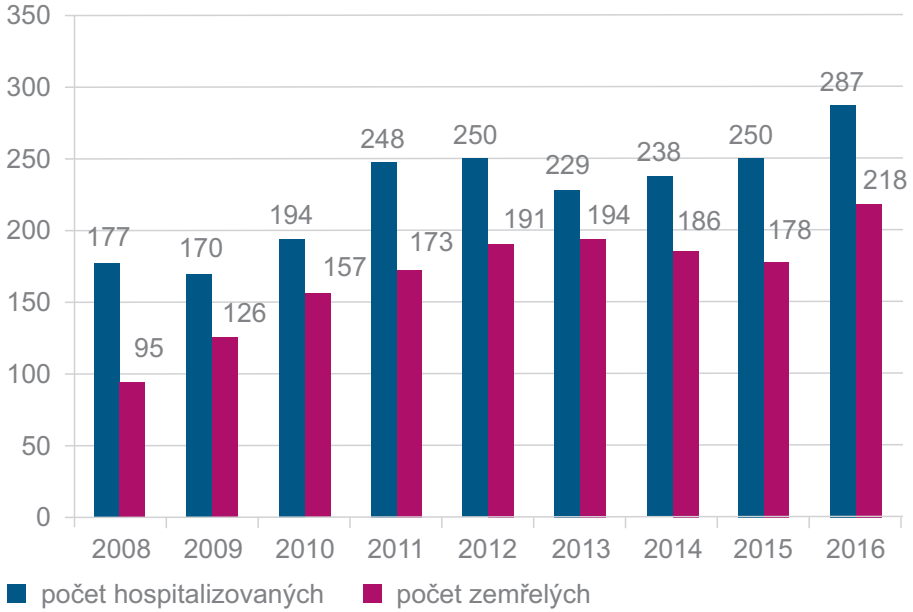
„Velice si vážím všech zaměstnanců, kteří jsou v kontaktu s nemocnými. Býváme často svědky citlivých rodinných příběhů. Citlivost a empatie zaměstnanců je hnacím motorem našeho zařízení. Otázky týkající se blízkosti smrti jsou často těžko vyslovitelné a bolestivé pro všechny zúčastněné.“

Bc. Naděžda Matochová, DiS., vedoucí hospice

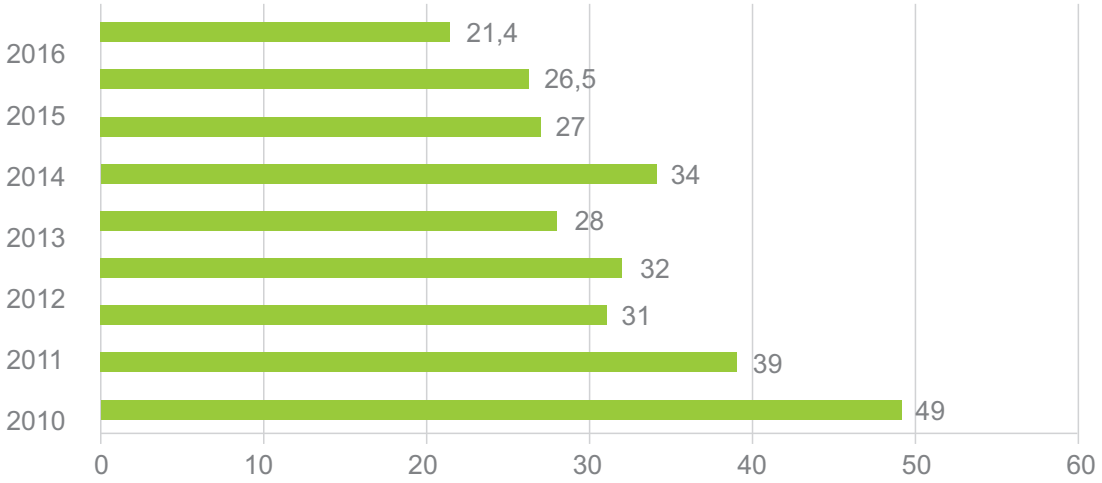
Kontakty

Vrchní sestra:	Bc. Naděžda Matochová, DiS.	**Sociální pracovnice:**	Bc. Eva Marková Bc. Ester Palová
Telefon:	+420 739 244 840	**Telefon:**	+420 736 473 245
E-mail:	matochova@citadela.cz	**E-mail:**	socialni@citadela.cz
Vedoucí lékařka:	MUDr. Ivana Kvitová		

Počet hospitalizovaných a zemřelých pacientů v hospici CITADELA



Průměrná doba hospitalizace nemocných v hospici CITADELA ve dnech



Odlehčovací služby

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Posláním odlehčovací služby Diakonie ČCE – hospic CITADELA je poskytnout pobytové služby dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v domácím prostředí.

Cílem služby je odlehčit pečujícím osobám a umožnit jim tak nezbytný odpočinek. V době péče o klienta se jej snažíme podporovat tak, aby byly co nejvíce zachovány jeho osobní schopnosti a dovednosti. Nevytváříme závislost na sociální službě, ale připravujeme klienta pro návrat do domácího prostředí. Služba je časově omezena.

Pobyt v našem zařízení se snažíme klientům zpestřit společnými aktivitami, setkáními a kulturním programem. Děkujeme touto cestou také našim dobrovolníkům, kteří individuálně naše klienty navštěvují. Za kulturní vystoupení děkujeme učitelům a žákům Základní školy Žerotínova, mužskému pěveckému sboru Beseda, Vokál klubu, MG a Střední zdravotnické škole ve Vsetíně a ostatním, kteří nám přinášeli radost. V závěru roku nás díky podpoře dárců začali navštěvovat speciálně vycvičení pejsci pro canisterapii, kteří se stali milou společností našich klientů.

V roce 2016 využilo odlehčovacích služeb celkem 143 klientů.

Sociálně zdravotní lůžka

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče jsou určeny lidem, kteří již nepotřebují stálou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení, ale jejich stav je takový, že neumožňuje pobyt v domácím prostředí.

Cílem je poskytnout jim potřebnou pomoc a péči při zajištění životních potřeb, podporovat je v rozvoji jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které povedou ke zlepšení jejich sociální situace.

Služba se poskytuje po ukončení léčby ve zdravotnickém zařízení po dobu nezbytně nutnou, než je zabezpečena jiná péče, např. v domácím prostředí nebo u dalšího poskytovatele sociálních služeb.

Kontakty

Vedoucí služby: Bc. Naděžda Matochová, DiS.
Telefon: +420 739 244 840
E-mail: matochova@citadela.cz

Sociální pracovnice: Bc. Eva Marková, Bc. Ester Palová
Telefon: +420 736 473 245
E-mail: socialni@citadela.cz

Ambulance paliativní medicíny

Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Ambulance paliativní medicíny Diakonie ČCE – hospic CITADELA je určena pro nemocné, u kterých bylo diagnostikováno nevyléčitelné onemocnění, zejména onkologické, a u kterých byla ukončena onkologická či jiná léčba a doporučena léčba paliativní či podpůrná.

