Diakonie Valašské Meziříčí
Výroční zpráva 2020

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Vydala: Diakonie Valašské Meziříčí,
Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
Foto: Ivan Dostál, fotoarchiv Diakonie Valašské Meziříčí
Grafická úprava a sazba: Mgr. Jakub Vémola
Tisk: Grafia Nova, s.r.o.

Obsah

Slovo úvodem 4
O nás 6
Základní údaje 8
Kontakty 9
Zdravotní služby pro nemocné a umírající 11
    Hospic CITADELA 12
    Zdravotní ošetřovatelská služba 13
    Sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče 14
Služby k podpoře domácí péče 15
    Poradna pro pečující a půjčovna kompenzačních pomůcek 16
    Pečovatelská služba 17
    Osobní asistence 18
    Odlehčovací služby – terénní 19
    Denní stacionář Dobromysl 20
Sociální pobytové služby pro seniory a osoby s demencí 21
    Odlehčovací služby, specializovaná paliativní péče 22
    Domov se zvláštním režimem 23
Služby pro osoby se zdravotním postižením 24
    Chráněné bydlení JOHANNES 25
    Sociální rehabilitace 26
Rok 2020: Sloučení středisek a zvládání koronavirové pandemie 28
Rok 2020 v datech 33
Dobrovolnictví 36
Ohlasy 39
Projekty 41
Hospodaření za rok 2020 48
Zpráva nezávislého auditora 49
1. VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ s.r.o. 50
Poděkování 52

Slovo úvodem

Vážení čtenáři, milí příznivci Diakonie,

právě otvíráte Výroční zprávu Diakonie Valašské Meziříčí za rok 2020. Byl to rok zcela výjimečný pro nás všechny. Čelili jsme koronavirové pandemii, která zcela změnila naše osobní i pracovní životy. Velmi rychle jsme se museli učit mnoha novým věcem, zavádět řadu opatření pro minimalizaci dopadů této zdravotní hrozby, zároveň také zvládat náročnou péči jak o nám svěřené klienty a pacienty, tak také zajistit vše potřebné našim nejbližším doma. Bylo to období náročné fyzicky i psychicky. Velmi nás zasáhla každá předčasná ztráta lidského života vlivem onemocnění COVID-19. Každý náš klient se stává součástí také našeho života, proto soucítíme se všemi rodinami, které své nejbližší ztratili.

Pro naše středisko, které začalo po sloučení prvním rokem psát novou historii, to bylo období, kdy jsme se velmi rychle museli naučit vzájemně komunikovat a spolupracovat. Být na jedné lodi. Přestože rok 2020 byl jednou velkou zkouškou, při ohlédnutí se nazpět jej hodnotím převážně pozitivně. Důvodem pro radost je hrdost na to, že jsme se dokázali se všemi výzvami vyrovnat a stále jsme měli na prvním místě blaho našich klientů a pacientů. To bylo naší inspirací, posilou a hnacím motorem. Díky tomu jsme se rychle naučili používat nové technologie a zavedli nové postupy. Pokud si výroční zprávu přečtete až do konce, zjistíte, že jsme kromě denní služby druhým dokázali realizovat nové projekty a zvyšovali kvalitu našich služeb.

A co bylo tím hlavním činitelem, proč jsme to všechno zvládli? Byli jste to Vy, naši pracovníci, dobrovolníci a podporovatelé. Ukázali jste, jak silná a bohatá je naše diakonická rodina, jak umí být v náročných časech soudržná, obětavá, pracovitá a zároveň laskavá a naplněná nadějí.

Tímto děkuji každému z Vás za vše, co jste učinili pro pomoc potřebným. Vstup do nového roku mne naplňuje nadějí, že společně zvládneme i další výzvy, které před námi stojí. Ze srdce Vám přeji hodně štěstí, zdraví, radosti, naděje a víry.

Mgr. Květoslava Othová
ředitelka

Zvláštní rok 2020 v Diakonii

Začal jako každý jiný, ale jako každý jiný byl jenom dva měsíce a kousek. S šířením pandemie COVID-19 přišla mnohá omezení, která se pochopitelně dotkla i našeho střediska. Zákaz návštěv, zákaz práce dobrovolníků, zákaz programů pro naše klienty a nejistota, jak to všechno bude pokračovat a kdy to celé skončí. Ale nevzdali jsme se. Využívali jsme prostor, který nám zbyl s jednoznačným záměrem – udělat maximum pro to, aby pokračovala péče o klienty po všech stránkách a v každém ohledu. Mám za to, že nás nastalá situace semkla, možná dala ještě víc dohromady. Přemýšleli jsme a vymysleli. Aspoň pár příkladů – nikdo za klienty nesmí, ale nikdo přece nezrušil individuelní duchovní službu u lůžka; nemohou se konat koncerty a jiná setkání, na které jsme byli zvyklí, a tak ochotní hudebníci přišli hrát pod okna budovy; naši klienti byli odříznuti od příbuzných – zapojili jsme dostupnou techniku, aby se mohli vidět se svými milými aspoň přes obrazovku počítače nebo tabletu.

