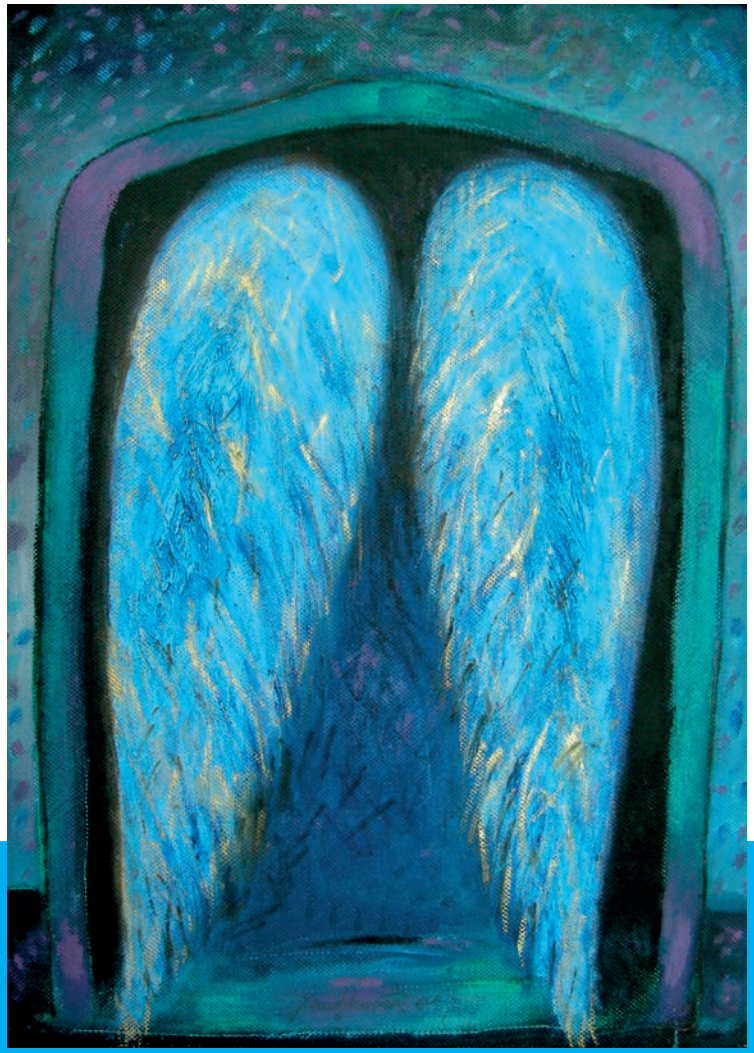
Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Hospic CITADELA

Pomoc má mnoho tváří



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

Ilustrace na titulní straně: akademický malíř a sochař Jan František Kovář

Diakonie ČCE – hospic CITADELA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

Obsah

Základní informace a údaje 01
Úvodní slovo 02
Kdo jsme 03
Naše hodnoty 04
Specializovaná paliativní péče a odlehčovací služby 05
Domov pro seniory 09
Domov se zvláštním režimem 10
Spirituální péče 11
Dobrovolníci 12
Vzpomínky a poděkování 13
Události roku 2014 15
Deset let hospice Citadela 16
Co se podařilo 17
Benefiční koncert pro Citadelu 18
Příběh: Pavel a Maruška 20
Personální úsek 22
Naši sponzoři a dárci 27
Výsledky hospodaření 28
Výrok auditora 33
Slovo závěrem 34
Loga sponzorů 35

Název organizace:
Diakonie ČCE – hospic CITADELA

Sídlo organizace a budova hospice:
Žerotínova 1421
757 01 Valašské Meziříčí

Dům sociálních služeb:
Žerotínova 319, Valašské Meziříčí

Typ zařízení:
Nestátní neziskové zdravotnické zařízení

IČ: 73632783

Bankovní spojení:
KB, č. účtu: 94-2556380247/0100
ČSOB, č. účtu: 200055911/0300

Způsob financování:
Složené z více zdrojů – zdravotní pojišťovny, dotace ze státního rozpočtu, obcí, příspěvky klientů, dary fyzických osob a sponzorů

Správní rada:
Mgr. Květoslava Othová, předsedkyně
Pavel Mička
MUDr. Pavel Prodělal
Mgr. Zdislava Odstrčilová do 16. 10. 2014
Bc. Miriam Kramplová od 17. 10. 2014
Ing. Jiřina Orlová

Ředitelka:
Mgr. Květoslava Othová

Dozorčí rada:
MUDr. Vladan Polášek, předseda
Mgr. Kateřina Pivoňková
Milena Hrtusová
Mgr. Jiří Vlček
Ruth Kopecká

Kontakty:

Recepce:	571 629 084
Fax:	571 629 085
E-mail:	hospic@citadela.cz
Web:	www.citadela.cz
Ředitelka:	571 629 084
Sociální pracovnice:	571 629 086
Lékaři:	571 629 084
Fundraiser a referent PR:	605 518 212
Dům sociálních služeb, sociální pracovnice:	602 776 460

Vážení čtenáři,

dostává se vám do rukou výroční zpráva Diakonie ČCE – hospic Citadela za rok 2014.
Při ohlédnutí za uplynulým rokem nejprve upřímně děkuji všem, kdo jste nám pomáhali v naplňování poslání Diakonie ČCE a společně s námi tak přispívali mírnit našim klientům utrpení, samotu, důsledky nemoci, stáří nebo zdravotního postižení.
Děkuji především našim klientům a nemocným za důvěru, kterou v nás vložili a využili některé z našich zdravotních nebo sociálních služeb.
Rok 2014 jsme prožívali jako rok jubilejní, ve kterém jsme si připomněli 10. výročí otevření hospice Citadela ve Valašském Meziříčí. Hospic Citadela se snaží být po celou dobu své existence skutečnou pevností, která chrání všechny přítomné, je útočištěm pro lidi, kteří se ocitli na konci své životní pouti, a stále otvírá svou náruč pro všechny příchozí, kteří hledají pomoc a bezpečí.
Pro naplnění tohoto cíle je hospic zřízen jako specializované zdravotnické zařízení poskytující komplexní paliativní péči, respektující na prvním místě hodnotu a důstojnost každého člověka. Péče poskytovaná v našem hospici zahrnuje všechny aspekty života člověka a naší snahou je poskytovat vysoce kvalitní péči zdravotní i sociální s důrazem na duševní a duchovní pohodu klienta i jeho blízkých.
Pro hospic byl loňský rok také prověrkou kvality sociálních služeb. Odlehčovací služby, které v budově hospice poskytujeme, prošly inspekcí kvality. Ke zlepšení prostředí hospice přispěla instalace klimatizace na 12 pokojích pro nemocné, zrealizovaná díky finanční podpoře dárců, za kterou moc děkujeme.
Minulý rok byl pro naše středisko také rokem změn. K zásadní změně došlo ve vedení střediska, kdy po více než deseti letech odešel ředitel Ing. Miloslav Běťák, aby ve své službě Diakonii ČCE pokračoval na ústředí v Praze. Druhou změnou byla transformace 21 lůžek v Domě sociálních služeb na Domov pro seniory. Za zvládnutí těchto změn patří velký dík celému pracovnímu kolektivu, který prokázal svou schopnost pružně reagovat na nové skutečnosti a vysokou odbornou kvalitu.
Vážení čtenáři, v závěru mi dovolte poděkovat všem štědrým dárcům a poskytovatelům dotací, díky kterým jsme byli schopni zajistit náročný nepřetržitý provoz všech našich zařízení, včetně dovybavení moderními pomůckami pro klienty.
Děkuji touto cestou za celoroční práci všem pracovníkům, dobrovolníkům, členům správní a dozorčí rady, za podporu duchovních a všem podporovatelům.
Věřím, že vás informace o naší činnosti zaujmou a budete i nadále našimi příznivci. Každá vaše pomoc lidská, duchovní i hmotná je pro naše další působení velmi důležitá.

Mgr. Květoslava Othová, ředitelka

Jsme součástí (jedním z mnoha středisek a škol) Diakonie Českobratrské církve evangelické, jejímž posláním a cílem je pomáhat potřebným, provádět sociální, zdravotní, výchovnou, poradenskou, vzdělávací a pastorační péči, pomoc a podporu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným lidem. Tato služba vychází z křesťanských hodnot a je praktickým vyjádřením víry, naděje a lásky.

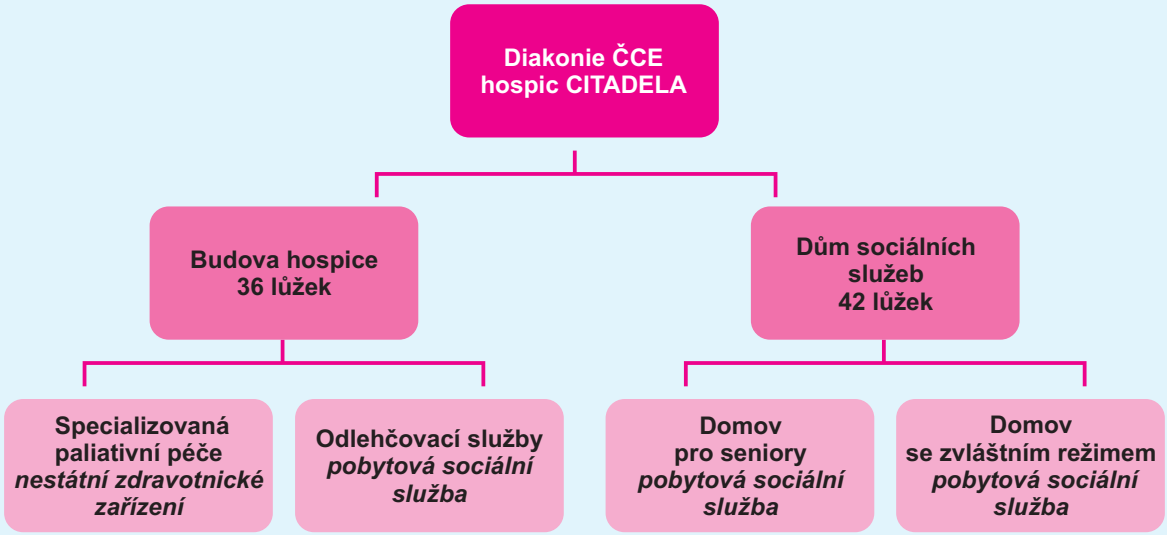
Diakonie ČCE – hospic Citadela je organizace, která poskytuje:

v budově hospice, Žerotínova 1421:
- Specializovanou paliativní péči hospicového typu, která se řídí zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách – nestátní zdravotnické zařízení
- Odlehčovací služby dle § 44 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách

v Domě sociálních služeb, Žerotínova 319
- Domov pro seniory dle § 49 zákona 108/2006 Sb.
- Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona 108/2006 Sb.

Jednotlivé služby jsou v rámci organizační struktury členěny do samostatně řízených oddělení, která jsou i z hlediska hospodaření autonomními jednotkami sdílejícími společné technicko-hospodářské zázemí.

Struktura poskytovaných služeb



Ctíme, respektujeme a podporujeme důstojnost člověka až do posledního okamžiku jeho života.

Vytváříme příjemné prostředí, ve kterém se klienti i jejich blízcí cítí dobře a bezpečně.

Vytváříme domácí atmosféru a zajišťujeme maximální soukromí klientů.

Podporujeme klienta v samostatnosti a udržení soběstačnosti.

Respektujeme individuální potřeby klienta a na jejich základě plánujeme způsob a rozsah péče.

Respektujeme přání klienta, neděláme, co sám nechce, nenutíme mu svou vůli. Pokud si pro něho rodina přeje něco jiného, než si přeje klient sám, respektujeme přání klienta.

Ke všem klientům přistupujeme rovně, bez ohledu na jejich víru a přesvědčení, bez ohledu na jejich minulost, bez ohledu na jejich finanční situaci, bez ohledu na společenské prostředí, ze kterého k nám přišli.