Odborní lékaři ambulance paliativní medicíny zajišťují péči o nemocného také přímo v jeho domácím prostředí. Podmínkou pro poskytování péče je rozhodnutí ošetřujícího lékaře k paliativní péči a souhlas pacienta. Ambulance spolupracuje s praktickými lékaři, pracovišti domácí ošetřovatelské péče, domácím hospicem SPOLEČNOU CESTOU a dalšími specialisty.

Prozatím jsme smluvními partnery dvou zdravotních pojišťoven, Revírní bratrské pokladny ZP a Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra.

Opakovaně se pokoušíme získat smlouvu se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou.

Kontakty

Vrchní sestra: Bc. Naděžda Matochová, DiS.

Telefon: +420 739 488 955
E-mail: ambulance@citadela.cz

Domov se zvláštním režimem

Dům sociálních služeb, III. podlaží, Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí

Posláním domova se zvláštním režimem Diakonie ČCE – hospic CITADELA je poskytnout bezpečné a důstojné prostředí nahrazující domov lidem s chronickým duševním onemocněním, kteří potřebují trvalý dohled a pomoc jiného člověka.

Cílovou skupinu tvoří lidé od 50 let převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí nebo postižením po mozkových příhodách, s poruchou paměti a orientace, se sníženou soběstačností a se sníženou schopností pohybu (zejména s III. a IV. stupněm závislosti), kteří v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Pobyt v domově není časově omezen.

V roce 2016 využilo kapacitu domova s 21 lůžky celkem 25 uživatelů. Průměrný věk uživatelů byl 83,9 let.

V rámci připravovaných změn transformace domova pro seniory a rozšíření služby domova se zvláštním režimem vyvstala potřeba dovybavení společenské místnosti nábytkem a pomůckami. V rámci projektu Klubovna nově, vesele a hravě, který získal podporu v programu ČSOB pomáhá regionům a díky filmu natočenému studenty valašskomeziříčského gymnázia, byly zajištěny finanční prostředky od dárců, společnosti JACOBS DOUWE EGBERS CZ OPS s.r.o. a společnosti PWO Czech Republic a.s. Prostor se tak proměnil v klubovnu, kavárnu a společenskou místnost obohacenou květinami a akváriem s rybičkami. Na projektu si ceníme nejen finanční podpory, ale také skvělé spolupráce se studenty SPŠS Valašském Meziříčí, kteří se na výrobě nábytku podíleli. Díky všem, kdo se na proměně podíleli, mohou uživatelé nové prostory využívat pro řadu aktivit.

Kontakty

Vedoucí služby: Mgr. Emilie Cibulcová
Telefon: +420 607 651 967
E-mail: cibulcova@citadela.cz

Sociální pracovnice: Bc. Lenka Dobiášová
Telefon: +420 602 776 460
E-mail: dobiasova@citadela.cz

Domov pro seniory

Dům sociálních služeb, II. podlaží, Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí

Posláním Domova pro seniory Diakonie ČCE – hospic CITADELA bylo vytvořit prostředí nahrazující domov lidem, kteří měli zejména z důvodu věku sníženou soběstačnost, a proto trvale potřebovali pomoc jiného člověka.

Služba s kapacitou 21 lůžek byla poskytována nepřetržitě, pobyt v domově nebyl časově omezen. Cílovou skupinu tvořili lidé od 65 let věku převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí se sníženou soběstačností a se sníženou schopností pohybu (zejména s III. a IV. stupněm závislosti), kteří z důvodu věku nebo v důsledku svého onemocnění potřebovali pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba Domova pro seniory byla k 31. prosinci 2016 ukončena a transformována na službu Domov se zvláštním režimem. Stávajícím klientům domova pro seniory byla nabídnuta možnost požádat o umístění v domově se zvláštním režimem. Jejich žádosti byly vyřízeny přednostně, všichni stávající klienti této možnosti využili.

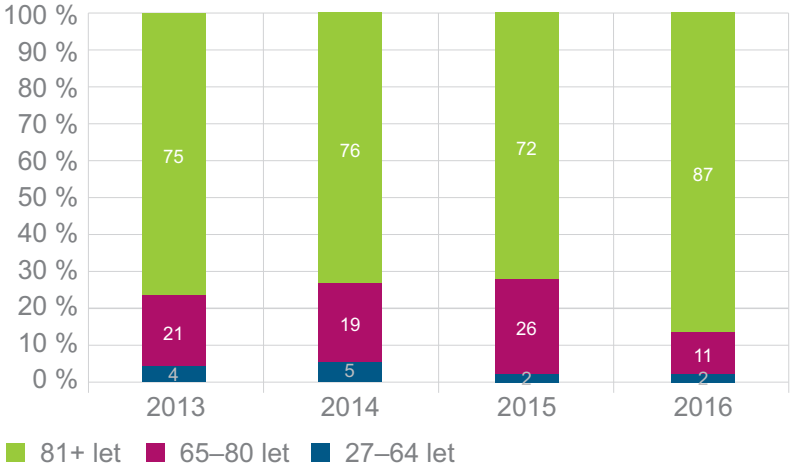
V roce 2016 měl domov celkem 27 uživatelů s kapacitou 21 lůžek. Průměrný věk uživatelů byl 87,6 let.

Kontakty

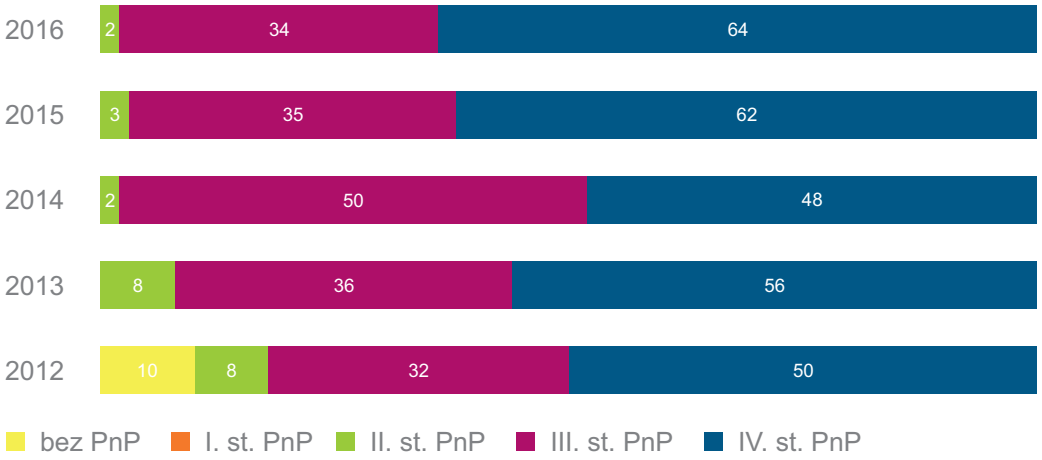
Vedoucí služby: Mgr. Emilie Cibulcová
Telefon: +420 607 651 967
E-mail: cibulcova@citadela.cz

Sociální pracovnice: Bc. Lenka Dobiášová
Telefon: +420 602 776 460
E-mail: dobiasova@citadela.cz

Vývoj věkové struktury uživatelů domovů v %



Přehled uživatelů domovů dle stupně příspěvku na péči v %



Diakonie ČCE – hospic CITADELA poskytuje své služby už víc jak 12 let. Postupně se začíná projevovat docházející životnost a opotřebení některých technických zařízení v budově hospice a nastává potřeba investovat do jejich obnovy.