Rozhovory s klienty i s pracovníky nabývaly na důležitosti, uvědomovali jsme si víc, než jindy, že je velikou výsadou, když máme odkud čerpat posilu a mít naději pro sebe i pro druhé kolem. Jsem vděčný za to, že nás křesťanská víra nesla a naplňovala poznáním, že na nic z toho, co se kolem nás a s námi děje, nejsme sami.

Každá maličkost, každý vstřícný pohled, každý usměv i přes roušku, každé povzbudivé slovo i mezi pracovníky na chodbách či kdekoliv, to vše nabylo na důležitosti a významu. Cokoli, co jakýmkoli způsobem pomůže druhému člověku, je velice cenné. S tímto pocitem jsme se prokousali i podzimní částí toho zvláštního roku. Každému, kdo jej prožil s námi a čímkoli obohatil práci, službu i celkovou atmosféru ve středisku, patří veliký dík. Věřím pevně, že jsme si mnohé z toho přenesli i do letošního roku a poneseme to i dál. I do doby po pandemii, protože mnohé z toho, co se nám podařilo, spoluvytváří dobré podmínky pro život na této zemi i v této společnosti.

Mgr. Jan Krupa
evangelický farář

O nás

V Diakonii Valašské Meziříčí poskytujeme ucelený komplex zdravotních a sociálních služeb v terénní, ambulantní a pobytové formě. Naším posláním je pomáhat seniorům, lidem se zdravotním postižením, nemocným a umírajícím s důrazem na jedinečnost každého člověka a s individuálním přístupem hledat cesty k naplnění všech jejich potřeb. Při naplňování našeho poslání se opíráme o hodnoty milosrdenství, fortelnosti, společenství a naděje.

Jsme jedním z mnoha středisek Diakonie ČCE, jednoho z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb a speciálního školství v České republice. Zřizovatelem Diakonie je Českobratrská církev evangelická.

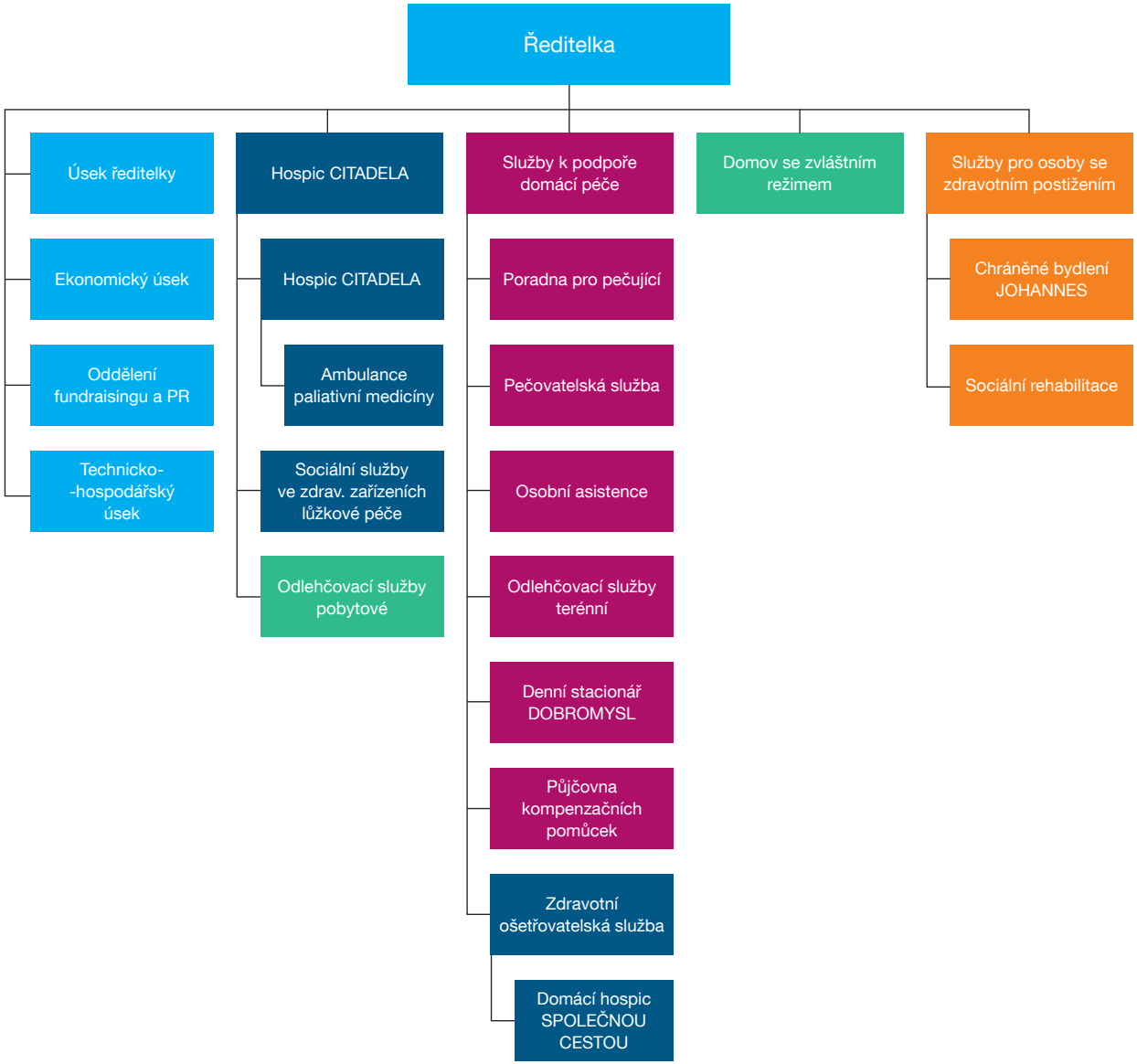
Diakonie Valašské Meziříčí je právnickou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR ve smyslu zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod č. j. 9-266/2003-12444. Dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme registrované sociální služby zahrnující služby k podpoře domácí péče, pobytové služby pro seniory a osoby s demencí a služby pro osoby se zdravotním postižením. Podle zákona 372/2011 Sb. o zdravotních službách poskytujeme zdravotní služby zahrnující ošetřovatelskou službu a specializovanou paliativní péči hospicového typu.