Specializovaná paliativní péče

- je určena lidem v terminálním stadiu onemocnění, u kterých není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale paliativní péčí je možno zmírnit důsledky nemoci
- je komplexní, aktivní a na kvalitu života zaměřená péče poskytovaná nemocným v terminálním stadiu onemocnění
- je pro pacienta, kterého nemoc ohrožuje na životě, ale nepotřebuje akutní léčbu v nemocnici
- poskytuje úlevu od bolesti a dalších tělesných a duševních strádání (zvracení, dušnost, krvácení, nechutenství, strach, úzkost, únava apod.)
- obsahuje také psychologické a duchovní aspekty péče o nemocného a jeho blízké
- usiluje o zlepšení kvality života

Cílem specializované paliativní péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, zlepšit nebo udržet co nejdéle stávající kvalitu života, zachovat pacientovu důstojnost, poskytnout podporu také blízkým nemocného, podpořit truchlící a pozůstalé.

O nemocné a jejich blízké pečují odborně vzdělaní pracovníci – lékaři, zdravotní sestry, pečovatelky, duchovní, psychoterapeut, dobrovolníci a sociální pracovníci.

Podnět k zahájení paliativní péče může dát kdokoliv z ošetřujících lékařů pacienta. Při rozhodování o zahájení paliativní péče musí být vždy, když je to možné, zahrnuto také přání pacienta.

O přijetí do hospice a zahájení specializované paliativní péče může požádat ošetřující lékař nebo praktický lékař pacienta, pacient, případně jeho blízcí.

Poslání

Posláním Diakonie ČCE – hospic Citadela je umožnit důstojné umírání lidem v pokročilém stadiu nevyléčitelného onemocnění.

Poskytujeme komplexní hospicovou paliativní péči, usilujeme o tišení bolesti jak fyzické, tak i duchovní, psychické a sociální.

Nabízíme doprovázení umírajícím a jejich blízkým tak, aby nikdo v posledních chvílích života nezůstal sám.

Usilujeme o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas patřící k životu jako jeho neoddělitelná a vzácná součást a mohl být prožit pokojně a smířeně.

Přechodnou péčí o nemocného poskytujeme nezbytný odpočinek osobám, které pečují o své blízké doma, v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cíle služby

- V závěru života, v době umírání a smrti zajistit klientovi kvalitní a odbornou péči v oblasti biologické, sociální, psychologické a duchovní.
- Podpořit blízké klienta v době jeho nemoci i po jeho smrti v oblasti sociální, psychologické a duchovní.
- Odlehčit pečujícím osobám a umožnit jim tak nezbytný odpočinek.
- V době péče o klienta podporovat a usilovat o zachování jeho osobních schopností a dovedností.

Cílová skupina

Hospicovou péči poskytujeme lidem od devatenácti let, nevyléčitelně nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba příčiny nemoci vedoucí k uzdravení, ale je možné zmírnit důsledky onemocnění. Podle aktuálního zdravotního stavu a rozsahu potřebné zdravotní péče nabízíme služby těmto skupinám klientů:

1. klienti v terminálním stádiu onemocnění
2. klienti v preterminálním stádiu onemocnění
3. klienti ve stabilizovaném stavu s pomalou progresí onemocnění
4. klienti se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí
5. blízké a pečující osoby našich klientů

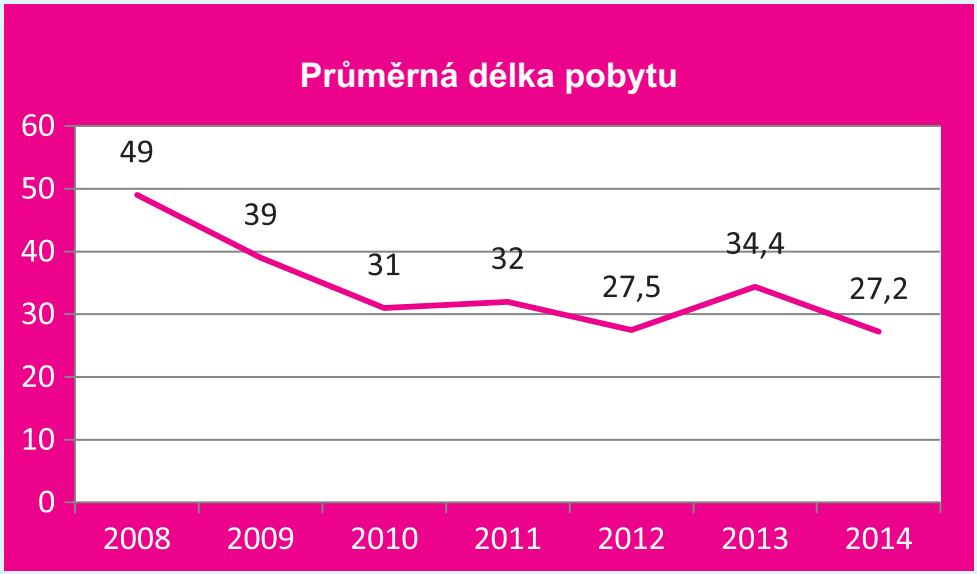
V roce 2014 jsme specializovanou paliativní péči a odlehčovací služby poskytli 359 klientům.

Odlehčovací služby

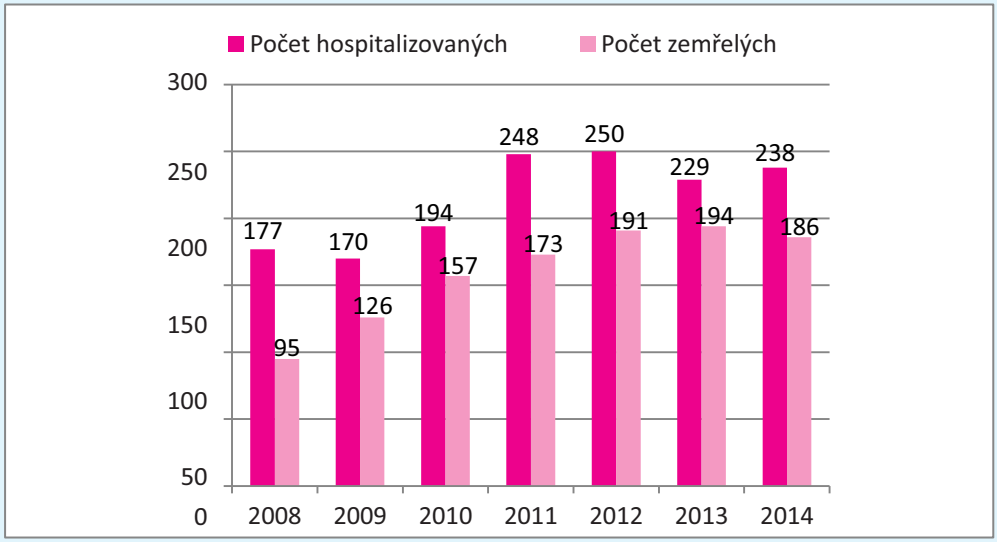
jsou určeny lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem je umožnit pečující osobě odpočinek. Pobyt je časově omezen.

Odlehčovací služby jsou registrovány dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

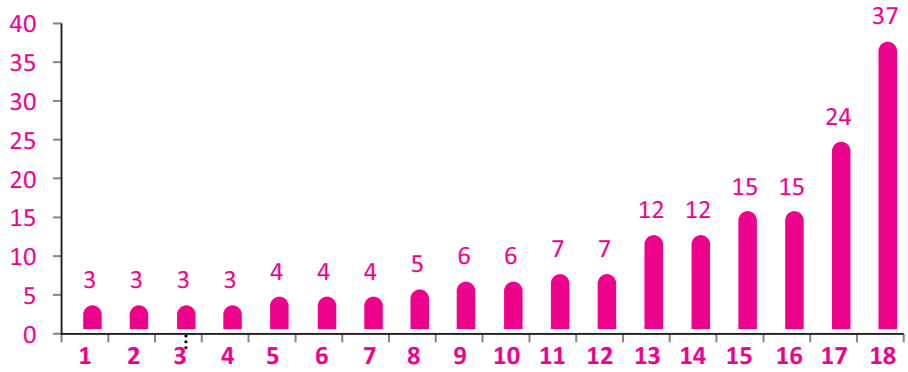
Průměrný počet dnů pobytu pacienta na oddělení specializované paliativní péče v letech 2008–2014



Počet hospitalizovaných a počet zemřelých klientů v letech 2008–2014

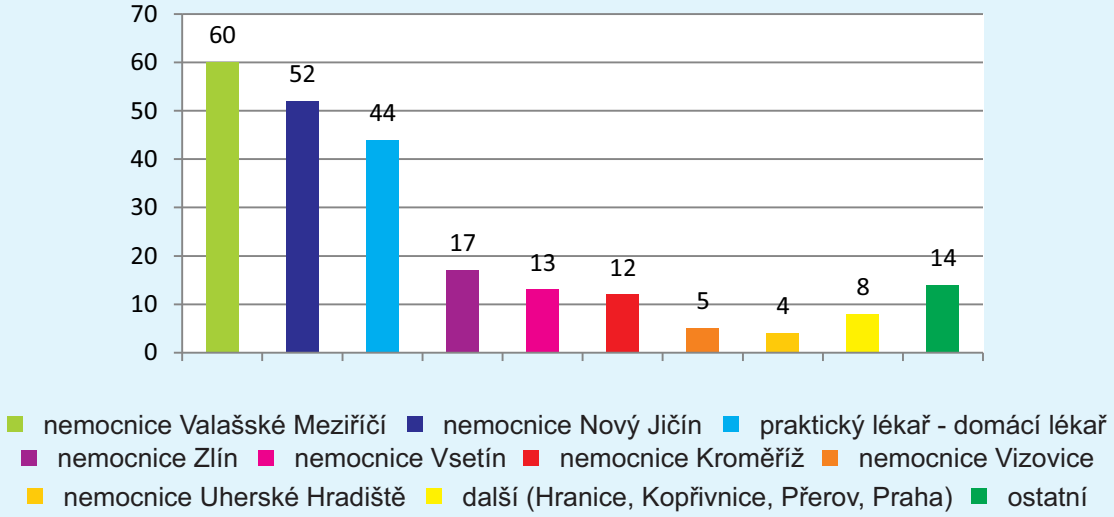


Počet klientů přijatých na oddělení paliativní péče podle trvalého bydliště (tři a více)



1 Valašské Klobouky, **2** Lichnov u Nového Jičína, **3** Loučka u Valašského Meziříčí, **4** Horní Bečva
5 Uherské Hradiště, **6** Vidče, **7** Otrokovice, **8** Štramberk, **9** Kopřivnice, **10** Zubří
11 Frenštát pod Radhoštěm, **12** Bystřice pod Hostýnem, **13** Bystřička, **14** Zlín, **15** Vsetín
16 Valašská Bystřice, **17** Nový Jičín, **18** Valašské Meziříčí

Počet přijatých nemocných v r. 2014 na oddělení specializované paliativní péče podle odesílajících zdravotnických zařízení (celkem 229)



Poslání

Posláním Domova pro seniory Diakonie ČCE – hospic Citadela je vytvořit prostředí nahrazující domov lidem, kteří mají zejména z důvodu věku sníženou soběstačnost a proto trvale potřebují pomoc jiného člověka. Služba je poskytována nepřetržitě v Domě sociálních služeb nedaleko centra města Valašské Meziříčí. Pobyt v domově není časově omezen.

Domov pro seniory poskytuje své služby na základě § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří lidé od 65 let převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí se sníženou soběstačností a se sníženou schopností pohybu (zejména s III. a IV. stupněm závislosti), kteří z důvodu věku nebo v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba není určena lidem mladším 65 let.

Cíle služby

- Klient má zajištěno ubytování v bezbariérovém prostředí.
- Klient má zajištěnu celodenní stravu dle individuálních potřeb a požadavků.
- Klient má zajištěnu péči o sebe a podle svých schopností se na péči o sebe podílí (osobní hygiena, použití WC, pohyb a orientace v prostoru atd.).
- Klient rozvíjí nebo udržuje své rozumové a fyzické schopnosti a dovednosti.
- Klient udržuje a rozvíjí kontakty s vrstevníky, rodinou, případně s dalšími lidmi a s děním ve společnosti.
- Klient uplatňuje svoje oprávněné zájmy ve vztahu k okolí (např. k úřadům, k rodině apod.).
- Klient tráví svůj volný čas aktivně.

Poskytované služby

- Ošetřovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládání běžných úkonů péče.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí.
- V roce 2014 bylo přijato do domova pro seniory 30 klientů.