Část majetku se podařilo obnovit již v roce 2016. Na počátku roku byla zakoupena nová průmyslová myčka nádobí, stávající už byla neopravitelná. Díky štědrým dárcům došlo během roku k nákupu nových termoportů, které již za dobu používání přestávaly plnit svou funkci, tj. zajištění dostatečně teplé stravy. Celkem se podařilo zakoupit 72 kusů z 84 potřebných.

Nezbytnou potřebou pramenící ze zákona se v roce 2016 stalo pořízení zdravotnických vozíků s možností zamykání léků. Díky zahraniční nadaci Otto Per Mile a naší spoluúčasti se nakoupilo šest kusů polohovatelných lůžek s laterálním náklonem, které usnadňují polohování pro klienty s omezenou možností pohybu. Pro domov jsme zakoupili elektrický vakuový zvedák sloužící ke zvedání, přesunu a také k vážení imobilních klientů. Nový zvedák usnadňuje personálu manipulaci s nepohyblivými klienty a sledování jejich výživy.

Poslední investicí, kterou se v závěru roku podařilo uskutečnit, byla koupě mycího stroje, který usnadní práci při úklidu budovy. Zmíněné investice bychom nedokázali zajistit, pokud bychom neměli podporu dárců, všem za to patří velký dík.

Do budoucna je nutno počítat s postupnou obnovou a opravou dalšího potřebného zařízení a také s postupnými opravami budovy

Kontakty

Správce: Pavel Mička

Telefon: +420 724 204 045
E-mail: micka@citadela.cz

Na práci střediska se v roce 2016 podílelo celkem 158 pracovníků, v průměrném přepočteném počtu 83,85 v rámci HPP a v průměrném přepočteném počtu 7,9 v rámci dohod konaných mimo pracovní poměr. Průměrný věk pracovníků k 31. prosinci 2016 byl 42,41 let.

Diakonie ČCE – hospic CITADELA spolupracuje se školami, jinými poskytovateli sociálních služeb i se vzdělávacími agenturami a nabízí studentům a dalším osobám možnost praxe nebo stáže. Celkem v roce 2016 využilo této možnosti 42 osob. V rámci partnerského projektu se Střední zdravotnickou školou v Popradu jsme předávali naše zkušenosti a dovednosti v paliativní péči 12 studentům a dvěma vyučujícím. Zároveň jsme zvyšovali kompetence personálu v metodách bazální stimulace a dalších speciálních metodách péče o paliativní pacienty.

Během roku proběhly v prostorách hospice i domova exkurze studentů z řad středních, především zdravotnických škol a účastníků kurzů pro pečovatele. Těmto zájemcům byly představeny nabízené služby a ukázány prostory našich zařízení.

Měli jsme také mimořádnou příležitost představit naše služby kolegům z partnerské organizace CASMED z Moldavska a sdílet s nimi zkušenosti v oblasti péče o nemocné.

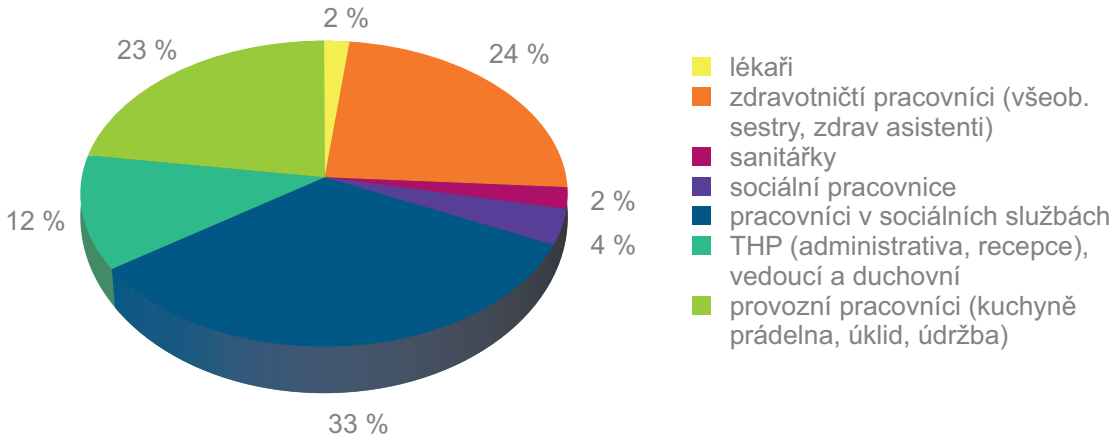
V rámci přípravy na transformaci domova pro seniory na domov se zvláštním bylo nutné posílit pečujícímu personálu vědomosti a dovednosti v oblasti péče o lidi s demencí a jinými degenerativními onemocněními. Pracovníci absolvovali několik vzdělávacích akcí jako kurz Demence a degenerativní změny a Metody práce s klientem s demencí. Noví pracovníci se vzdělávali nejen ve standardech kvality sociálních služeb, ale i hodnotách práce v Diakonii.

Kontakty

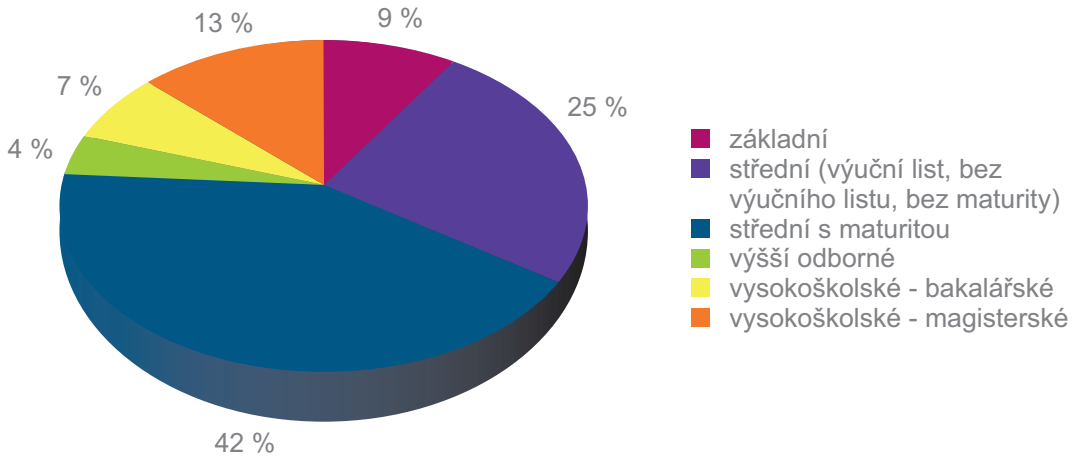
Personalistka: Ing. Ivana Pořická

Telefon: +420 739 243 896
E-mail: poricka@citadela.cz

Profesní struktura – průměrný přepočtený stav všech pracovníků



Vzdělanostní struktura – nejvyšší dosažené vzdělání



Spolupráce CITADELY a BROSE

Diakonie ČCE – hospic CITADELA navázala spolupráci se společností BROSE CZ spol. s.r.o. se sídlem v Kopřivnici. Společnost BROSE podporuje CITADELU nejen finančně, spolupráce se rozrostla v přátelství. Klienti domova pro seniory a domova se zvláštním režimem doprovázeni ředitelkou Květoslavou Othovou, aktivizační pracovnicí a dalšími pracovníky se 17. května vypravili na návštěvu BROSE KIDS CLUBU v Kopřivnici. Děti předvedly návštěvě pásmo tanečků, písniček a básniček a ukázaly svou školku a její vybavení. Návštěvu pak oplatily na podzim, kdy přijely k nám do Valašského Meziříčí. Prohlédly si domov, zazpívaly písničky a dělaly milou společnost našim klientům.