V roce 2020 jsme pečovali o 1921 lidí

O klienty pečovalo 249 zaměstnanců (161 na HPP a 88 na DPP) **v průměrném věku 44,6 let**

Hospodařili jsme se 100 224 654,20 Kč

Organizační struktura



Základní údaje

Název organizace:	Diakonie Valašské Meziříčí
Sídlo organizace:	Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí
IČO:	73632783
T:	571 629 084
E:	info@diakonievm.cz
W:	www.diakonievm.cz
Datová schránka:	emnnvsq
FB:	facebook.com/diakonievm
Instagram:	diakonie_vm
Datum vzniku:	1. 8. 2003
Bankovní spojení:	115-2766120267/0100 (Transparentní účet) 94-2556380247/0100 (Běžný účet)
Ředitelka:	Mgr. Květoslava Othová

Správní rada:

Mgr. Květoslava Othová, předsedkyně
MUDr. Pavel Prodělal
Bc. Miriam Kramplová
Bc. Naděžda Matochová, DiS.
Bc. Lenka Kostelná

Dozorčí rada:

Ing. Jana Buzková, předsedkyně
Jitka Bajzová, DiS.
Radka Čapková
MUDr. Libuše Dvořáková
Ing. Tomáš Jelínek
Ruth Kopecká
Pavel Mička
Bronislav Trčka

Kontakty

Mgr. Květoslava Othová
ředitelka
T: 605 223 405
E: othova@diakonievm.cz

Radek Podpinka, MBA
zástupce ředitele
T: 731 453 203
E: podpinka@diakonievm.cz

Mgr. Hana Orságová
personalistka
T: 739 243 896
E: orsagova@diakonievm.cz

Bc. Miriam Kramplová
vedoucí ekonomického úseku
T: 739 242 922
E: kramplova@diakonievm.cz

Mgr. Zuzana Venturová
vedoucí oddělení fundraisingu a PR
T: 739 244 810
E: venturova@diakonievm.cz

Ing. Kristýna Matošková
projektový manažer
T: 730 167 963
E: matoskova@diakonievm.cz

Pavel Mička
vedoucí technicko-hospodářského úseku
T: 724 204 045
E: micka@diakonievm.cz

Alena Hellerová, DiS.
koordinátor dobrovolníků
T: 739 324 816
E: dobrovolnici@diakonievm.cz

Hospic CITADELA

Bc. Naděžda Matochová, DiS.
vedoucí hospice CITADELA
T: 739 244 840
E: matochova@diakonievm.cz