Službu poskytujeme od 1. 1. 2014 v Domě sociálních služeb, Žerotínova 319, II. nadzemní patro.

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem Diakonie ČCE – hospic Citadela je vytvořit prostředí nahrazující domov lidem s chronickým duševním onemocněním, kteří potřebují trvalý dohled a pomoc jiného člověka. Služba je poskytována nepřetržitě v Domě sociálních služeb nedaleko centra města Valašské Meziříčí. Pobyt v domově není časově omezen.

Domov se zvláštním režimem poskytuje své služby na základě § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří lidé od 50 let převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí nebo postižením po mozkových příhodách, s poruchou paměti a orientace, se sníženou soběstačností a se sníženou schopností pohybu (zejména s III. a IV. stupněm závislosti), kteří v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba není určena lidem v akutní fázi duševního onemocnění.

Cíle služby

- Klient má zajištěno ubytování v bezbariérovém prostředí.
- Klient má zajištěnu celodenní stravu dle individuálních potřeb a požadavků.
- Klient má zajištěnu péči o sebe a podle svých schopností se na péči o sebe podílí (osobní hygiena, použití WC, pohyb a orientace v prostoru atd.).
- Klient rozvíjí nebo udržuje své rozumové a fyzické schopnosti a dovednosti.
- Klient udržuje a rozvíjí kontakty s vrstevníky, rodinou, případně s dalšími lidmi a s děním ve společnosti.
- Klient uplatňuje svoje oprávněné zájmy ve vztahu k okolí (např. k úřadům, k rodině apod.).
- Klient tráví svůj volný čas aktivně.

Poskytované služby

- Ošetřovatelská péče, pomoc při hygieně, pomoc při zvládání běžných úkonů péče.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti.
- V roce 2014 bylo přijato do domova se zvláštním režimem 28 klientů.

Službu poskytujeme v Domě sociálních služeb, Žerotínova 319, III. nadzemní patro.

Dlouhodobě nebo nevyléčitelně nemocný člověk potřebuje všestrannou péči. Je odkázán na lidi, kteří se starají, aby měl co nejméně bolesti a co možná nejvíc pohodlí. Potřebuje ty, kteří mu pomohou se vším, co už sám nedokáže udělat. Proto v hospici působí lékaři, zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice a dobrovolníci. Ti plní své přesně stanovené úkoly, avšak při své práci také naslouchají lidem, o které pečují. Hovoří s nimi o lecčem, co je zajímá nebo tíží. Vedle nich působí v hospici také duchovní. Jejich úkolem je být nemocným nablízku, být jim k dispozici, naslouchat, s čím se chtějí svěřit, čelit s nimi bolesti, úzkosti a obavám a hledat s nimi odpovědi na otázky, které přicházejí s nevyléčitelnou nemocí. Někdy jenom mlčky doprovázejí, aby klienti nezůstali sami s tím, co musejí nést, a aby v těžkém postavení neztratili svoji lidskou důstojnost.

Duchovní tu však nejsou jen pro klienty hospice. Mohou být oporou také jeho pracovníkům, aby je každodenní těžká služba nevyčerpala a nevytratila se z ní vytrvalost, trpělivost a lidskost. Duchovní totiž mají jiné postavení než ostatní zaměstnanci a vidí věci a události z jiného zorného úhlu. Je tedy dobrý důvod s nimi počítat, když je potřeba napravit porušené pracovní nebo mezilidské vztahy.

Duchovní, kteří působí v hospici v této dvojí roli, ustanovuje Českobratrská církev evangelická. Ta je zřizovatelem Diakonie, k níž hospic náleží jako jedno z jejích středisek. Tak jako všechna střediska Diakonie, nerozlišuje však ani hospic mezi věřícími různých konfesí a nevěřícími lidmi. Přijímá všechny bez rozdílu, respektuje je a vychází vstříc jejich potřebám. Proto do hospice docházejí také duchovní jiných vyznání. Vedle evangelických se tu pravidelně konají i římskokatolické bohoslužby. Pokud si to klient přeje, navštěvuje ho duchovní jeho vlastní církve a koná vše, co je v ní obvyklé.

Duchovní ustanovení Českobratrskou církví evangelickou jsou však pevnou součástí pracovního týmu. Jejich postavení je obdobné jako postavení kaplanů působících u vojenských útvarů nebo ve věznicích. Podléhají pouze řediteli hospice. Nikoho o ničem nepřesvědčují a nikoho nelákají do církve ani do nebe. Jsou k dispozici klientům i zaměstnancům, kteří s nimi chtějí hovořit nebo s nimi cokoli sdílet. Jsou lidmi pro druhé, aby se nikdo neocitl v situaci, kdy nemá nablízku člověka, kterého potřebuje.

Mgr. Vladimír Kopecký, místopředseda DR DČCE

Dobrovolníci jsou důležitou součástí pečujícího týmu. Ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu přicházejí do našeho zařízení, do hospice i do domovů a především navštěvují klienty. Povídají si s nimi, hrají hry, vyvezou je do zahrady, k Bečvě nebo do města. Podílejí se na volnočasových aktivitách pro klienty. Nenahrazují péči sester ani pečovatelek, ale skvěle ji doplňují. Proč to dělají? Chtějí aktivně a smysluplně trávit svůj volný čas, chtějí být užiteční a prospěšní, chtějí pomáhat.

V tomto roce se dobrovolníci navíc aktivně zapojili do příprav i průběhu bazárku šperků a benefičního koncertu.

Dobrovolníky do našeho zařízení vysílá Dobrovolnické centrum ADRA ve Valašském Meziříčí. Sepíše s nimi smlouvu, proškolí je, zajišťuje jim odborné semináře a supervizi.

Počet dobrovolníků se v r. 2014 pohyboval kolem patnácti a odpracovali 750 hodin.

Výlet na Svatý Kopeček

Na den 23. 5. 2014 domluvila paní Kopecká z hospice Citadela ve spolupráci s paní Šímovou z dobrovolnického centra ADRA návštěvu hospice na Svatém Kopečku u Olomouce pro dobrovolnice pracující v Citadele. Návštěva jiného zařízení byla pro nás, dobrovolnice, velmi přínosná a zajímavá.

Po celou dobu se nám věnovala sympatická a ochotná sociální pracovnice. Prohlédly jsme si celý hospic včetně pokoje, kaple a pietní místnosti. Také jsme si poslechly výklad o historii tohoto místa.

Následovala prohlídka baziliky Panny Marie, která je opravdu nádherná. Jedna z nás dobrovolnic, paní S., nám zpříjemnila výlet krásnou hrou na klavír, který byl umístěn v podloubí kousek od baziliky a volně přístupný.

Příjemně naladěné jsme si zašly do nedaleké restaurace na chutný oběd, po obědě následoval zákusek s kávou v místní cukrárně a potom už procházka do nedaleké zoologické zahrady. Prohlídku ZOO jsme si náramně užily, protože nás během celého dne provázelo krásně slunečné počasí.

Celý den vládla skvělá a pohodová nálada a všechny jsme si výlet báječně užily. A milá paní Kopecká nás příjemně unavené bezpečně dovezla domů …

J. E., dobrovolnice

Firemní dobrovolnictví

Firemní dobrovolnictví je pro hospic Citadela slovní spojení, které má obsah: pomoc, práce, přátelství, důvěra, změna, zábava, těšíme se, něco uvidíme, budeme společně tvořit, máme na sebe čas, společně si pochutnáme, jdeme na výlet …

To jsou zaměstnanci společností Mondeléz ve Valašském Meziříčí a České spořitelny, pobočky v Novém Jičíně. Pomáhají s údržbou zahrady, ale především přicházejí za klienty.

Vážení a milí dobrovolníci, vám všem upřímně děkujeme za vaši obětavou práci a velkorysou přízeň.

Hospic

Dovolte mi, abych touto cestou vyjádřil velké poděkování i obdiv za práci všech pracovníků hospice, kteří se po celou dobu starali o moji maminku a připravili jí tak skutečně důstojný odchod z tohoto světa. Nechci zde jmenovat konkrétní jména, abych na někoho nezapomněl a tím mu neukřivdil, ale všichni pracovníci, jak v administrativě, tak zejména ošetřující personál přistupovali k mamince i k nám s nebývalým porozuměním, laskavostí a ochotou.

Ing. I. M.

Milí v hospici, bude tomu rok, co nám u vás zemřel manžel, tatínek, dědeček, pan M. Našich společných 58 plnohodnotných let je nezapomenutelných. Vzorně jste o něj pečovali, když jsem ze zdravotních důvodů nemohla já. Moc vám za to děkuji. Srdečně zdravím celý personál hospice, vážím si vás všech, vašeho přístupu k nemocným i k jejich rodinám a přeji jen milé a dobré vám i vašim rodinám.

A. M.

Vážení, stále vzpomínáme na dobu, kdy u vás pobývala naše maminka. Svůj konec života mohla strávit ve vašem opatrování a milé péči, za což vám patří naše poděkování. Myslíme na vás v našich modlitbách a přejeme hodně sil a zdraví.

M. K.

Vážená paní doktorko Kvitová a kolektive sestřiček hospice a děkujeme obzvlášť Vám, paní doktorko, za váš lidský a citlivý přístup k mému manželovi i ke mně. Vyřiďte také vřelý dík sestřičkám, které se o něj staraly. Vím, že to s ním nebylo vůbec lehké. Víte, 55 let společného života není málo. Byly v něm chvíle krásné i ty horší, jak už to v životě bývá. A na ty pěkné se vždy vzpomíná. Ještě jednou vřelý dík za vaši záslužnou a nelehkou práci.

S úctou Z. H.

Vážení, paní ředitelko Othová, paní primářko Kvitová, vážené sestry i ostatní pracovníci bez rozdílu pracovního zařazení, všem vám moc a moc a hlavně upřímně děkuji za všechny projevené služby od přijetí mé manželky, ošetřování, stravování, až do posledních chvil jejího života. Staráte se o pacienty s láskou, pečlivostí, ale i vlídným slovem působícím jako lék. Nemohu jinak, než alespoň pomyslně, udělit zlatou medaili.

Z dopisu p. F.

Vážení a milí, dovolte mi, abych touto cestou poděkovala za to, jak jste mile a lidsky přijali pod svou střechu naši maminku a poskytli jí veškerou péči, nám podporu, útěchu a vědomí, že je o ni dobře postaráno. Děkujeme z celého srdce sestřičkám, paní doktorce Kvitové a všem, kteří se podíleli na důstojném odchodu a na její nelehké pouti. Možnost být mamince na blízku v kteroukoliv dobu a cítit při

tom lidské a duchovní zázemí hospice nám pomohla překonat tento smutný konec. Velké poděkování také patří dobrovolné pracovnici, která se velkým dílem podílela na vyplnění času, který jí ještě zbýval. Jak nám řekla paní MUDr. Kvitová, měly spolu úžasný vztah. Děkujeme jí také za čas strávený s námi ve čtvrtek odpoledne, kdy již maminka přecházela na druhý břeh. Mně osobně to hodně dalo. Mnohé jsem pochopila a dokázala se s tím vyrovnat. Děkujeme vám!

Ještě jednou děkujeme za Vaši práci, hluboce humánní přístup k vašim pacientům, za péči a čas věnovaný všem, jejichž čas se naplnil.

Rodina paní V. D.

Vážená paní ředitelko, chtěli bychom tímto dopisem poděkovat za krásný, lidský a milý přístup k ošetřování tatínka. Posledních pět dní svého krásného života prožil ve vaší péči a naší společnosti. Přístup paní sociální pracovnice, sestřiček a paní doktorky Kvitové nám velmi pomohl překonat tyto poslední chvilky ve velmi důstojném prostředí. Ještě jednou moc děkujeme a přejeme mnoho trpělivosti.

Z dopisu paní I. G.

Dům sociálních služeb

Vyjadřuji zaslouženou pochvalu pomocnému personálu domova, který se věnuje ošetřování květin a výzdobě. Mezi takové obětavé, ochotné pečlivé a pozorné pracovnice patří paní Blažena K., naše vzorná květinka, která se pravidelně stará o pitný režim klientů, ale i pitný režim květin na pokojích a chodbách. Tímto jí vyjadřuji veřejnou pochvalu za její práci vůbec, ale i za ochotu sáhnout tam, kde to není nařízené, ale z osobní pozornosti žádoucí. Děkuji, paní Blaženko, naše květinko!