Benefiční koncert pro CITADELU

V zaplněném evangelickém kostele ve Valašském Meziříčí proběhl 5. dubna benefiční koncert pro CITADELU, kde vystoupila valašskomeziříčská písničkářka Lucie Redlová. Svými písněmi, hudbou, zpěvem a vystupováním doslova okouzlila publikum, přesně tak, jak napsala jedna z návštěvníků koncertu: *„Lucka byla opravdová a velmi milá, moc se to povedlo. Děkuji za úžasný zážitek.“* Koncertu se zúčastnil starosta Robert Stržínek a místostarosta Josef Vrátník. Výtěžek koncertu byl 197 453 Kč. Celá částka byla použita na nákup termoportů pro přepravu a servírování stravy klientům hospice. Partnery benefiční akce byli SPEDOS, s.r.o., CS CABOT, s.r.o., Nadace Divoké Husy, Rotary club Zlín, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové a JACOBS DOUWE EGBERTS CZ OPS s.r.o., mediálními partnery pak OSA, Valašský deník a Valašskomeziříčský zpravodaj.

Cena Ď

V pátek 24. června proběhlo na Nové scéně Národního divadla v Praze udílení celostátní Ceny Ď 2016. Smyslem této ceny je „hlasitě a důstojně poděkovat“ mecenášům, morálním vzorům a dobrodincům v České republice a inspirovat tímto jiné k dalším počinům. Diakonie ČCE – hospic CITADELA se rozhodla v XVI. ročníku ceny Ď 2016 touto cestou poděkovat svým partnerům, společnosti Jacobs Douwe Egberts CZ OPS s.r.o. a společnosti Brose CZ spol. s r.o. za dlouhodobou, a to nejen finanční, podporu. Krajskou cenu Ď 2016 ve Zlínském kraji, která byla vyhlášena 5. dubna na Malé scéně Slováckého divadla v Uherském Hradišti, získala k naší velké radosti společnost Brose CZ spol. s r. o. Vítězstvím v krajské ceně Ď tak postoupila do finále v hlavní kategorii o *„GRAND PRIX Ď 2016“*, o kterou se v hlavní celostátní ceně ucházejí vítězové všech 14 krajských kol. I když společnost Brose CZ spol. s r. o. nebyla kolegiem jako celostátní vítěz vybrána, pro nás, Diakonii ČCE – hospic CITADELA, vítězem zůstala. Odměnou byla alespoň možnost vystoupat v závěru ceremonie se všemi ostatními finalisty na prkna Národního divadla.

Regionální konference SPOLEČNOU CESTOU

Dne 13. září se uskutečnila na radnici ve Valašském Meziříčí regionální konference o pomoci a podpoře seniorům a lidem v závěru života SPOLEČNOU CESTOU, kterou společně uspořádaly Diakonie ČCE – hospic CITADELA a Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí. Jednalo se o odbornou vzdělávací akci pro lékaře, sestry a sociální pracovníky. Konference proběhla pod záštitou APHPP a APSS, Zlínského kraje a města Valašského Meziříčí.

Na konferenci vystoupila ředitelka Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí Mgr. Zdislava Odstrčilová, ředitelka Diakonie ČCE – hospice CITADELA Mgr. Květoslava Othová, místostarosta města Ing. Josef Vrátník a radní Zlínského kraje Mgr. Taťána Valentová Nersesjan. Své příspěvky přednesla vedoucí odboru sociálních věcí ZK Mgr. Jana Chovancová, MUDr. Zdeněk Kalvach, CSc., PhDr. Robert Huneš, president APHPP, duchovní Mgr. Radmila Včelná, Bc. Eva Paprstkářová z projektu Diakonie ČCE *„Pečuj doma“*, MUDr. Regina Slámová z Hospice sv. Alžběty, o.p.s. s Domácím hospicem TABITA Brno a MUDr. Eva Hegmonová z Domácího hospice Most k domovu Zlín.

Konference, která byla akreditována pro pracovníky ve zdravotnictví, ČLK 5 kredity a ČAS 3 kredity se zúčastnilo na 100 účastníků. Součástí konference byla také putovní výstava fotografií Hannah Bartíkové a Luboše Tona z prostředí českých hospiců s názvem Nevšední tvář radosti, která byla ke zhlédnutí ve vstupní hale Městského úřadu ve Valašském Meziříčí ve dnech 6. – 28. září.

Koncert Vokál klubu

Smíšený komorní pěvecký sbor při celostátní organizaci SONS, jejímiž členy sboru jsou nevidomé a zrakově znevýhodněné osoby, osoby slabozraké, rodinní příslušníci a osoby pomáhající z celé České republiky, uspořádal 28. července v parku hospice CITADELA koncert. Koncert se koná v CITADELE pravidelně a to v rámci festivalu Dny umění nevidomých na Moravě.

Den otevřených dveří

V úterý 4. října se uskutečnil společný Den otevřených dveří Diakonie ČCE – hospice CITADELA a Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí. Zúčastnili se jej studenti místních středních škol - Gymnázia Františka Palackého, ISŠ – COP, Obchodní akademie a SPŠS a další zájemci z řad široké veřejnosti. Účastníci byli seznámeni se službami, které obě střediska nabízí a prohlédli si prostory hospice i domu sociálních služeb. Součástí byla ukázka zdravotnických a kompenzačních pomůcek a trénink paměti.

Den Diakonie v hospici CITADELA

Den Diakonie v hospici CITADELA proběhl v neděli 16. října. Na programu byla bohoslužba s pověřením nových pracovníků za uplynulý rok ke službě v Diakonii, prohlídka hospice i domova a následné společné pohoštění. Tohoto slavnostního uvedení do služby se zúčastnil náměstek Východomoravského seniorátu Ivan Ryšavý, farářka Radmila Včelná, farář Jan Krupa, vedení hospice, noví pracovníci a jejich rodinní příslušníci.

Prezentace služeb, exkurze

Diakonie ČCE – hospic CITADELA prezentovala v roce 2017 své služby na třech veletrzích sociálních služeb. 4 a 5. října na Jarmarku neziskových organizací v sociální oblasti v Rožnově pod Radhoštěm, 6. října na veletrhu sociálních služeb ve Valašském Meziříčí a 3. listopadu na Veletrhu zdraví v Lipníku nad Bečvou.

Výstavy v CITADELE

P. Mgr. Pavel Stefan, farář římskokatolické farnosti ve Valašském Meziříčí, daroval hospici CITADELA soubor fotografií „Moje Valašsko“ dokumentující proměnu valašské přírody v průběhu roku. Celý soubor doplněný texty z Bible je vystaven ve vstupní hale hospice CITADELA. Fotografie obrazů s cyklu Valašsko – krajina a lidé autorů Jiřího Jurečky, Vladimíra Skýpala a Josefa Vrážela, byly vystaveny během zimních měsíců v prostorách hospice.