MUDr. Ivana Kvitová
vedoucí lékařka hospice CITADELA
T: 571 629 084

MUDr. Pavel Prodělal
lékař
T: 571 629 084

Bc. Jana Kotíková, Bc. Eva Marková
sociální pracovnice
T: 571 629 084, 736 473 245
E: socialni@diakonievm.cz

Ambulance paliativní medicíny
T: 739 488 955
E: ambulance@diakonievm.cz

Úsek podpory domácí péče

Bc. Lenka Kostelná
vedoucí úseku
T: 739 589 874
E: kostelna@diakonievm.cz

Bc. Ester Palová
vedoucí poradny pro pečující a půjčovny kompenzačních pomůcek
T: 730 190 733
E: palova@diakonievm.cz

Bc. Iva Kunetková
vedoucí odlehčovací služby – terénní
T: 730 190 778
E: kunetkova@diakonievm.cz

Bc. Zbyněk Prný
vedoucí pečovatelské služby
T: 730 190 780
E: prny@diakonievm.cz

Elena Žitníková
vedoucí ošetřovatelské služby a domácího hospice SPOLEČNOU CESTOU
T: 739 038 424
E: zitnikova@diakonievm.cz

Bc. Dana Vajdová
vedoucí denního stacionáře Dobromysl
T: 737 391 341
E: vajdova@diakonievm.cz

Domov se zvláštním režimem

Mgr. Marie Jurošková
vedoucí domova
T: 607 651 967
E: juroskova@diakonievm.cz

Bc. Lenka Dobiášová
sociální pracovnice
T: 602 776 460
E: dobiasova@diakonievm.cz

Úsek služeb pro lidi se zdravotním postižením

Bc. Věra Mikulenková
vedoucí úseku
T: 731 138 913
E: mikulenkova@diakonievm.cz

Bc. Alena Holubová
vedoucí chráněného bydlení JOHANNES
T: 731 133 932
E: a.holubova@diakonievm.cz

Mgr. Hana Haisová
zástupce vedoucí sociální rehabilitace ve Val. Meziříčí
T: 731 138 910
E: haisova@diakonievm.cz

Mgr. Lea Trlicová
zástupce vedoucí sociální rehabilitace v Rožnově p. R.
T: 731 138 912
E: trlicova@diakonievm.cz

Zdravotní služby pro nemocné a umírající

Hospic CITADELA

ŽEROTÍNOVA 1421, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
IČZ 94203000

Lůžkový Hospic CITADELA je nestátní zdravotnické zařízení, které poskytuje specializovanou paliativní péči hospicového typu určenou nemocným a umírajícím, u kterých již není možná léčba nemoci vedoucí k uzdravení. Pacientům poskytuje komplexní lékařskou a ošetřovatelskou péči, odborně usiluje o tišení bolesti fyzické, duchovní, psychické a sociální. Součástí nabídky služeb je Ambulance paliativní medicíny.

Hospic CITADELA je místem laskavé péče o umírajícího člověka. Přináší nemocnému jistotu, že nebude trpět nesnesitelnou bolestí, že zůstane zachována jeho lidská důstojnost, že nebude osamocen. Vytváří bezpečné prostředí nemocnému a jeho blízkým a hledá cesty k naplnění všech jeho potřeb. Usiluje o to, aby čas umírání a smrti byl vnímán jako čas patřící k životu jako jeho nedílná součást a mohl být prožít pokojně a smířeně.

Pečovali jsme o 292 pacientů

210 pacientů v hospici zemřelo

Průměrná délka hospitalizace byla 20,5 dne

Zdravotní ošetřovatelská služba

ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
IČZ 94431000

Zdravotní ošetřovatelská služba poskytuje odbornou zdravotní a ošetřovatelskou péči v domácím prostředí dospělým a dětem od 3 let věku na základě předpisu lékaře z důvodu nepříznivých dopadů nemoci, nepohyblivosti a bolesti. Součástí je domácí hospic SPOLEČNOU CESTOU, který poskytuje paliativní péči lidem s nevyléčitelným onemocněním. Péče je hrazena zdravotní pojišťovnou s působností služby ve Valašském Meziříčí a okolních obcích.

Domácí zdravotní péče umožňuje lidem, aby mohli zůstat v domácím prostředí ve chvílích, kdy jejich zdravotní stav vyžaduje odbornou péči, kterou si nejsou schopni zajistit ambulantně, podporuje rodinu a blízké v zapojení do péče a podle potřeby zprostředkovává další návazné služby. Usiluje o zachování důstojnosti nemocného a udržení co nejlepší kvality jeho života.