F. V., manžel klientky

Chtěla bych poděkovat za vzornou péči všem sestřičkám a celému personálu. Velmi si toho vážím, jak je o moji maminku v tomto zařízení postaráno, a nejen o ni. Do vaší náročné, těžké a zároveň nesmírně záslužné práce vám všem přeji hodně zdraví, sil, pohody a též i radosti.

J. M.

Poděkování za celoroční péči o moji maminku

Jsou různí lidé, někteří jen kritizují a jiní zase chválí. Já budu patřit k těm, kteří budou chválit, protože si to opravdu zasloužíte. Moje poděkování bude jak pro uklízečky za jejich čistotu na celém oddělení, tak všem sestřičkám a pečovatelkám za jejich celodenní péči, vlídná slova, pohlazení, popovídání. Ještě poděkování, a to se jen tak nikde nevidí, kdy za pěkného počasí mohou být senioři venku, jak na vozíčku, tak i s postelí, jako moje maminka. Také pořádání akcí pro seniory v týdnu, hlavně je nachystat, dovézt do společenské místnosti a opět rozvézt zpět na pokoje. Maminka říká, že je tu velice spokojená a nic jí nechybí. A to je pro nás to nejdůležitější. Ještě jednou moc děkuji.

L. P.

Jsem ráda, že za mnou chodí personál, udělají vždy vše, co potřebuji. Syn nemá tolik času, musí pracovat na zahradě a kolem baráku a zvířat. Chci všem moc poděkovat a ocenit jejich těžkou práci. Jsem ráda, že chodím do společenské místnosti a dovezou mě i ven.

J. P., klientka

1. ledna nastoupila do funkce nová ředitelka paní Mgr. Květoslava Othová.

Začátkem ledna ještě jednou připomnělo vánoční zvěst klientům domovů svým vystoupením amatérské divadlo Mixer ze Zašové.

V lednu, březnu a v prosinci zahrála cimbálová muzika pod vedením pana Ing. Vojtěcha Gerly klientům hospice valašské lidové písně, písničky z Moravy a ze Slovenska, před Vánocemi také vánoční koledy.

V dubnu klientům domovů zazpívaly děti z mateřské školy Štěpánov.

17. dubna klienti domovů v doprovodu sociálních pracovnic navštívili středisko Diakonie ČCE ve Vsetíně.

30. dubna jsme si připomněli 10 let, které uplynuly od otevření hospice, a oficiálně jsme se rozloučili s bývalým ředitelem panem Ing. Miloslavem Běťákem.

16. května zaměstnanci firmy Mondeléz připravili pestrý program a věnovali svůj čas klientům domovů v Domě sociálních služeb.

S dobrovolníky jsme navštívili hospic na Svatém Kopečku.

Na začátku června se zaměstnanci zúčastnili sportovně relaxačního víkendu v Litohoři, který pořádá Nadační fond Umění doprovázet.

Před koncem školního roku v Domě sociálních služeb pravidelně hrají a zpívají Písklata ze ZŠ Žerotínova.

V rámci letního festivalu Dny umění nevidomých na Moravě se konal v zahradě Citadely koncert pražského pěveckého Vokál klubu.

25. září staniční sestry, paní doktorka a sociální pracovnice navštívily nemocnici Milosrdných sester na Malém Valu v Kroměříži.

Klienti domovů se v podzimních měsících zapojili do Rotopedtours a Pěškotours, kterou každoročně vyhlašuje a organizuje Národní síť podpory zdraví.

Při příležitosti Týdne sociálních služeb a Světového dne hospiců a paliativní péče se konal **9. října** den otevřených dveří.

V říjnu zaměstnanci firmy Mondeléz přišli za klienty hospice s cimbálovkou. Pro klienty domovů připravili kreativní zábavu. Společně z větviček, listí a barev vytvořili překrásné podzimní dekorace a obrázky.

Benefiční koncert pro Citadelu, tentokrát s vystoupením paní Marty Kubišové, se konal **22. října** v Kulturním zařízení města Valašské Meziříčí.

Počátkem listopadu pracovnice pobočky České spořitelny v Novém Jičíně vyhrabaly listí, odklidily spadané větve a naši zahradu připravily na zimu.

Tradiční setkání pozůstalých se uskutečnilo **15. listopadu**.

V listopadu sociální pracovnice a staniční sestry navštívily nově otevřené zařízení pro seniory Topas ve Vizovicích.

Svatý Mikuláš k veliké radosti našich klientů přišel několikrát .

S muzikálem Neobyčejná noc udělal v adventu radost klientům dětský sbor Broučci ze základní školy Salvátor.

Každoročně v adventu v hospici i v Domě sociálních služeb vystupuje s vánočním programem valašskomeziříčský mužský sbor Beseda vedený sbormistrem panem Stanislavem Machancem a Písklata, hudební skupina dětí ZŠ Žerotínova pod vedením paní učitelky Krškové.

Důležité milníky v desetileté historii hospice:

1994	myšlenka vybudovat dům komplexní péče
1997	po získání zkušeností v Holandsku i v České republice a změně původního záměru na vybudování hospice bylo vyhlášeno výběrové řízení na studii domu
květen 2000	založeno Sdružení pro založení a podporu hospice ve Valašském Meziříčí
duben 2001	vzniklo ve středisku Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí substředisko vedené Martou Benešovou
14. září 2001	byl položen základní kámen
říjen 2001	bylo předáno staveniště a zahájeny stavební práce kácením stromů a shrnováním ornice
1. srpna 2003	vzniklo středisko hospic
září 2003	kolaudace
prosinec 2003	první klienti, ředitelem byl jmenován Ing. Miloslav Běťák
30. dubna 2004	slavnostní otevření hospice
2006	byla pro poskytování sociálních služeb získána do pronájmu budova bývalé léčebny dlouhodobě nemocných, dnes Dům sociálních služeb
2007	třístranná smlouva o partnerství (Město Valašské Meziříčí a obě střediska Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí) a zaregistrování sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
2010-2011	získání prostředků z Evropských fondů (projekt podalo Město Valašské Meziříčí ve spolupráci s Diakonií) a následná rekonstrukce budovy Domu sociálních služeb
2011	slavnostní otevření budovy Domu sociálních služeb po rekonstrukci
2012	zaregistrování a následné poskytování služby domov se zvláštním režimem
2013	ukončení služby sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních, odchod Ing. Miloslava Běťáka, ředitele zařízení, do funkce náměstka ředitele Ředitelství Diakonie ČCE v Praze
2014	zaregistrování a následné poskytování služby domovy pro seniory, nástup Mgr. Květoslavy Othové, nové ředitelky střediska

Dnešní Dům sociálních služeb většina z nás zná a pamatuje jako bývalou LDN a „plicárnu“. Představa nevlídných velikých pokojů i po letech přetrvává. Z nemocničních prostor vytvořit domov není snadné, ale díky podpoře sponzorů a tvůrčímu přístupu zaměstnanců se to pomalu daří. Z daru Výboru dobré vůle Olgy Havlové se na konci roku podařilo umístit do společenské místnosti kuchyňský kout a vybavit ho nádobím. Klienti domovů si tam můžou uvařit kávu, společně s aktivizační pracovnicí pečou koláč nebo vánoční cukroví a smaží bramboráky a palačinky. To, že se podílejí na přípravě těsta, je pro ně největší radost. Vždyť si už ani nepamatují, kdy naposledy rozbili a rozkvedlali vajíčko, mísili těsto, strouhali brambory nebo jablka. A čerstvá, ještě teplá buchta chutná nejlépe. Jako doma. Náklady na instalaci a vybavení kuchyňského koutu dosáhly částky 49 550 Kč.

Ve všech 12 pokojích v přízemí hospice jsme instalovali klimatizaci v celkové hodnotě 259 490 Kč. Celou částku jsme uhradili ze sponzorských darů.

Za 67 350 Kč jsme koupili osobní automobil Renault Kangoo.

Zahájili jsme investiční akci – instalaci solárních kolektorů na ohřev teplé vody na budově hospice. Získaná dotace SR a EU je 843 650 Kč.

Z výtěžku benefičního koncertu jsme pro klienty všech služeb pořídili kompenzační a zdravotnické pomůcky včetně dvou sprchovacích lůžek.

Koncert Marty Kubišové pro Citadelu

V Kulturním zařízení v zámku Žerotínů ve Valašském Meziříčí se dne 22. října 2014 konal další z dobročinných koncertů ve prospěch Diakonie ČCE – hospic Citadela.

Program zahájila paní Ruth Kopecká. Po krátkém vyprávění o tom, jak se podařilo paní Kubišovou získat pro valašskomeziříčský koncert, o vstřícnosti naprosté většiny oslovených firem, po informaci o bazárku šperků a úspěšné dražbě zajímavého prstenu, který věnovala paní Kubišová, nejštědřejší donátoři a partneři předali své příspěvky do rukou ředitelky Citadely paní Othové.

A pak přišlo to nejočekávanější. Do sálu pozvolna vstoupila *"zlatá šedesátá"* léta, vedená známým hlubokým sametovým hlasem s klavírním doprovodem Karla Štolby ... doba, kdy se zpěváci a zpěvačky populární hudby – bigbítu – oblékali a upravovali tak, aby byli krásní, texty písní byly zhudebněnými smysluplnými verši, jejichž melodie jsou dodnes známé, hezké, nadčasové. Nejméně polovina posluchačů v sále si připomínala svá teenagerská léta, a když člověk zavřel oči, měl před nimi tehdejší dívčí hvězdu v moderní minisukni, s krásnými dlouhými tmavými vlasy, netající se vlastními názory. Hlas léty nabyl větší hloubky a drsnosti, a když člověk oči opět otevřel, nebyl překvapen, že vidí stále krásnou dámu, esteticky vyhlížející a příjemně, skromně vystupující. Hodinový recitál složený z nejznámějších hitů Marty Kubišové uběhl neuvěřitelně rychle, lidé by dokázali pozorně sedět a naslouchat mnohem déle; přičemž připomenutí vlastně všeho, co jsme od mládí zažili, se nesoustřeďovalo na traumata, bylo pozitivní, přátelské, ale bez nostalgie a zbytečného sentimentu.

Mne osobně však provází ještě jeden nový a neodbytný dojem – na prahu druhého desetiletí své existence Citadela, obětavě budovaná svými pracovníky za pomoci dobročinnosti známých podniků a umělců, vyrostla do takové výše, že příští známé osobnosti budou třeba o možnost vystoupení na tomto nepřehlédnutelném místě soupeřit.

V souladu se svým posláním se stala Citadela již neodmyslitelnou součástí našeho kraje, pevností, kde mnoho z jejích obyvatel zde najde v potřebný čas útočiště a pomoc.

Pro Citadelu: Olga Novotná

Za benefiční koncert a výtěžek téměř jeden milion korun děkuji především paní Kubišové. Nejen za úžasný koncert bez nároku na honorář, ale také za obrovskou motivaci a osobní podporu.

Veliké poděkování patří také všem firmám a podnikatelům, kteří se rozhodli jakoukoliv částkou přispět a hospic podpořit. Bylo jich celkem 29. Jsou uvedeni v kapitole Naši sponzoři a dárci.

Společnost Pharmens zdvojnásobila výtěžek z prodeje vstupenek (220 000 Kč).

Generálním partnerem byla společnost Posad Steel.

Hlavními partnery byly společnosti: Brose, Spedos, Robe a CS Cabot.

Akce se uskutečnila pod záštitou starosty města Valašské Meziříčí a s podporou Kulturního zařízení a TV Beskyd.

Bazárek šperků vynesl téměř 20 000 korun.

Šperk paní Kubišové jsme vydražili za dalších 20 000 Kč.

Poděkování patří také všem ženám, které přispěly svým šperkem do bazárku.

Sestřičky a pečovatelky z domovů věnovaly mnoho času pečlivé přípravě a dárkovému balení šperků. Na přípravě a bezchybném průběhu akce má obrovskou zásluhu další velká skupina zaměstnanců a dobrovolníků Diakonie ČCE – hospic Citadela.

Všem upřímně děkuji.

Ruth Kopecká, fundraiser a referent PR

Za jejich pobytu v hospici jsme se hodně sblížili a proto je příběh Marušky a Pavla pro mě hodně osobní.