Setkání pozůstalých

V neděli 26. listopadu bylo v hospici CITADELA vzpomínkové Setkání pozůstalých. Program setkání byl zahájen ekumenickou bohoslužbou, pokračoval malým pohoštěním, kde se pozůstalí setkali a popovídali si s lékaři a s ošetřujícím personálem. Zakončen byl společným položením zapálených svíček v zahradě hospice a vzpomínkou na zesnulé.

Ježíškova vnoučata

Jako Ježíškova vnoučata se pojmenovala skupina lidí, která se rozhodla udělat hezké Vánoce seniorům. Jedna z Ježíškových vnuček, Petra Zářecká, si vybrala a obdarovala klienty našeho domova se zvláštním režimem. Na Štědrý den odpoledne se klienti se svými rodinami a s personálem domova sešli a oslavili Vánoce společnou večeří a rozbalováním dárků.

Návštěvy CITADELY ze základních a středních škol

Během roku 2016 v prostorách hospice i domova konala řada návštěv žáků mateřských, základních i středních škol. Žáci ze ZŠ Žerotínova přišli v masopustním průvodu, pak soubor Písklata potěšil klienty flétničkovým koncertem, dvakrát pak u nás vystupovali žáci pěveckého sboru pod vedením pana učitele Novotného. Žáci ze ZŠ Salvátor zahráli klientům pohádku Alibaba. Studenti Střední zdravotnické školy ze Vsetína jako Mikulášská družina navštívili pokoje všech klientů na hospici i domově a zazpívali vánoční koledy.

Psí pomoc v hospici

Před Vánoci začaly do hospice i do domova pravidelně docházet tři dámy se svými psími doprovody a provádět canisterapii. Dostatek finančních prostředků k tomu, aby mohlo být setkávání klientů se speciálně vycvičenými pejsky umožněno, se podařilo získat na podzim prostřednictvím crowdfundingové kampaně Psí pomoc v hospici a domově, která probíhala přes projekt Darujspravne.cz. Tento projekt realizuje Fórum dárců, celorepublikové sdružení, které zastřešuje dárce v České republice. Díky 60 přispěvovatelům tak mohou psí návštěvy přicházet do obou našich zařízení pravidelně každý týden po dobu jednoho a půl roku, za což patří všem dárcům velké díky.

Koncert pěveckého sboru BESEDA

Vánoční koledy zazpívali klientům hospice a domova členové mužského pěveckého sboru Beseda. Koncert se uskutečnil 29. prosince. Tento pěvecký sbor, jehož členem je také místostarosta Josef Vrátník, v CITADELE vystupoval již podesáté v řadě.

Aktivizační programy v domovech

Aktivizace je nedílnou součástí života klientů v našich domovech. Pomáhá jim udržet si schopnosti, které měli před přijetím, pomáhá obnovit motorické a smyslové funkce. Rovněž také smysluplným způsobem vyplňuje čas klientů, zlepšuje jim náladu a u ležících klientů umožňuje sociální kontakt.

Aktivizační pracovnice pracuje s klienty na celý úvazek, 5 dní v týdnu, spolupracuje s personálem oddělení a dobrovolníky. Program aktivizace je vytvářen na základě projevených přání klientů. Aktivizace se účastní vždy na základě vlastního rozhodnutí a dobrovolně. Pro ležící klienty je připravován program s respektováním zdravotních a sociálních požadavků klienta, vyznáváme pravidlo, že na aktivizaci má právo každý klient. Aktivizační činnosti jsou velmi různorodé a v žádném případě nelze dát celkový výčet. Vypovídající je snad počet intervencí, účastí na aktivizaci za rok, kdy se číslo na jednoho klienta pohybuje kolem 160.

Rukodělné činnosti zahrnují široké spektrum činností, ve kterých se využívá předchozích dovedností. Velkou pozornost přitahuje zejména vaření, pečení, smažení, zavařování. Ruce našich klientek si poradily s přípravou velikonočních a vánočních dekorací, výrobou keramiky, tkalcovským stavem, šitím i lepením. Klientky dokázaly připravit půvabné dekorace z květin, velmi rády pečovaly o pokojové i užitkové rostliny. **Pohybové aktivity** přizpůsobujeme fyzickým možnostem našich klientů. V průběhu roku jsme realizovali ve spolupráci s Diakonií ČCE - střediskem ve Valašském Meziříčí Rotopedours a Pěškotours, kterou organizuje Národní síť podpory zdraví, kde jsme absolvovali celkem 107 625 km. Průběžné pohybové vyžití zajišťujeme pomocí cvičení s využitím různých pomůcek. Ve sportovních disciplínách pořádáme každoročně *„olympiádu“*. Pro klienty, kteří již nemají zachovalé pohybové schopnosti, zajišťujeme pohyb v pasivní podobě. V průběhu roku se snažíme maximálně umožnit chodícím klientům i těm, kteří jsou na lůžku, aby se dostali do zahrady. Pokud situace jen trochu dovolí, navštěvujeme s našimi klienty akce ve městě.

Abychom udrželi paměťové schopnosti našich klientů, provádíme tzv. **trénink paměti.** Využíváme reminiscenční terapie, pracujeme s kognitivními kufříky, zážitky a jejich znovuvybavením. Vytváříme s našimi klienty „knihy života“, ve kterých společně s rodinami klientů mapujeme různé životní etapy, což posléze umožňuje se k nim vracet. Život v domově se aktivizační pracovnici daří zachytit v kronice činností, která ukazuje život domova slovem i obrazem. Velkým přínosem pro naše zařízení byl v minulém roce velký zájem kulturní veřejnosti **o vystoupení v domově.** K různým příležitostem u nás vystupují žáci základních škol, oblíbená jsou rovněž vystoupení hudebních těles, K naplnění spirituálních potřeb našich klientů přispívají i pravidelné evangelické bohoslužby a katolické mše.

Naše činnosti domova se odehrávají v budově, která svým uspořádáním stále připomíná zdravotnické zařízení. Naše snahy v minulém roce vedly k tomu, aby se změnilo prostředí domova. Sponzorskými dary se nám podařilo zajistit aktivizační pomůcky, které přispěly ke zpestření nabídky aktivizačních činností a také ke změně prostředí domovů.

Kontakty

Aktiviz. pracovnice: Markéta Stříteská
Telefon: +420 733 164 603
E-mail: striteska@citadela.cz

Dobrovolníci jsou nedílnou součástí týmu Diakonie ČCE – hospice CITADELA. Přicházejí ve svém volném čase a bez nároku na odměny tráví čas s klienty. Povídají si s nimi, naslouchají, vzpomínají, předčítají jim, hrají s nimi stolní hry, tvoří, doprovází je na procházky a bohoslužby a především propojují svět uvnitř s tím venku.

Dobrovolníci jsou organizováni především přes Dobrovolnické centrum ADRA Valašské Meziříčí, které s nimi uzavírá smlouvu, pojišťuje je, školí a provádí pravidelné supervize. Jako poděkování dobrovolníkům uspořádala CITADELA 12. května 2016 výlet do zlínského domova pro seniory Naděje a do Kroměříže.