Pečovali jsme o 419 pacientů

Služby domácího hospice využilo 15 pacientů

U pacientů jsme uskutečnili 14 937 návštěv

Sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

ŽEROTÍNOVA 1421, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 9187915

Sociálně zdravotní péče je poskytována lidem, kteří po ukončení hospitalizace ve zdravotnickém zařízení nepotřebují stálou lékařskou péči, ale nemohou se vrátit do domácího prostředí. Služba se poskytuje po dobu nezbytně nutnou, než je zabezpečena jiná péče. Služba nepatří do dotovaných služeb, proto byla v roce 2020 využívána v minimálním rozsahu.

V době, kdy klientovi poskytujeme tuto službu, se jej snažíme podporovat v zachovávání jeho schopností a dovedností a připravovat ho pro návrat do domácího prostředí.

Služby k podpoře domácí péče

Poradna pro pečující a půjčovna kompenzačních pomůcek

ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 8327507

Poradna pro pečující poskytuje odborné sociální poradenství lidem, kteří potřebují pomoci se zvládnutím péče o své blízké (seniory, osoby s hendikepy, nemocné a umírající) nebo těm, kteří se na péči o své blízké připravují, a také pozůstalým. V rámci poradny funguje půjčovna kompenzačních pomůcek.

Pracovníci poradny se stávají průvodci pečujících v období pečování. Usilují o to, aby pečující zvládli péči o své blízké po stránce odborné i sociální, aby využívali vhodných kompenzačních či technických pomůcek a zajistili si potřebné finanční podmínky. Zároveň podporují pečující, aby si dokázali zajišťovat i své potřeby a vytvářet si potřebný prostor pro odpočinek, regeneraci sil a sociální vztahy. Pečující doprovází i v době po smrti jejich blízkých. Poradna nabízí testování paměti, které pomáhá rozpoznat prvotní příznaky Alzheimerovy nemoci.

Poskytli jsme poradenství 671 klientům

Poradenství jsme poskytli v délce 1 348 hodin

Zapůjčili jsme 273 pomůcek

Pečovatelská služba

ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 4873338

Pečovatelská služba pomáhá dospělým lidem od 18 let, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo svého postižení potřebují pomoc druhé osoby v péči o sebe nebo o domácnost. Územní působnost služby je ve správním obvodu ORP Valašské Meziříčí.

Pečovatelská služba umožňuje seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním žít ve svém domácím prostředí. Služba je poskytována převážně v domácnostech. Vychází z individuálních potřeb klientů a podporuje je v soběstačnosti a nezávislosti při péči o sebe, při péči o domácnost a při využívání dalších služeb.

Pečovali jsme o 119 klientů

Uskutečnili jsme 19 841 návštěv a za klienty jsme najezdili 74 586 km

Poskytli jsme 7 296 hodin péče

Osobní asistence

ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 5119406

Osobní asistence pomáhá dospělým lidem od 18 let, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo svého postižení potřebují pomoc druhé osoby v péči o sebe nebo o domácnost. Služba působí ve Valašském Meziříčí, jeho místních částech a obcích vzdálených do 15 km ležících na území Zlínského kraje.

Osobní asistence umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením žít běžným způsobem života ve svém přirozeném prostředí, podporuje je v soběstačnosti, nezávislosti a v zapojení do společenského prostředí. Může být k dispozici doma i ve společnosti. Poskytovaná péče vychází z individuálních potřeb klientů a podporuje je v činnostech, při nichž potřebují pomoc jiného člověka: při sebeobsluze, péči o domácnost, při kontaktech se svým okolím, při trávení volného času a při uplatňování práv.

Poskytli jsme péči 24 klientům

Uskutečnili jsme 1 536 návštěv a za klienty jsme najezdili 11 368 km

O klienty jsme pečovali 2 969 hodin

Odlehčovací služby – terénní

ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 7670741

Terénní odlehčovací služby pomáhají seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním v jejich přirozeném prostředí v době, kdy jejich blízcí, kteří o ně pečují, potřebují odpočinek. Služba je poskytována na území správního obvodu ORP Valašské Meziříčí.

Poskytovaná péče vychází z individuálních potřeb klientů, podporuje je v soběstačnosti a nezávislosti v činnostech, při nichž potřebují pomoc jiného člověka: při sebeobsluze, při kontaktech s okolím, při trávení volného času a při uplatňování práv.

Pečovali jsme o 33 klientů

Uskutečnili jsme 1 668 návštěv a za klienty jsme najezdili 9 628 km

Poskytli jsme 3 521 hodin péče

Denní stacionář Dobromysl

ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 7371787

Denní stacionář Dobromysl je určen lidem od 60 let věku žijícím především ve Valašském Meziříčí a jeho okolních obcích, kteří na základě svého věku, zdravotního postižení nebo chronického duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka.