Poznali se před osmi lety v zaměstnání a už několik posledních let spolu žili. Jejich syn měl v době Pavlovy nemoci tři roky, z předchozího manželství má Maruška dalšího syna.

V Pavlově rodině se onkologické onemocnění do té doby nevyskytlo. Byl sice roky kuřák, ale pět let před onemocněním přestal kouřit, alkohol pil jen příležitostně, kávu třikrát denně. Během života nemocný nebyl, jen běžné virózy a trpěl na astma. Pavel byl kus chlapa, možná i měl nějaké potíže delší dobu, ale neřešil je, měl moc práce. Stavěli barák a v zaměstnání se také nezastavil. Snad chtěl chránit rodinu a možná se taky bál, k lékaři nešel, nic neřešil. Potíže se vystupňovaly posledních 14 dní v únoru, kdy měl bolesti břicha, cítil se nafouklý a špatně se mu dýchalo.

1. března 2013, v den, kdy Maruška nastoupila do práce po mateřské, Pavel byl hospitalizován. Lékaři mu sdělili, že se jedná o onkologickou diagnózu někde v pobřišnici. V té době také velmi zhubl, trpěl nechutenstvím a úporným zvracením. V nemocnici mu pravidelně odpouštěli vodu z břicha a zavedli mu umělou výživu. Jeho manželce onkolog řekl, že výhled života je půl roku až deset měsíců. Doporučil udržovací paliativní chemoterapii v Masarykově onkologickém ústavu v Brně, kde byl Pavel hospitalizován 12 dní. Během chemoterapie se Pavel cítil dobře, říkal, že se brzy vrátí domů a ke své práci, věřil v uzdravení. Přesnou prognózu nevěděl. Znala ji jen Maruška. Přesto taky věřila, že bude všechno dobré.

1. dubna požádal Pavel Marušku o ruku, a ač byl apríl, myslel to vážně. Svatbu plánovali, jen ji odkládali, až dostaví barák. Vzali se 5. dubna v nemocnici v Brně a strávili spolu celý víkend.

Maruška za Pavlem jezdila dvakrát týdně, nemohla častěji, musela se starat o děti a chodit do práce. Lékaři jí nabídli psychologickou podporu i léky, ona všechno odmítla a sílu čerpala ze své víry.

Když jí Pavlův ošetřující lékař zavolal, že už nemůžou v chemoterapii pokračovat, protože nemocného příliš zatěžuje, nerozuměla. Nechápala, proč ho nebudou dál léčit, když on chce přece žít a oba pořád věří, že všechno dobře dopadne. Lékaři argumentovali tím, že organismus nemocného je už zcela vyčerpaný a další chemoterapii nezvládne.

Pavlovi se navíc stýskalo a potřeboval být se svou rodinou. Péče v domácím prostředí možná nebyla, rozhodli se společně pro hospic.

Pan Pavel přijel do našeho hospice rovnou z Brna a byl s diagnózou karcinom v pobřišnici hospitalizován na oddělení specializované paliativní péče. Ze sanitky na pokoj s pomocí došel a ihned se ptal po manželce. Ta přijela vzápětí.

Bolesti se úspěšně dařilo mírnit. Jeho největším problémem bylo úporné zvracení a trvalá nevolnost, především proto, že pacient si velice přál dobře jíst a zesílit, aby mohl podstoupit další chemoterapii. Nemoc ale rychle postupovala. Byl unavený, víc spal.

Návštěvy ho vyčerpávaly. Velkou oporou mu byla manželka, která ho doprovázela a zůstávala s ním i v noci. S podporou celého týmu konečně začínají mluvit o nemoci, o tom, co bude dál.

Šestnáctý den v hospici Pavel zemřel. Jeho poslední slova patřila manželce, která ho doprovázela.

Měla jsem službu, když Pavel umíral, skončila jsem v 18 hodin. Dojela jsem domů a Maruška volala, ať se vrátím, že Pavel právě zemřel. Hned jsem sedla do auta a jela do hospice. Pavel ležel tak klidně, bylo léto, balkonové dveře otevřené do zahrady, stály jsme u jeho lůžka každá z jedné strany a venku zpíval pták, doslova křičel. Pavel miloval a choval spoustu ptáků. Bylo to zvláštní. Jako by mu zpíval na poslední cestu. A volal a naříkal. Nikdy předtím jsem neslyšela takový zpěv.

Když se Maruška ohlíží zpět, říká: *„Bála jsem se vidět člověka umírat, myslela jsem, že to bude zlé. Když měl v noci horečku, kašlal, měla jsem strach, že usnu, že jeho smrt promeškám. Jednu těžkou Pavlovu noc jsem s ním v hospici nebyla, musela jsem za dětmi, měla jsem strach, co bude, až se vrátím. Jsem ráda, že jsem ho mohla doprovodit, být u něj a s ním v posledních chvílích, až do konce.“*

Pak mi vyprávěla zvláštní příběh: *„ V den Pavlovy smrti se přímo na terase jeho pokoje objevili dva ptáci, které jsem nikdy před tím neviděla. Jako by si přišli pro něj.“* A ještě jiný: *„Měla jsem silnou migrénu, vůbec neustupovala, tak jsem si šla lehnout. Ve spánku jsem ucítila silné pohlazení a migréna zmizela. Jsem přesvědčená, že ten, kdo mě pohladil po ruce, byl Pavel.“*

Jejich synovi se někdy v noci zdá, jak si s tatínkem hrají.

Maruška řeší pozůstalost, finance, nedokončený dům, který ale dokázala dodělat aspoň tak, že tam nyní s dětmi bydlí. Bez pomoci rodiny by se neobešla. V poslední době byla dvakrát na operaci a o syny se starala její maminka, která je pro ni velkou oporou. Změnila zaměstnání a našla nové přátele a kamarády. Maminka pečuje o děti vždy, když je třeba.

Vděčně vzpomíná nejen na hospic. Také na pomoc nadace Dobrý anděl, kterou jí nabídla sociální pracovnice Masarykova onkologického ústavu v Brně, kde byl pan Pavel hospitalizován.

Moc Marušce přeji, ať se nemoci jí a její rodině vyhýbají. A ať ji v životě už potkávají jen samé krásné věci a je šťastná.

Co napsat závěrem?

„Smrt se neřídí našimi plány“. Moliére.

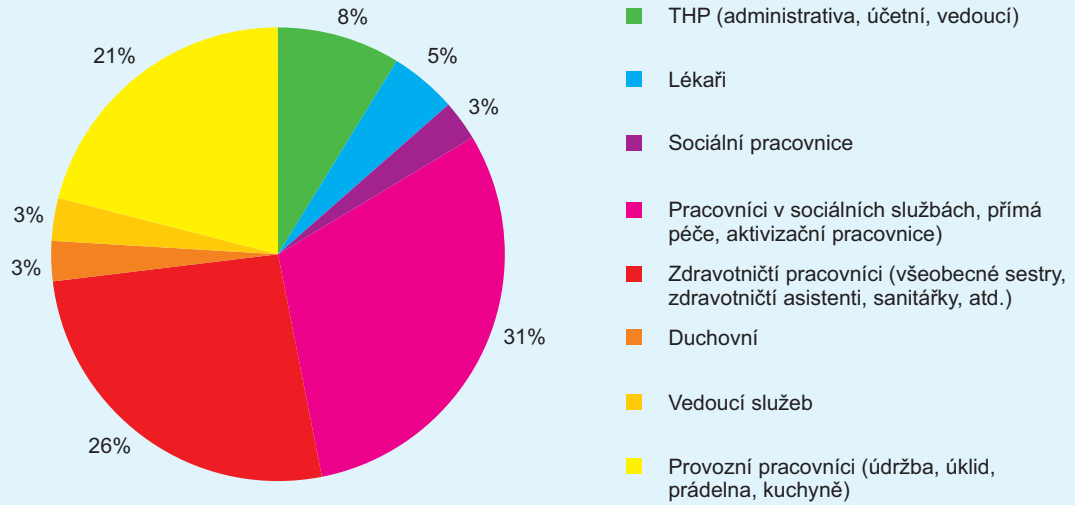
Veronika Sedlářová, zdravotní sestra,
oddělení specializované paliativní péče

Profesní struktura v roce 2014

Diakonie ČCE – hospic CITADELA měla v roce 2014 v průměrných přepočtených stavech 87,94 zaměstnanců. Ke dni 31. 12. 2014 organizace zaměstnávala 112 zaměstnanců (z toho 10 bylo na mateřské nebo rodičovské dovolené a 18 osob pracovalo na dohodu mimo hlavní pracovní poměr). K tomuto datu bylo z celkového počtu všech zaměstnanců 11 % mužů a 89 % žen. V roce 2014 byl průměrný věk pracovníků 43 let.

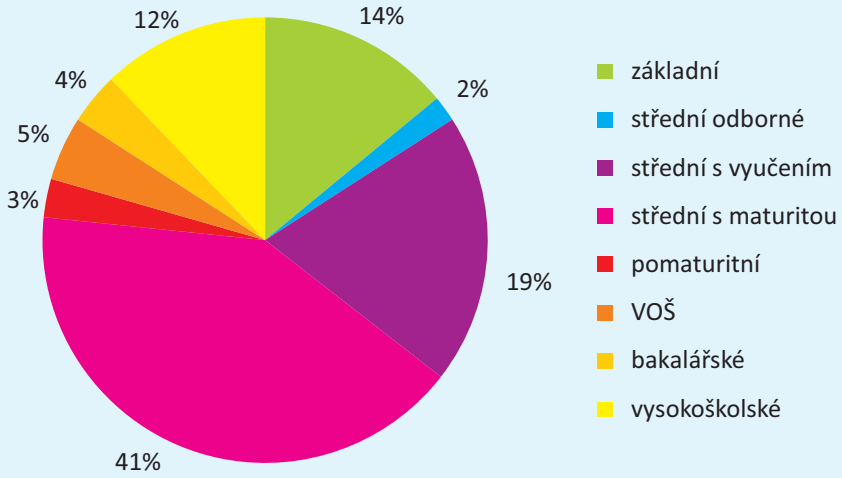
Profesní struktura

Nejpočetnější skupinou jsou v profesním zastoupení pracovníci v přímé péči, dále provozní pracovníci, lékaři, vedoucí a THP.



Vzdělanostní struktura

Největší vzdělanostní zastoupení má mezi zaměstnanci střední vzdělání. Rozšiřuje se však skupina zaměstnanců s vysokoškolským bakalářským vzděláním. Všichni zaměstnanci splňují kvalifikaci pro výkon svého povolání.



Rozvoj zaměstnanců

Na kvalitě poskytované služby mají významný podíl lidé, kteří tuto službu poskytují. Je proto důležité, aby byli pracovníci profesionály ve svém oboru. Diakonie ČCE – hospic CITADELA dbá na osobní a odborný rozvoj svých zaměstnanců a zajišťuje jim účast na různých vzdělávacích akcích a konferencích.