Z příspěvku dobrovolnice Věry Grencnerové:
Prozradím hned na začátku, že tento neobyčejný květnový den pro nás dobrovolnice připravily paní Kopecká a paní Lukavská z Diakonie ČCE – hospic Citadela ve Valašském Meziříčí a paní Šímová z dobrovolnického centra ADRA. Měli jsme vzácnou příležitost podívat se, jak a v jakém prostředí žijí klienti v podobných zařízeních v našem kraji. Ale předtím jsme ještě prožily příjemné odpoledne v rozkvetlém kroměřížském zámeckém parku. A nakonec ještě bylo posezení v cukrárně s vyhlídkou na náměstí. Tady jsme měly konečně více času si popovídat, vyměnit si zkušenosti ze své dobrovolnické činnosti a zároveň se vzájemně poznávat. Byl to pro nás výjimečně pěkný den. Zásluhu měl na tom zajímavý program, milá společnost i vlídné počasí. (zkráceno)

Významnou pomocí především v údržbě zahrady jsou firemní dobrovolníci. Společnost JACOBS DOUWE EGBERTS CZ s.r.o., provozovna Valašské Meziříčí pořádá pravidelně dvakrát do roka své OutdoorDays v naší organizaci. Zaměstnanci „balíren“ přišli 20. května a 21. září pomoci zejména s údržbou zahrady. Část z nich se také věnovala klientům, které vyvezla na procházku kolem Bečvy a do města na trhy.

Zaměstnankyně z pobočky České spořitelny z Nového Jičína do CITADELY přichází v rámci Dne charity České spořitelny. V roce 2016 přišly 21. listopadu, s cílem výpomoci s podzimní údržbou zahrady.

V roce 2016 pomáhalo naší organizaci celkem 53 dobrovolníků, kteří pracovali celkem 794 hodin. Z tohoto počtu dobrovolníků bylo 23 dobrovolníků organizováno přes dobrovolnické centrum ADRA, 13 z nich pracovalo v budově hospice, 10 v našich domovech. Celkem 30 dobrovolníků bylo firemních.

Děkujeme všem dobrovolníkům za práci a především čas, který CITADELE věnují.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená správní radě Diakonie ČCE – hospic CITADELA ve Valašském Meziříčí

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE – hospic CITADELA, IČ 73 63 27 83 (dále jen „Organizace") sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2016, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v úvodu přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru podává účetní závěrka věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31.12.2016, nákladů a výnosů, výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Organizaci nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Organizace je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdu k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve zprávě auditora na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Moje závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data této zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Ve Valašském Meziříčí dne 5.6.2017

Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT - 2016	Diakonie ČCE - hospic CITADELA, IČ 73632783 Výběr údajů ze závěrky, plná verze je k dispozici v organizaci						

NÁKLADY - 2016	účet	HOSPIC ZDRAVOTNÍ	ODLEHČOVACÍ SLUŽBY	SOCIÁLNĚ ZDR.LŮŽKA	DZR	DPS	VEDLEJŠÍ ČINNOST	CELKEM
Materiál	**50**	**2 916 965**	**1 615 349**	**178 667**	**1 614 952**	**1 235 917**	**451 734**	**8 013 584**
Spotřeba materiálu	*501*	905 567	831 139	42 592	939 026	795 355	326 216	3 839 895
Energie	*502*	769 138	592 258	22 418	288 622	288 622	0	1 961 058
Prodané zboží	*504*	0	0	0	0	0	125 518	125 518
DHM	*507*	399 475	187 755	102 986	317 870	97 402	0	1 105 488
Zdravotnický materiál a pomůcky	*508*	842 785	4 197	10 671	69 434	54 538	0	981 625
Služby	**51**	**870 795**	**575 317**	**24 615**	**648 749**	**576 688**	**7 390**	**2 703 554**
Opravy a udržování	*511*	180 964	79 999	2 361	129 897	61 480	7 390	***462 091***
Cestovné	*512*	20 789	9 545	113	8 575	7 392	0	***46 414***
Náklady na reprezentaci	*513*	4 865	1 377	25	3 095	1 366	0	***10 728***
Náklady na PR a FR	*515*	1 077	1 035	43	1 077	1 077	0	***4 309***
Spoje	*516*	71 768	45 350	2 451	47 724	46 763	0	***214 056***
DNM	*517*	315	302	13	1 572	1 572	0	***3 774***
Ostatní služby	*518*	591 017	437 709	19 609	456 809	457 038	0	1 962 182
Osobní náklady	**52**	**9 482 193**	**7 951 926**	**348 213**	**6 330 714**	**6 084 805**	**452 604**	**30 650 455**
Mzdové náklady	*521*	6 881 311	5 909 959	257 527	4 645 715	4 480 965	337 804	***22 513 281***
Zákonné sociální pojištění	*524*	2 222 352	1 868 270	87 559	1 514 322	1 435 021	114 800	***7 242 324***
Vzdělávání zaměstnanců	*526*	25 267	9 945	95	3 810	3 810	0	***42 927***
Zákonné sociální náklady	*527*	192 580	8 628	272	9 500	8 325	0	***219 305***
Ostatní sociální náklady	*528*	160 683	155 124	2 760	157 367	156 684	0	***632 618***
Daně a poplatky	**53**	10 000	9 323	745	13 521	7 648	0	***41 237***
Finanční náklady	**54**	44 297	32 328	1 226	33 553	33 553	8	***144 965***
Odpisy,DHM a DNM	**55**	341 669	76 716	54 736	43 096	34 510	37 122	***587 849***
Členské příspěvky	**58**	115 366	83 222	3 377	86 014	86 014	0	***373 993***
NÁKLADY CELKEM	**5**	**13 781 285**	**10 344 181**	**611 579**	**8 770 599**	**8 059 135**	**948 858**	**42 515 637**

VÝNOSY - 2016	účet	HOSPIC ZDRAVOTNÍ	ODLEHČOVACÍ SLUŽBY	SOCIÁLNĚ ZDR.LŮŽKA	DZR	DPS	VEDLEJŠÍ ČINNOST	CELKEM
Tržby	**60**	**12 821 373**	**4 406 337**	**424 455**	**5 883 349**	**5 485 669**	**936 915**	**29 958 098**
Tržby z hlavní činnosti - celkem	*602*	**12 821 373**	**4 406 337**	**424 455**	**5 883 349**	**5 485 669**	**0**	**29 021 183**
Ubytování a strava		1 677 211	2 427 652	129 013	2 261 560	2 194 135	0	8 689 571
PnP		1 933 203	1 972 570	159 423	2 839 879	2 626 327	0	9 531 402
Zdravotní pojišťovny		9 177 162	0	136 019	781 645	664 860	0	10 759 686
ostatní		33 797	6 115	0	265	347	0	40 524
Tržby z vedlejší činnosti	*603*	0	0	0	0	0	771 893	771 893
Tržby za prodané zboží	*604*	0	0	0	0	0	165 022	165 022
Ostatní výnosy	**64**	128 858	0	0	0	0	0	**128 858**
Přijaté příspěvky	**68**	**727 106**	**346 692**	**7 856**	**164 050**	**19 986**	**0**	**1 265 690**
Tuzemské dary	*683*	664 130	321 047	0	88 515	0	0	1 073 692
Nepeněžní dary	*686*	62 976	25 645	7 856	75 535	19 986	0	191 998
Provozní dotace	**69**	**70 000**	**5 591 152**	**200 000**	**2 723 200**	**2 553 480**	**0**	**11 137 832**
Státní rozpočet - ZK	*691*	0	4 900 000	0	2 100 000	1 700 000	0	8 700 000
Kraje	*692*	0	0	0	0	168 000	0	168 000
Obce	*693*	20 000	691 152	0	623 200	685 480	0	2 019 832
Úřady práce	*694*	50 000	0	0	0	0	0	50 000
Ostatní dotace	*695*		0	200 000	0	0	0	200 000
VÝNOSY CELKEM	**6**	**13 747 337**	**10 344 181**	**632 311**	**8 770 599**	**8 059 135**	**936 915**	**42 490 478**
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK		**-33 948**	**0**	**20 732**	**0**	**0**	**-11 943**	**-25 159**