Stacionář lidem umožňuje trávit část dne v podnětném prostředí. Je zde podporována jejich soběstačnost, důstojné a aktivní prožívání života a kontakt s jinými lidmi s ohledem na jejich stávající zvyklosti, schopnosti a dovednosti.

Pečovali jsme o 20 klientů

Průměrný věk klientů byl 81,2 let

Celková délka pobytu klientů byla 5 412 hodin

Sociální pobytové služby pro seniory a osoby s demencí

Odlehčovací služby, specializovaná paliativní péče

ŽEROTÍNOVA 1421, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 4336897

Pobytové odlehčovací služby poskytují péči lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení nebo nevyléčitelného onemocnění, o které je dlouhodobě pečováno v domácím prostředí. Cílem je poskytnout nezbytný odpočinek pečujícím osobám. Po stránce zdravotní zůstává klient v péči svého praktického lékaře. Doba pobytu je omezena délkou tří měsíců.

Klientům nabízí příjemné prostředí s domácí atmosférou a maximální možností soukromí pro pocit bezpečí a pohody. Ctí a podporuje důstojnost každého klienta. Respektuje jeho individuální potřeby a přání a na jejich základě plánuje způsob a rozsah péče s důrazem na podporu samostatnosti a udržení soběstačnosti.

Pečovali jsme o 340 klientů

Poskytli jsme 7 039 dnů péče

Průměrná délka pobytu klientů byla 36 dní

Domov se zvláštním režimem

DŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, II. A III. PODLAŽÍ
ŽEROTÍNOVA 319/21, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 6637286

Domov se zvláštním režimem je určen pro osoby od 50 let převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí nebo postižením po mozkových příhodách, které v důsledku svého onemocnění potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Pobyt v domově s kapacitou 42 osob a nepřetržitým provozem není časově omezen.

Cílem služby je vytvářet pro klienty bezpečné a důstojné prostředí nahrazující domov, poskytovat podmínky vedoucí k podpoře a motivaci k zachování jejich schopností a vedoucí ke smysluplnému naplnění jejich volného času, zajišťovat podmínky k jejich bezpečnému pobytu v zařízení, které zároveň respektují individuální požadavky, zvláštnosti a hendikepy.

Pečovali jsme o 50 klientů

Průměrný věk našich klientů byl 84,54 let

Poskytli jsme 15 115 dnů péče

Služby pro osoby se zdravotním postižením

Chráněné bydlení JOHANNES

JIČÍNSKÁ 208, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
ID 3139989

Chráněné bydlení JOHANNES je místem, kde lidé ve věku 18 až 69 let s mentálním případně kombinovaným postižením naleznou domov – bezpečné, vstřícné a zodpovědné prostředí. Nabízí uživatelům možnost žít běžným způsobem života i příležitost rozvíjet svou soběstačnost a nezávislost.

Sociální služba uživatele provází jejich životem a podporuje je v přijímání zodpovědnosti za chod domácnosti a vlastní život. Uživatelům, kteří se připravují na budoucí samostatný život, nabízí cílený přípravný program. Pracovníci přistupují ke klientovi vždy podle jeho individuálních potřeb a daných možností.

Pečovali jsme o 11 klientů

Celkově jsme poskytli 3996 dnů péče

Klienti strávili v přímé péči 3210 hodin

Sociální rehabilitace

VRBENSKÁ 803, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
BAYEROVA 62, 756 61 ROŽNOV POD RADHOŠTĚM
ID 7988336

Sociální rehabilitace je určena lidem nad 18 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení a jsou odhodlaní rozvíjet svou samostatnost prostřednictvím nácviku schopností a dovedností.

Posláním služby sociální rehabilitace je pracovat na posilování návyků klientů a nacvičovat činnosti vedoucí k samostatnému životu a začlenění do společnosti. Zaměřuje se především na oblast upevňování sebedůvěry a odpovědnosti, zaměstnání a bydlení. Sociální služba je poskytována formou ambulantní a terénní.