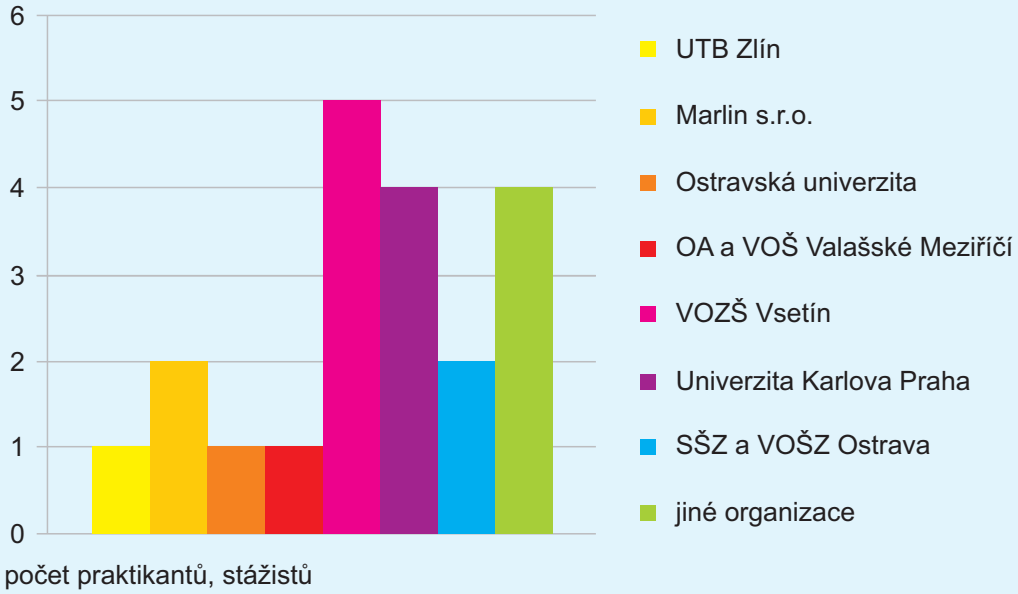
- Sebekoučování jako nástroj vlastního rozvoje
- Reálná a ideální očekávání pacientů od zdravotnického personálu
- Správná a bezpečná manipulace s imobilním pacientem jako prevence vertebrogenních potíží zdravotnického personálu
- Psychiatrické minimum
- Psychiatrické syndromy u pacientů v závěru života
- Jak motivovat klienta v sociálních službách
- Celostní přístup v péči o seniora
- Ošetřovatelské plány v zařízeních sociální služby
- Manipulace s nepohyblivým a málo pohyblivým klientem
- Individuální plánování v sociálních službách
- Základní techniky vedení, řízení a motivace pracovního týmu
- Ontologický vývoj člověka I. Dětství a dospívání
- Opatrovnictví – změny od 1. 1. 2014
- Základy komunikace s lidmi s demencí
- Pracovní rehabilitace
- Odpovědnost při poskytování sociálních služeb aneb kdo za to může?
- Rozhoduji za sebe aneb problematika způsobilosti k právním úkonům v NOZ
- Základy arteterapie a artefiletiky
- Jak pracovat s agresí
- Ontogenetický vývoj člověka II. Dospělost a stáří
- Základy muzikoterapie
- Školení řidičů
- Školení BOZP a PO
- Školení první pomoci
- Aktivizace a aktivizační techniky seniorů a lidí s demencí
- Komunikace s různými typy klientů při výkonu zdravotnického povolání
- Hygiena rukou a další desinfekce
- Stáří a mezigenerační vztahy

Konference v uplynulém roce:

- Paliativní seminář – 5. pražské mezioborové onkologické kolokvium
- Paliativní péče v praxi
- Zdravotník – křesťan v dnešní nemocnici XI
- VI. česko-slovenská konference paliativní medicíny

Praxe a stáže

Diakonie ČCE – hospic CITADELA soustavně spolupracuje se školami a dalšími vzdělávacími institucemi. V roce 2014 probíhaly několikadenní praxe žáků středních škol, studentů vyšších odborných a vysokých škol, účastníků rekvalifikačních kurzů a stáže pracovníků jiných zařízení, poskytujících sociální služby.



Největší zastoupení mezi praktikanty měli studenti zdravotnických oborů Všeobecná sestra a Lékař. Druhou největší skupinou byly praxe na pozici Zdravotně sociální pracovník a Pracovník v sociálních službách.

Exkurze

Na exkurze už tradičně přicházejí především studenti zdravotnických a vyšších odborných zdravotnických škol. V r. 2014 to bylo v deseti skupinách 237 osob.

Akce pro zaměstnance

Diakonie ČCE – hospic CITADELA klade na své zaměstnance vysoké nároky, avšak zároveň jsme si vědomi náročnosti profese každého z nich. Proto se hospic snaží zajistit pro své pracovníky i oddychové aktivity, při kterých si pracovníci odpočinou od namáhavých pracovních dní, utužují vztahy se svými kolegy v neformálním prostředí a nabírají nové síly.

Na začátku června se 10 pracovnic zúčastnilo sportovně relaxačního víkendu v Litohoři neboli Palia Cupu 2014. V červnu se také uskutečnilo každoroční setkání zaměstnanců na fotbalovém hřišti v Jarcové, na které byli pozváni i bývalí zaměstnanci a přátelé hospice. V listopadu se 5 pracovnic zúčastnilo pobytu s adventní tematikou ve Špindlerově mlýně. Na závěr roku se jako poděkování zaměstnancům za jejich práci konal vánoční večírek.

Vzdělávací a edukační činnost pro odbornou veřejnost

Diakonie ČCE – hospic Citadela dlouhodobě spolupracuje se Střední zdravotnickou školou a Vyšší odbornou zdravotnickou školou ve Zlíně, s Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně, podílí se na komunitním plánování sociálních služeb v regionu, pracovníci hospice přednášejí na seminářích a konferencích pro odbornou veřejnost.

Fyzické osoby:

Bělík Vladimír, Běťák Petr, Ing., Bradbrooková Bohuslava, PhDr., Cimalová Libora, Cvrčková Noemi, Čagánek Pavel, Daďa Miroslav, Ing., Dobešová Jarmila, Ing., Dobšová Alena, Mgr., Dostál Zdeněk, Dostálková Jitka, Felix Rostislav, Friml Ivo, paní Goldová, Halouzková Marcela, Hrňová Karla, MUDr., Chmelařová Jarmila, Mgr., Jadrníčková Marcela, Ing., Janík Karel, MUDr., Kořenek Petr, Kovář Martin, Kroupová Jana, MUDr., Kudělková Jiřina, Lehnertová Irma, Macháček Ivo, Mekinová Jarmila, Ing., Mikesková Marta, Mikš Jaroslav, Miletová Jitka, Münster Jaroslav, Němec Oldřich, Neuman Petr, Nováčková Renata, Ing., Pastorčáková Jarmila, Pavlíček Martin, Doc., Pečivová Zdena, Petřek Ladislav, Píchal Miroslav, Ing., Podzemný Zdeněk, JUDr., Popelářová Marie, Quis František, Repáková Gabriela, rodina Kyselá, Semeráková Marie, Širůčková Marie, Smetana Pavel, Mgr., Sobotková Jarmila, Šajtar Drahomír, Večeřová Anna, Vicenik Ondřej, Vrábel Karel, Zelenková Jaroslava, Žídková Hana a anonymní dárci

Právnické osoby:

Adventisté sedmého dne, Auto Kora Top s r.o., Blankyt Plus, spol. s r.o., Block, a.s., Brose CZ, spol. s r.o., Cobbler s r.o., Continental Barum, s r.o., CS Cabot, spol. s r.o., ČEPRO, a.s., Deza, a.s., Diakonie ČCE, Elektrokomplex Šmýd, FS ČCE Valašské Meziříčí, FS ČCE Javorník n. Veličkou, G.D.B., s r.o., Graf Václav, služby, Gumárny, a.s., Inzep, s r.o., J.T.O. Systém s r.o., Kameny – zahrady s duší, Kovárna VIVA, a.s., Lékárna Salvia, Okentěs, spol. s r.o., ON Semiconductor, OPOP, spol. s r.o., Pharmens, s r.o., Pneuservis u Kopeckých, Posad Steel, spol. s r.o., Promos, spol. s r.o., Proudy Inspirace, z.s., Remak. a.s., Retigo, s.r.o., ŘK farnost Veselá, ŘK farnost Zašová, ŘK farnost Valašské Meziříčí, Robe lighting, s.r.o., Rotary club Zlín, Sensit, s.r.o., SOFTapp, s.r.o., Spedos, s.r.o., Stavební mechanizace VM, Váhala a spol., Vakuum Servis, s.r.o., VM seniorát ČCE

Věcné dary:

VDV – Nadace Olgy Havlové, Blankyt Plus, spol. r. o., Holášek Milan, Ing., Martek Medical, a.s., Kubišová Marta

Státní správa a samospráva:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, Město Valašské Meziříčí, Město Zubří, Město Rožnov.

Vážení a milí dárci a sponzoři, kteří podporujete naši práci, děkujeme vám. Děkujeme, že s vaším přispěním můžeme uprostřed uspěchaného světa vytvářet bezpečné útočiště a poskytnout pomoc těm, kteří ji nejvíc potřebují.

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT 2014 – Diakonie ČCE – hospic Citadela

NÁKLADY		Hospic - zdravotní	Odlehčovací služby	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Vedlejší činnost	PARKON	CELKEM
Spotřebované nákupy	**50**	**2 588 607**	**1 340 318**	**1 625 208**	**1 568 093**	**559 244**	**4 852**	7 686 322
Materiál	**501**	**804 434**	**545 151**	**1 051 876**	**1 051 683**	**437 231**	**4 852**	3 895 227
Energie	**502**	1 098 308	520 810	313 600	313 600	0	0	2 246 318
Prodané zboží	**504**	475	0	0	0	122 013	0	122 488
DHM	**507**	163 682	166 567	206 196	149 274	0	0	685 719
Zdravotnický materiál a pomůcky	**508**	521 708	107 790	53 536	53 536	0	0	736 570
Služby	**51**	**983 134**	**514 266**	**413 730**	**422 798**	**2 101**	**38 743**	2 374 772
Opravy a udržování	**511**	125 779	64 062	50 982	55 759	1 602	0	298 184
Cestovné	**512**	15 525	5 803	4 406	6 998	0	38 037	70 769
Náklady na reprezentaci	**513**	10 140	5 024	2 725	2 723	275	706	21 593
Náklady na PR a FR	**515**	1 761	1 814	1 587	1 588	0	0	6 750
Spoje	**516**	70 125	53 975	47 296	48 001	0	0	219 397
DNM	**517**	1 926	1 990	1 740	1 739	0	0	7 395
Ostatní služby	**518**	757 878	381 598	304 994	305 990	224	0	1 750 684
Osobní náklady	**52**	**8 049 628**	**6 572 237**	**5 760 486**	**5 855 361**	**505 984**	**199 280**	26 942 976
Mzdové náklady	**521**	5 899 492	4 882 552	4 267 855	4 325 471	377 627	151 000	19 903 997
Zákonné sociální pojištění	**524**	1 978 586	1 568 752	1 393 500	1 429 264	128 357	35 500	6 533 959
Vzdělávání zaměstnanců	**526**	18 822	5 632	4 938	6 433	0	0	35 825
Zákonné sociální náklady	**527**	63 520	39 509	34 343	34 343	0	12 780	184 495
Ostatní sociální náklady	**528**	89 208	75 792	59 850	59 850	0	0	284 700
Daně a poplatky	**53**	16 189	7 619	908	908	0	0	25 624
Ostatní náklady	**54**	41 829	20 401	17 851	17 851	0	1 424	99 356
Odpisy, prodaný majetek	**55**	199 098	138 449	93 274	93 274	38 118	0	562 213
Poskytnuté příspěvky	**58**	42 617	40 540	24 496	24 497	0	0	132 150
NÁKLADY CELKEM	**5**	**11 921 102**	**8 633 830**	**7 935 953**	**7 982 782**	**1 105 447**	**244 299**	37 823 413

VÝNOSY		Hospic - zdravotní	Odlehčovací služby	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Vedlejší činnost	PARKON	CELKEM
Tržby	**60**	**11 168 608**	**4 163 486**	**5 728 353**	**5 899 282**	**1 111 478**	**0**	28 071 207
Tržby za vlastní výrobky	**601**	0	0	0	0	0	0	0
Tržby z hlavní činnosti	**602**	**11 168 125**	**4 163 486**	**5 728 353**	**5 899 282**	**0**	**0**	26 959 246
Ubytování a strava		93 592	1 365 110	2 444 575	2 549 290	0	0	6 452 567
Příspěvek na péči		1 258 201	2 670 210	2 642 647	2 708 554	0	0	9 279 612
Příspěvek na nezdrav.složku péče		1 228 004	8 166	4 295	4 602	0	0	1 245 067
ZP		8 588 328	120 000	636 836	636 836	0	0	9 982 000
Tržby z vedlejší činnosti	**603**	483	0	0	0	955 940	0	956 423
Tržby za prodané zboží	**604**	0	0	0	0	155 538	0	155 538
Změna stavu vnitroorg. zásob	**61**	0	0	0	0	0	0	0
Aktivace	**62**	0	0	0	0	0	0	0
Ostatní výnosy	**64**	1 928		0		0	0	1 928
Tržby z prodeje majetku	**65**	0	0	0	0	0	0	0
Přijaté příspěvky	**68**	**669 442**	**340 344**	**197 600**	**83 500**	**0**	**0**	1 290 886
Příspěvky mezi org. složkami	**681**	0	0	0	0	0	0	0
Nadační příspěvky a dary	**682**	0	0	0	0	0	0	0
Tuzemské dary	**683**	610 362	339 275	197 600	83 500	0	0	1 230 737
Zahraniční dary	**684**	0	0	0	0	0	0	0
Veřejné sbírky	**685**	0	0	0	0	0	0	0
Nepeněžní dary	**686**	59 080	1 069	0	0	0	0	60 149
Ostatní příspěvky	**687**	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dotace	**69**	**69 353**	**4 130 000**	**2 010 000**	**2 000 000**	**0**	**244 299**	8 453 652
Státní rozpočet	**691**	0	3 440 000	1 200 000	1 200 000	0	0	5 840 000
Kraje	**692**	0	0	0	0	0	0	0
Obce	**693**	0	690 000	810 000	800 000	0	0	2 300 000
Úřady práce	**694**	60 000	0	0	0	0	0	60 000
Ostatní dotace na provoz	**695**	9 353	0	0	0	0	244 299	253 652
VÝNOSY CELKEM	**6**	**11 909 331**	**8 633 830**	**7 935 953**	**7 982 782**	**1 111 478**	**244 299**	37 817 673
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK		**-11 771**	**0**	**0**	**0**	**6 031**	**0**	**-5 740**