Ve Valašském Meziříčí dne 23. května 2017

Dobrý den paní Othová,

chtěl bych Vám a celému kolektivu moc poděkovat za péči o moji manželku, u Vás se cítila spokojena a její zdravotní stav se postupně zlepšoval co do pohyblivosti i mentálně, včera jsme nastoupili na Jabloňové, tak doufám, že v dobré náladě a zlepšení budeme pokračovat, ještě jednou moc děkuji.

Z mailu Petra Kopeckého 5. ledna 2016

Vážení a milí pracovníci Citadely,

hluboce se před Vámi skláním a ze srdce děkuji. Děkuji za moji maminku, paní Zdeňku Vaňkovou, i za celou moji rodinu. To co činíte, ať už jako lékař, pečovatelka, zdravotní sestra, uklízečka, kuchařka, pracovníci recepce, řádová sestra, sociální pracovnice spolu se všemi dalšími zaměstnanci zařízení je obdivuhodné. Jako jeden velký sehraný tým pečujete s plným nasazením o naše blízké. Ovzduší je prostoupeno DUCHEM, láskou k bližním a zcela prostým lidstvím. Jste našim milým nablízku, když Vás potřebují, máte pro ně slova útěchy a jste jim v jejich těžkých chvílích mnohdy „mostem" k životu… Jsem si dobře vědoma, že to všechno není samozřejmostí a že vaše zařízení je výjimečné a na špičkové evropské úrovni spojuje švýcarskou kvalitu a valašskou dobrosrdečností. Vaše CITADELA uchovává lidem v jejich poslední části života lidskou důstojnosti potřebný klid na rozloučení se s životem na této zemi a se svými bližními…. A tak jsem nabyla za mne pocitu, že u Vás se zachází se starým člověkem tak, jak by to mělo být. S patřičnou úctou k tomu, co za sebou zanechává, dáváte mu pocit, že se nemusí bát – pocit jistoty. Děkuji za všechno a přeji vám do budoucna na další cestě vše dobré.

Barbara Vodičková, roz. Vaňková s rodinou, z dopisu 20. ledna 2016, zkráceno

Vážení,

chtěli bychom poděkovat všem lékařům, zdravotním sestrám, pečovatelkám a veškerému personálu hospice za péči, kterou jste věnovali naši mamince paní Marii Balvínové. Moc děkujeme.

Jana Nováková, Petr Balvín, z dopisu 4. června 2016

Jsem překvapený,

že jsem první, který hodnotí hospic Citadela Diakonie CČE (na facebooku). Po téměř půl roku tam pobývala moje máma a tak jsem měl možnost seznámit se s moderním prostředím a lidmi, kteří pro toto zařízení doslova dýchají. Bylo to až neuvěřitelné, jak se dokážou starat o lidi s nevyléčitelnými nemocemi a těmi, kteří jsou na odchodu z tohoto světa. Jejich práce, nadšení a hlavně dobré srdce rozdmýchalo plamen naděje i v naší rodině a máma byla až do konce svého života obklopena těmi nejbližšími. Rodina u ní nemohla být 24 hodin denně, ale přátelé a blízké duše ano. Chtěl bych všem v Citadele moc poděkovat a popřát jim v jejich poslání co nejvíce sil a optimismu. Děkuji Vám!

Aleš Komínek, z facebooku 3. srpna 2016

Dobrý den,

dovolte mi, abych vám jménem pana Josefa Ondruška a celé naší rodiny poděkovala za obětavou a příkladnou péči o naši babičku, paní Anežku Ondruškovou. Ležela u vás 20 měsíců, navštěvovali jsme ji pravidelně a opravdu smekáme před sestřičkami. Jejich práce je velmi náročná, ale nikdy jsme se nesetkali s nevrlou, protivnou sestřičkou. Vždy s úsměvem na tváři, s úctou ke klientovi, s láskou ke své velmi namáhavé práci. Také paní doktorky si vždy udělaly čas na odpovědi na naše dotazy a velmi jemně a s úctou nám vše vždy vysvětlily.

Děkujeme, že jste pomohli naší babičce odejít z tohoto světa důstojně.

Ještě jednou ze srdce děkujeme, za rodinu Ondruškovou - Renata Ondrušková, z e-mailu 13. listopadu 2016

Rádi bychom Vám poděkovali

za lidský přístup a odbornou péči, které se dostávalo p. Květoslavě Hoppové.
Děkujeme celému kolektivu.

S pozdravem Rodina Hoppová, z mailu 28. listopadu 2016

Paní doktorce Kvitové a kolektivu hospice Citadela,

jménem celé rodiny pana Jiřího Kozáka děkuji za zájem a milá slova účasti, které jsme od Vás obdrželi, a kterých si ceníme o to více, že bolest nad ztrátou našeho manžela, tatínka a dědečka je stále nezměrná. Přeji Vám všem hodně sil a entuziazmu ve vaší náročné a obětavé práci.

S pozdravem Vl. Kozáková

Vážená paní ředitelko, vážení zaměstnanci diakonie,

v období od 18.11. do 25.11.2016 využíval náš tatínek a manžel Ing. Mojmír Tichavský a celá naše rodina služeb vašeho hospicu. Přijměte prosím naše opravdu upřímné díky za veškerou péči a podporu, které se nám v těchto nejtěžších dnech dostávalo. Jste nejen tým opravdových profesionálů, ale zejména lidí s hluboce lidským přístupem a nesmírnou mírou empatie. V období velkých obav, nejistoty a strachu, které jsme všichni prožívali, znamenal pobyt v diakonii zázemí a péči, která vedla ke zmírnění strádání všech zúčastněných a které bychom nebyli v domácím prostředí schopni. Nesmírným přínosem byl pocit, že na zvládnutí těžké situace nejsme sami a ujištění, že věci se dějí tak, jak se dít mají a jak je to přirozené v souladu s koloběhem života a smrti. Hluboký smysl Vašeho počínání si bohužel většina z nás uvědomí v plné šíři až v okamžiku, kdy se ho těžká situace osobně dotýká. Upřímně Vám všem přejeme hodně síly, lásky a podpory nejen pro Vaši další práci, ale i v osobním životě.