Pečovali jsme o 51 klientů

Poskytli jsme 5 256 individuálních intervencí

Poskytli jsme 421 skupinových intervencí

Rok 2020: Sloučení středisek a zvládání koronavirové pandemie

Rok 2020 se stal přelomovým rokem v historii valašskomeziříčské Diakonie. Dne 1. ledna 2020 došlo na základě rozhodnutí Dozorčí rady Diakonie ČCE schváleném Správní radou Diakonie ČCE pod č. A29-02/2019_02 ke sloučení obou středisek Diakonie působících ve Valašském Meziříčí. Středisko Diakonie ČCE – hospic CITADELA se stalo právním nástupcem střediska Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí. Veškerá práva, povinnosti a majetek včetně závazků a nároků ze smluv a z pracovněprávních vztahů zaniklého střediska Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí, IČ 47863561 přešla na Diakonii ČCE – hospic CITADELA, IČ 73632783. Sloučené středisko nese název Diakonie Valašské Meziříčí. Tímto sloučením se vytvořila organizace poskytující komplexní nabídku zdravotních a sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením, nemocným a umírajícím poskytovaných v terénní, ambulantní a pobytové formě. Ředitelkou a předsedkyní správní rady střediska se stala Mgr. Květoslava Othová. Zároveň došlo k ustanovení nové správní rady střediska, stejně jako dozorčí rady střediska složené ze zástupců spolupracujících sborů ČCE (FS ČCE ve Valašském Meziříčí, FS ČCE ve Střítěži nad Bečvou a Rožnově pod Radhoštěm a FS ČCE Velká Lhota) a zástupců Východomoravského seniorátu. První společné setkání všech zaměstnanců sloučeného střediska proběhlo 23. ledna v prostorách valašskomeziříčského kina.

Náročnost sloučení spočívající v harmonizaci a sjednocení všech vnitřních předpisů v oblasti personalistiky, ekonomiky, fundraisingu, péče o majetek, softwaru apod. a nezbytných organizačních nastavení dovnitř i navenek ještě více zkomplikovala koronavirová pandemie. Denně bylo potřeba operativně reagovat na měnící se situaci a zvládat zátěž spojenou s vydávanými nařízeními vlády, MZ nebo KHS. Postupně tak byla zaváděna protiepidemická opatření směřující jak k ochraně našich klientů patřících do nejohroženějších skupin obyvatelstva, tak pečujícího personálu.

K prvním režimovým opatřením bylo přikročeno již na začátku března, k zavedení zákazu návštěv v pobytových službách v Hospici CITADELA a Domově se zvláštním režimem (vyjma návštěv u terminálně nemocných) došlo od 6. března. V souvislosti s vyhlášením nouzového stavu následovalo uzavření ambulantních služeb – Denního stacionáře Dobromysl (od 16. března do 22. června) a sociální rehabilitace (od 16. března do 11. dubna) a pozastavení provozu dobročinného obchůdku Darovánek (do 22. června). Ostatní služby byly dále poskytovány, klientům uzavřených služeb byla zajištěna potřebná péče prostřednictvím návazných služeb, zejména pečovatelské a terénní odlehčovací služby. Současně byly vytvořeny krizové plány pro případ rozšíření nákazy v pobytových službách.

Zvládnout prvotní nedostatek ochranných prostředků se podařilo díky pomoci státu, Zlínského kraje a města Valašského Meziříčí a také díky velké solidaritě veřejnosti z řad individuálních i firemních dárců, kteří nám darovali množství ručně šitých roušek, respirátorů, ochranných štítů a desinfekce. Individuální dárci darovali také například ovoce, med, uzeniny, dezerty, kávu atd. pro klienty i pro podporu personálu nebo poskytli finanční dary na pořízení ochranných prostředků. Od veřejnosti jsme získali také tablety, díky kterým mohl být umožněn kontakt klientů pobytových služeb s rodinnými příslušníky prostřednictvím videohovorů. Děti i dospělí reagovali na naši výzvu a psali klientům dopisy pro radost.

V rámci Poradny pro pečující začala v průběhu března fungovat telefonní linka, která sloužila pro zprostředkování pomoci pro zajištění nutných nákupů potravin a léků seniorům a chronicky nemocným. Tato pomoc byla zajišťována ve spolupráci s dobrovolníky Dobrovolnického centra ADRA. Linka během své činnosti strávila cca 50 hodin vyřizováním dotazů, dobrovolníci zajistili přes 100 nákupů, rozdali přes 2 200 roušek a také jinak pomáhali seniorům. Činnost linky byla ukončena v průběhu měsíce května z důvodu nahrazení telefonní linkou pomoci města Valašského Meziříčí.

Od 25. května došlo k obnovení návštěv klientů v pobytových službách Hospice CITADELA a Domova se zvláštním režimem. Návštěvy mohly probíhat pouze po předchozí domluvě a za podmínek dodržování preventivních opatření. V průběhu letních měsíců, kdy došlo ke zklidnění

situace, mohly za dodržení hygienických podmínek proběhnout např. tradiční letní koncert SONS nebo Den Diakonie s bohoslužbami a slavnostním pověřením nových zaměstnanců a večerním benefičním koncertem Pavla Helana v Evangelickém kostele ve Valašské Meziříčí.