ROZVAHA
v plném rozsahu

za období 01.01.2014 - 31.12.2014

Rok	Měsíc	IČ
2014	12	73632783

Název a právní forma účetní jednotky
Diakonie ČCE - hospic CITADELA

Sídlo účetní jednotky
Žerotínova 1421
Valašské Meziříčí
75701

Označ. a	TEXT b	Číslo řádku c	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni účet. období
	AKTIVA	**001**	**6 953 990,00**	**8 368 853,00**
A.	**Dlouhodobý majetek celkem**	**002**	**1 997 940,00**	**1 933 402,00**
I.	**Dlouhodobý nehmotný majetek celkem**	**003**	**91 823,00**	**91 823,00**
I. 1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	004	0	0
I. 2.	Software	005	91 823,00	91 823,00
I. 3.	Ocenitelná práva	006	0	0
I. 4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	007	0	0
I. 5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	008	0	0
I. 6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	009	0	0
I. 7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	010	0	0
II.	**Dlouhodobý hmotný majetek celkem**	**011**	**6 077 569,00**	**6 575 244,00**
II. 1.	Pozemky	012	0	0
II. 2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	013	396 422,00	396 422,00
II. 3.	Stavby	014	108 949,00	108 949,00
II. 4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	015	5 535 898,00	5 956 738,00
II. 5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	016	0	0
II. 6.	Základní stádo a tažná zvířata	017	0	0
II. 7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	018	0	0
II. 8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	019	0	0
II. 9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majejetek	020	36 300,00	113 135,00
II. 10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	021	0	0
III.	**Dlouhodobý finanční majetek celkem**	**022**	**0**	**0**
III. 1.	Podíly v ovládaných a řízených osobách	023	0	0
III. 2.	Podíly v osobách pod podstatným vlivem	024	0	0
III. 3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	025	0	0
III. 4.	Půjčky organizačním složkám	026	0	0
III. 5.	Ostatní dlouhodobé půjčky	027	0	0
III. 6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	028	0	0
III. 7.	Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	029	0	0
IV.	**Oprávky k dlouhodobému majetku celkem**	**030**	**-4 171 452,00**	**-4 733 665,00**
IV. 1.	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	031	0	0
IV. 2.	Oprávky k softwaru	032	-91 823,00	-91 823,00
IV. 3.	Oprávky k ocenitelným právům	033	0	0
IV. 4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	034	0	0
IV. 5.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	035	0	0
IV. 6.	Oprávky ke stavbám	036	-5 231,00	-8 936,00
IV. 7.	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	037	-4 074 398,00	-4 632 906,00
IV. 8.	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	038	0	0
IV. 9.	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	039	0	0
IV. 10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	040	0	0
IV. 11.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetetku	041	0	0
B.	**Krátkodobý majetek celkem**	**042**	**4 956 050,00**	**6 435 451,00**
I.	**Zásoby celkem**	**043**	**194 639,00**	**176 281,00**
I. 1.	Materiál na skladě	044	177 682,00	166 177,00
I. 2.	Materiál na cestě	045	0	0
I. 3.	Nedokončená výroba	046	0	0
I. 4.	Polotovary vlastní výroby	047	0	0
I. 5.	Výrobky	048	0	0
I. 6.	Zvířata	049	0	0
I. 7.	Zboží na skladě a v prodejnách	050	16 957,00	10 104,00
I. 8.	Zboží na cestě	051	0	0
I. 9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	052	0	0
II.	**Pohledávky celkem**	**053**	**2 295 894,00**	**2 701 039,00**
II. 1.	Odběratelé	054	870 295,00	622 661,00
II. 2.	Směnky k inkasu	055	0	0
II. 3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry	056	0	0
II. 4.	Poskytnuté provozní zálohy	057	103 528,00	167 502,00
II. 5.	Ostatní pohledávky	058	708 026,00	719 661,00
II. 6.	Pohledávky za zaměstnanci	059	96 800,00	106 800,00
II. 7.	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	060	0	0
II. 8.	Daň z příjmu	061	100 230,00	132 804,00
II. 9.	Ostatní přímé daně	062	0	0
II. 10.	Daň z přidané hodnoty	063	0	0
II. 11.	Ostatní daně a poplatky	064	0	0
II. 12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	065	0	815 501,00
II. 13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků	066	0	0
II. 14.	Pohledávky za účastníky sdružení	067	0	0
II. 15.	Pohledávky z pevných termínových operací	068	0	0
II. 16.	Pohledávky z vydaných dluhopisů	069	0	0

II. 17.	Jiné pohledávky	070	918,00	918,00
II. 18.	Dohadné účty aktivní	071	429 405,00	148 500,00
II. 19.	Opravná položka k pohledávkám	072	-13 308,00	-13 308,00
III.	**Krátkodobý finanční majetek celkem**	**073**	**2 428 316,00**	**3 346 923,00**
III. 1.	Pokladna	074	130 546,00	123 828,00
III. 2.	Ceniny	075	9 750,00	9 750,00
III. 3.	Účty v bankách	076	1 488 020,00	3 213 345,00
III. 4.	Majetkové cenné papíry k obchodování	077	0	0
III. 5.	Dluhové cenné papíry k obchodování	078	0	0
III. 6.	Ostatní cenné papíry	079	0	0
III. 7.	Pořizovaný krátkodobý finanční majetek	080	0	0
III. 8.	Peníze na cestě	081	800 000,00	0
IV.	**Jiná aktiva celkem**	**082**	**37 200,00**	**211 208,00**
IV. 1.	Náklady příštích období	083	36 967,00	65 451,00
IV. 2.	Příjmy příštích období	084	233	145 757,00
IV. 3.	Kurzové rozdíly aktivní	085	0	0
	Aktiva celkem	**086**	**6 953 990,00**	**8 368 853,00**

Označ.	TEXT	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni účet. období
a	b	c		
	PASIVA	**087**	**6 953 990,00**	**8 368 853,00**
A.	**Vlastní zdroje celkem**	**088**	**3 073 424,00**	**3 424 585,00**
I.	**Jmění celkem**	**089**	**5 263 636,00**	**5 620 537,00**
I. 1.	Vlastní jmění	090	5 126 636,00	5 468 274,00
I. 2.	Fondy	091	137 000,00	152 263,00
I. 3.	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	092	0	0
II.	**Výsledek hospodaření celkem**	**093**	**-2 190 212,00**	**-2 195 952,00**
II. 1.	Účet výsledku hospodaření	094	-578 286,00	-5 740,00
II. 2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	095	0	0,00
II. 3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	096	-1 611 926,00	-2 190 212,00
B.	**Cizí zdroje celkem**	**097**	**3 880 566,00**	**4 944 268,00**
I.	**Rezervy celkem**	**098**	**0,00**	**0,00**
I. 1.	Rezervy	099	0	0
II.	**Dlouhodobé závazky celkem**	**100**	**0,00**	**0,00**
II. 1.	Dlouhodobé bankovní úvěry	101	0	0
II. 2.	Vydané dluhopisy	102	0	0
II. 3.	Závazky z pronájmu	103	0	0
II. 4.	Přijaté dlouhodobé zálohy	104	0	0
II. 5.	Dlouhodobé směnky k úhradě	105	0	0
II. 6.	Dohadné účty pasivní	106	0	0
II. 7.	Ostatní dlouhodobé závazky	107	0	0
III.	**Krátkodobé závazky celkem**	**108**	**3 572 609,00**	**4 076 228,00**
III. 1.	Dodavatelé	109	534 686,00	375 177,00
III. 2.	Směnky k úhradě	110	0	0
III. 3.	Přijaté zálohy	111	68 789,00	87 410,00
III. 4.	Ostatní závazky	112	661,00	0
III. 5.	Zaměstnanci	113	0	10 548,00
III. 6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	114	1 559 352,00	1 384 646,00
III. 7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	115	917 407,00	792 279,00
III. 8.	Daň z příjmů	116	0	0,00
III. 9.	Ostatní přímé daně	117	238 946,00	165 114,00
III. 10.	Daň z přidané hodnoty	118	45 436,00	44 845,00
III. 11.	Ostatní daně a poplatky	119	995,00	933,00
III. 12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	120	0	0
III. 13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	121	0	0
III. 14.	Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	122	0	0
III. 15.	Závazky k účastníkům sdružení	123	0	0
III. 16.	Závazky z pevných termínových operací	124	0	0
III. 17.	Jiné závazky	125	26 571,00	22 506,00
III. 18.	Krátkodobé bankovní úvěry	126	0	0
III. 19.	Eskontní úvěry	127	0	0
III. 20.	Vydané krátkodobé dluhopisy	128	0	0
III. 21.	Vlastní dluhopisy	129	0	0
III. 22.	Dohadné účty pasivní	130	179 766,00	192 770,00
III. 23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	131	0	1 000 000,00
IV.	**Jiná pasiva celkem**	**132**	**307 957,00**	**868 040,00**
IV. 1.	Výdaje příštích období	133	536,00	72 539,00
IV. 2.	Výnosy příštích období	134	307 421,00	795501
IV. 3.	Kurzové rozdíly pasivní	135	0	0
	Pasiva celkem	**136**	**6 953 990,00**	**8 368 853,00**

Sestaveno dne 25.05.2015	Schváleno dne 25.05.2015	Osoba odpovědná za sestavení Bc Miriam Kramplová	Odpovědná osoba Mgr. Květoslava Othová
Razítko Diakonie ČCE Českobratrské církve evangelické hospic CITADELA Žarošínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí Tel.: 571 629 084 IČ: 72632783		Podpis	Podpis Telefon: 571629084