S díky a úctou, manželka MUDr. Milada Tichavská s dcery Dagmar Viktorová a Milada Halačová, z dopisu 3. prosince 2016

Vážená paní ředitelko,

celá naše rodina touto cestou děkuje všem pečovatelkám, zdravotním sestrám, pracovnicím v kuchyni, uklízečkám, lékaři MUDr. Prodělalovi i dalším lidem, kteří pracují ve valašskomeziříčské diakonii za vzornou a laskavou péči. Děkuji za to, že paní Alence Vlkovské umožnili, že i – hlediska zdravotního složitá poslední léta života – prožila ve velmi důstojném prostředí. Že je prožila v klidu, obklopená lidmi, které měla ráda i laskavým personálem ústavu, který plnil své úkoly na vysoké profesionální úrovni a s velkým osobním nasazením.

Ještě jednou díky Eva a Alois Martinkovi s rodinou, z dopisu 16. prosince 2016, zkráceno

Diakonii ČCE - hospic CITADELA v roce 2016 podpořili:

MPSV

Zlínský kraj

Město Valašské Meziříčí

Obce a města

Město Frenštát pod Radhoštěm
Město Fryšták
Město Horní Benešov
Město Hranice
Město Kelč
Město Kopřivnice
Město Slušovice
Město Studénka
Město Valašské Klobouky
Město Vizovice
Město Vsetín
Město Zubří
Mikroregion Rožnovsko
Obec Branky
Obec Brusné
Obec Hodslavice
Obec Choryně
Obec Jarcová
Obec Jasenná
Obec Komárno
Obec Krhová
Obec Lešná
Obec Loučka
Obec Lukoveček
Obec Mořkov
Obec Osíčko
Obec Police
Obec Poličná
Obec Prlov
Obec Slavkov pod Hostýnem
Obec Střítež nad Bečvou
Obec Zašová

Právnické osoby

APHPP
BLOCK a.s.
Bonwer WIN, a.s.
Brose CZ spol. s r.o.
Církev adventistů sedmého dne
Continental Barum s.r.o.
CS CABOT, spol. s r.o.
ČSOB
ČSŽ - Spolek rožnovských žen
Farní sbor ČCE Hradec Králové
Farní sbor ČCE VM
Farní sbor ČCE ve Stříteži n. B.
Forum dárců, z.z.
G.D.B. s.r.o.
Gymnázium Fr. Palackého, VM
HP aplikace s.r.o
J.T.O. System s.r.o.
JDE OPS CZ s.r.o.
Jadrníčková - AUDIT s.r.o.
Kompakt VM s.r.o.
Kovárna VIVA a.s.
Kovorys, s.r.o.
Martin Kovář - Nerezová výroba
Mlékárna VM, spol. s r.o.
Nadace AGROFERT
Nadace Divoké husy
ON SEMICONDUCTOR
OPOP spol. s r.o.
OSA
PWO Czech republic a.s.
Regionální televize
ROBE lighting, s.r.o.
Rotary klub Zlín
Římskokatolická farnost VM
Spedos s.r.o.
SPŠS, VM
TOOL-TEMP CZ s.r.o.
UNITES Systems a.s.
Václav Graf - služby
Vakuum servis s.r.o.
Valašskomeziříčský zpravodaj
VDV - Nadace Olgy Havlové
Východomoravský seniorát

Všem, kteří nám pomáháte a podporujete nás, upřímně děkujeme.

Fyzické osoby

Běťák Miloslav, Ing.
Běťák Petr, Ing.
Bradbrooková Bohuslava, PhDr.
Burda Pavel
Cvrčková Naomi
Daďa Miroslav, Ing.
Dimitriadisová Jana, MUDr.
Dobešová Jarmila
Dohnal Jaroslav, Mgr.
Dostálek František, Ing.
Drdová Hana
Feráková Andrea
Friml Ivo
Grencnerová Věra
Gerža Tomáš
Halač Jaroslav
Hermann Petr
Holáňová Marie a Řezníčková Helena
Hruška Vladimír, Ing.
Hubáček Jiří
Hurta Josef
Chmelařová Jarmila, Mgr.
Indruch Jiří
Jadrníčková Marcela, Ing.
Ježík Jan, Mgr.
Kadlec Tadeáš
Klosová Helena
Kolečková Dana
Komínek Aleš, Ing.
Komoň Jiří, Ing.
Korábečná Jitka
Korbášová Hana
Koutná Zdenka
Krajčík Milan, Ing.
Krausová Vlasta
Krompolcová Dagmar
Kroupová Jana, MUDr.
Kubáčová Jana
Kubějová Zdeňka
Kuncová Lucie
Majerová Helena, Ing.
Martinek Jan
Martinkovi Eva a Alois
Mekinová Jaroslava, Ing.
Mikš Jaroslav, Ing.
Mikuš Milan, MUDr.
Miletová Jitka, PhamDr.
Moudrá Stanislava, PharmDr.
Nevyjel Dalibor
Novosad Karel
Novotná Olga, Mgr.
Obkračilová Věra
Pařenica Milan
Pastorčáková Jarmila
Pavelková Helena
Pavlíček Martin, Doc., Ph.D.
Pobucká Olga
Podzemná Stojanová Jaroslava
Podzemný Zdeněk, JUDr.
Popelářová Marie
Pospíšil Jiří
Procházka Jaroslav
Přecechtelová Marie
Rodina Váhalova
Rončárová Kristýna
Širučková Marie
Skýpala Jaroslav
Skýpalová Markéta
Sládeček Marek, Ing.
Smetanovi Pavel a Pavla
Sobek Jiří, Mgr.
Sopuchovi Hana a Ivan
Ševčík Zbyněk, Ing.
Špalek František
Thomayerová Jarmila
Turek Zdeněk
Uhrinová Alena
Václavík Jiří, Ing.
Váhala Robert
Včelná Radmila, Mgr.
Žlebčíková Marie

a další dárci, kteří si přáli zůstat v anonymitě

Všem, kteří nám pomáháte a podporujete nás, upřímně děkujeme.

MĚSTO VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Zlínský kraj

MP
SV

Hospic.
Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče

BLOCK
Clean Room Solutions

Bonver

brose
Technik für Automobile

CABOT

Continental

ČSOB

Fórum
Dárců
Czech
Donors
Forum

G. D. B.

GYMNÁZIUM
FRANTIŠKA PALACKÉHO
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

JDE

JTO

KompaktVM

ViVA
KOVÁRNA

KOVÁŘ
NEREZOVÁ VÝROBA

VALAŠSKÁ MEZIŘÍČÍ

NADACE
AGROFERT

NADACE
DIVOKÉ
HUSY

ON
ON Semiconductor

OPOP

osa

PWO
PWO Czech Republic a.s.

ROBE

ROTARY
INTERNATIONAL

SPEDOS

18 74
SPŠS
střední průmyslová
škola stavební
Valašské Meziříčí

TOOL-TEMP

UNITES

pohřební služba
provozování
pohřebiště
Václav
GRAF
služby

Valašskomeziříčský
zpravodaj

VAKUUM
SERVIS

VDV
VÝBOR DOBRÉ VŮLE
Nadace Olgy Havlové

hospic CITADELA

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Diakonie ČCE – hospic CITADELA
Žerotínova 1421
757 01 Valašské Meziříčí

Ředitelka: Mgr. Květoslava Othová
Telefon: +420 571 629 084
E-mail: hospic@citadela.cz
IČO: 73632783

Bankovní spojení
Transparentní účet: 115-2766120267/0100
Běžný účet: 94-2556380247/0100

www.citadela.cz