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
v plném rozsahu

za období 01.01.2014 - 31.12.2014

Rok	Měsíc	IČ
2014	12	73632783

Název a právní forma účetní jednotky
Diakonie ČCE - hospic CITADELA

Sídlo účetní jednotky
Žerotínova 1421
Valašské Meziříčí
75701

Označ.	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnost	
			hlavní	hospodářská
A.	**Náklady**	001	**36 686 769,00**	**1 091 462,00**
I.	**Spotřebované nákupy celkem**	002	**7 166 867,00**	**551 914,00**
1.	Spotřeba materiálu	003	4 918 585,00	429 426,00
2.	Spotřeba energie	004	2 248 282,00	0,00
3.	Spotřeba ostatních nesklaďovatelných dodávek	005	0,00	0,00
4.	Prodané zboží	006	0,00	122 488,00
II.	**Služby celkem**	007	**2 296 451,00**	**1 877,00**
5.	Opravy a udržování	008	296 753,00	1 431,00
6.	Cestovné	009	70 769,00	0,00
7.	Náklady na reprezentaci	010	21 347,00	246,00
8.	Ostatní služby	011	1 907 582,00	200,00
III.	**Osobní náklady celkem**	012	**26 441 232,00**	**500 544,00**
9.	Mzdové náklady	013	19 530 421,00	373 576,00
10.	Zákonné sociální pojištění	014	6 406 991,00	126 968,00
11.	Ostatní sociální pojištění	015	0,00	0,00
12.	Zákonné sociální náklady	016	184 495,00	0,00
13.	Ostatní sociální náklady	017	319 325,00	0,00
IV.	**Daně a poplatky celkem**	018	**25 624,00**	**0,00**
14.	Daň silniční	019	6 586,00	0,00
15.	Daň z nemovitostí	020	0,00	0,00
16.	Ostatní daně a poplatky	021	19 038,00	0,00
V.	**Ostatní náklady celkem**	022	**99 354,00**	**5,00**
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	023	0,00	0,00
18.	Ostatní pokuty a penále	024	98,00	0,00
19.	Odpis nedobytné pohledávky	025	0,00	0,00
20.	Úroky	026	9 189,00	0,00
21.	Kurzové ztráty	027	647,00	0,00
22.	Dary	028	0,00	0,00
23.	Manka a škody	029	0,00	0,00
24.	Jiné ostatní náklady	030	89 420,00	5,00
VI.	**Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem**	031	**525 091,00**	**37 122,00**
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	032	525 091,00	37 122,00
26.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	033	0,00	0,00
27.	Prodané cenné papíry a podíly	034	0,00	0,00
28.	Prodaný materiál	035	0,00	0,00
29.	Tvorba rezerv	036	0,00	0,00
30.	Tvorba opravných položek	037	0,00	0,00
VII.	**Poskytnuté příspěvky celkem**	038	**132 150,00**	**0,00**
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	039	100 000,00	0,00
32.	Poskytnuté členské příspěvky	040	32 150,00	0,00
VIII.	**Daň z příjmů celkem**	041	**0,00**	**0,00**
33.	Dodatečné odvody daně z příjmů	042	0,00	0,00
	Náklady celkem	043	**36 686 769,00**	**1 091 462,00**
B.	**Výnosy**	044	**36 660 529,00**	**1 111 962,00**
I.	**Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem**	045	**26 888 977,00**	**1 111 961,00**
1.	Tržby za vlastní výrobky	046	0,00	0,00
2.	Tržby z prodeje služeb	047	26 888 977,00	956 423,00
3.	Tržby za prodané zboží	048	0,00	155 538,00
II.	**Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem**	049	**0,00**	**0,00**
4.	Změna stavu zásob nedokončené výroby	050	0,00	0,00
5.	Změna stavu zásob polotovarů	051	0,00	0,00
6.	Změna stavu zásob výrobků	052	0,00	0,00
7.	Změna stavu zvířat	053	0,00	0,00
III.	**Aktivace celkem**	054	**0,00**	**0,00**
8.	Aktivace materiálu a zboží	055	0,00	0,00
9.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	056	0,00	0,00
10.	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	057	0,00	0,00
11.	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	058	0,00	0,00
IV.	**Ostatní výnosy celkem**	059	**1 929,00**	**1,00**
12.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	060	0,00	0,00
13.	Ostatní pokuty a penále	061	0,00	0,00
14.	Platby za odepsané pohledávky	062	0,00	0,00
15.	Úroky	063	1 927,00	0,00

16.	Kurzové zisky	064	0,00	0,00
17.	Zúčtování fondů	065	0,00	0,00
18.	Jiné ostatní výnosy	066	2,00	1,00
V.	**Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem**	**067**	**0,00**	**0,00**
19.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	068	0,00	0,00
20.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	069	0,00	0,00
21.	Tržby z prodeje materiálu	070	0,00	0,00
22.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	071	0,00	0,00
23.	Zúčtování rezerv	072	0,00	0,00
24.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	073	0,00	0,00
25.	Zúčtování opravných položek	074	0,00	0,00
VI.	**Přijaté příspěvky celkem**	**075**	**1 290 886,00**	**0,00**
26.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	076	0,00	0,00
27.	Přijaté příspěvky (dary)	077	1 290 886,00	0,00
28.	Přijaté členské příspěvky	078	0,00	0,00
VII.	**Provozní dotace celkem**	**079**	**8 478 737,00**	**0,00**
29.	Provozní dotace	080	8 478 737,00	0,00
	Výnosy celkem	**081**	**36 660 529,00**	**1 111 962,00**
C.	**Výsledek hospodaření před zdaněním**	**082**	**-26 240,00**	**20 500,00**
34.	Daň z příjmů	083	0,00	0,00
D.	**Výsledek hospodaření po zdanění**	**084**	**-26 240,00**	**20 500,00**

Sestaveno dne	Schváleno dne	Osoba odpovědná za sestavení	Odpovědná osoba
25.05.2015	25.05.2015	Bc. Miriam Kramplová	Mgr. Květoslava Othová
Razítko	Diakonie Českobratrské církve evangelické hospic CITADELA Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí Tel.: 571 629 084 IČ: 73632783	Podpis	Podpis Telefon: 571629084

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená správní radě Diakonie ČCE – hospic CITADELA ve Valašském Meziříčí

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE – hospice CITADELA, IČ 73632783, která se skládá z rozvahy k 31.12.2014, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2014 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Diakonie ČCE – hospice CITADELA je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Mou odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Výrok auditora bez výhrad

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Diakonie ČCE – hospice CITADELA k 31.12.2014 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2014, v souladu s českými účetními předpisy.

Posoudila jsem též účtování dotace poskytnuté MPSV ČR - dotace je účtována odděleně a v souladu s podmínkami pro přidělení dotace a její zaúčtování.

Ve Valašském Meziříčí dne 12.6.2015

AUDITOR - Č. OPRÁV. 1682 KA ČR Ing. HANA NOVOTNÁ

Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

Často se mi stává při vyslovení slova hospic, jako by do místnosti vstoupila tma. Některé osoby zmlknou, mění se výraz ve tváři, pocitově se v místnosti ochladí. Je to způsobeno vnímáním této instituce jako něčeho spojeného se smrtí, s umíráním, *"umírárna"*. Nelze to mít lidem za zlé, pochází to pouze z nevědomosti pravého účelu, z minimální osobní zkušenosti, u laické veřejnosti také s minimálním kontaktem se smrtí.

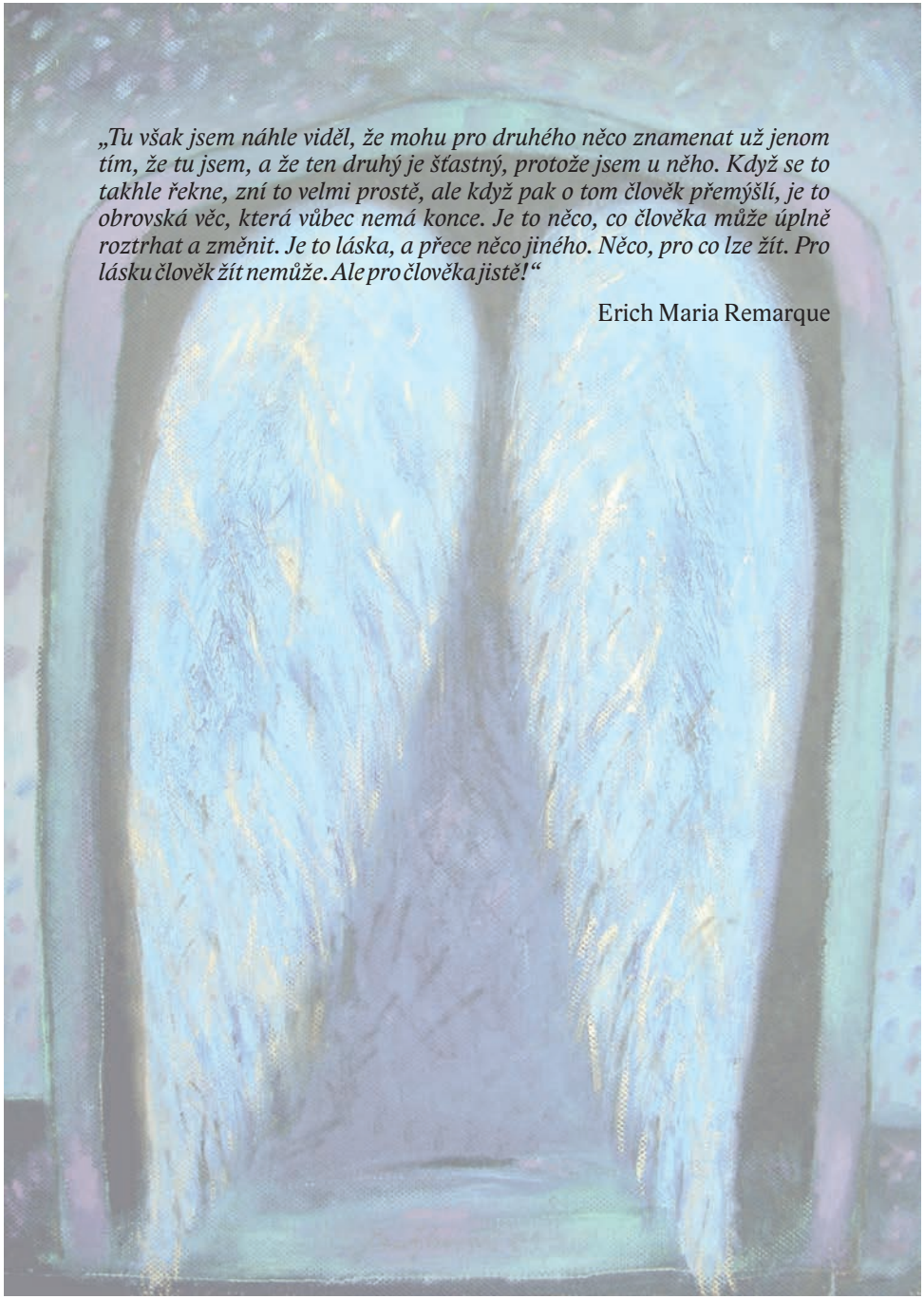
Já vnímám hospic jako něco vznešeného, něco, co se jeví být vrcholem humanity, jako opravdový pokrok ve vývoji zdravotnictví a medicíny jako takové. Současné nemocnice preferují akutní medicínu, nemocný přijde do nemocnice, je zde *"opraven"*, pobyt zde má být co nejkratší (hlavně ať to moc nestojí), a odchází domů. Jiná varianta není pro pacienta ani pro nemocnici přípustná. Zdraví a život se bere jako samozřejmost, nemoc či smrt je nepřípustná. Když již není jiná možnost, a pro pacienta k plnému uzdravení není pomoci, často tito pacienti končí v léčebnách dlouhodobě nemocných, kde dříve nebo později umírají. A ať se na mne kolegové z LDN zlobí nebo ne, péče o tyto pacienty v těchto zařízeních není z hlediska paliativní péče dostatečná, v konečném důsledku jsou zde vždy preferováni pacienti, kteří nejsou v terminálním stadiu onemocnění. V klasické nemocnici tedy něco jako oddělení *"paliativní péče"* ve většině případů neexistuje.

Pokaždé, když vstoupím do hospice, dostaví se do mne pocit klidu, smíření. Každý pacient je osobností, má své potřeby, své problémy, ale s tím se počítá, se vším se dá něco udělat. Třeba ne uzdravit, ale zpříjemnit zbývající část života jak to jen jde, a to tělesně i duševně. U některých pacientů stav zhoršuje odloučení od rodiny. Pro hospic není problém, přistýlka je k dispozici, chybí-li sluníčko a čerstvý vzduch, s postelí se dá přejet na balkón či do zahrady. A když je čas rozloučit se, je tak učiněno na velmi důstojném místě, po dobu, která je potřeba.

V kontextu mnou napsaných vět chlad spíše vyvstává při pojednání o klasickém nemocničním zařízení než o hospici, a to je přesně tak, jak já hospic vnímám, jako vrcholek pyramidy lidskosti a také jeden ze stěžejních vrcholů zdravotnictví a současné medicíny. Zároveň jsem rád, že hospic Citadela ve Valašském Meziříčí všechny tyto aspekty splňuje bez výhrad.

MUDr. Vladan Polášek, předseda dozorčí rady

Loga sponzorů



„Tu však jsem náhle viděl, že mohu pro druhého něco znamenat už jenom tím, že tu jsem, a že ten druhý je šťastný, protože jsem u něho. Když se to takhle řekne, zní to velmi prostě, ale když pak o tom člověk přemýšlí, je to obrovská věc, která vůbec nemá konce. Je to něco, co člověka může úplně roztrhat a změnit. Je to láska, a přece něco jiného. Něco, pro co lze žít. Pro lásku člověk žít nemůže. Ale pro člověka jistě!“

Erich Maria Remarque

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

www.citadela.cz