Dne 29. června jsme si připomněli 5. let od otevření Chráněného bydlení JOHANNES. V rámci ochrany klientů však tato oslava proběhla jen mezi klienty a personálem služby. Díky nastaveným hygienickým opatřením tak byli po celý rok klienti bez onemocnění COVID-19, pozitivní test měl jeden z klientů 31. prosince a nemoc měla mírný průběh.

V roce 2020 došlo ke změnám místa provozu služeb Sociální rehabilitace. Ve Valašském Meziříčí byla ukončena nájemní smlouva na adrese Náměstí 23/90, sociální rehabilitace je nyní poskytována pouze na adrese Vrbenská 803. Ke slavnostnímu otevření nového místa služby v Rožnově pod Radhoštěm na adrese Bayerova 62 došlo 9. září v rámci Dnů sociálních služeb za účasti představitelů města Rožnov pod Radhoštěm.

Přesto, že byla od jarních měsíců zavedena protiepidemická opatření (pravidelné měření teploty, používání ochranných pomůcek, neseskupování klientů, pravidla návštěv) stále dodržována, v souvislosti s vypuknutím druhé vlny pandemie se nákaza COVID-19 nevyhnula ani našemu středisku. Na základě zkušeností z jarní vlny jsme byli předzásobeni ochrannými prostředky a před šířením nákazy byly ve všech službách nastaveny preventivní postupy. Přesto jsme od konce měsíce září do poloviny listopadu pocítili výpadek personálu, kdy téměř trvale chybělo denně v průměru 40 pracovníků, z toho část prodělala onemocnění COVID-19, část byla v nařízené karanténě. V říjnu byly největší výpadky personálu v terénních službách, na nezbytnou míru byl omezen provoz Pečovatelské služby a pro zajištění nezbytné péče byli dočasně převáděni pracovníci mezi jednotlivými službami. Nedostatek personálu byl doplněn brigádníky, studenty s nařízenou pracovní povinností a dobrovolníky, kteří vypomáhali především v pobytových službách. Poradna pro pečující z důvodu nákazy personálu pozastavila svou činnost v termínu od 19. do 25. října, omezena byla také činnost půjčovny kompenzačních pomůcek. V případě potřeby však mohli klienti získat informace u vedoucích jednotlivých služeb. V pobytových službách bylo přikročeno k dalšímu zákazu návštěv a zákazu vycházení klientů.

Od 13. listopadu probíhalo v pětidenních intervalech testování pracovníků většiny služeb, do 3. prosince byli testováni klienti pobytových odlehčovacích služeb a domova se zvláštním režimem. Kromě testů poskytnutých státem jsme zakoupili také vlastní, abychom umožnili dobrovolné testování těm pracovníkům, kteří nebyli MZ do testování zahrnuti, a přitom byli ve stálém kontaktu s klienty. Testováním byli zachyceni noví pozitivní pracovníci vždy v jednotkách, jejich výpadek naštěstí neohrozil provoz žádné ze služeb. Po celou dobu pandemie nebyli v žádné pobytové ani ambulantní službě pozitivní klienti, teprve 3. prosince byl zjištěn výskyt nákazy u prvních dvou klientů odlehčovací služby. U hospicových pacientů se dle nařízení MZ testování neprovádělo, pouze se sledovaly příznaky onemocnění a preventivně byla zaváděna přísnější hygienicko-epidemiologická opatření.

Návštěvy v pobytových službách mohly být obnoveny od 5. prosince při dodržení závazných postupů pro organizaci návštěv. V Domově se zvláštním režimem však přinesly rozšíření nákazy, k záchytu první nákazy COVID-19 u pacientů došlo v polovině prosince. V prostorách domova byla vytvořena tzv. COVID zóna, kde byli nakažení klienti izolováni, tak aby nedošlo k dalšímu rozšíření nákazy. Nakažení zaměstnanci nastoupili do karantény. Situaci se podařilo stabilizovat v první polovině ledna 2021.

V rámci rozšíření nabídky pomoci lidem pečujícím v domácím prostředí jsme ve spolupráci s městem Valašské Meziříčí vytvořili informační materiál pro pečující rodiny, na webových stránkách organizace byla umístěna instruktážní videa, která mohla pomoci pečovat. Zároveň jsme na webových stránkách a také na sociálních sítích organizace po celý rok informovali o aktuální situaci, včetně např. potřebných rad. Náročnost tohoto období byla zaměstnancům kompenzována odměnami za zvládnutí koronavirové pandemie, na velkou část odměn jsme získali státní dotace od MPSV a MZ. Podporou byla také velká vlna solidarity a vzájemné sounáležitosti poskytována po celý rok širokou veřejností v duchovní i materiální rovině.

Rok 2020 byl rokem náročným. V celkem 12 zdravotních a sociálních službách jsme v roce 2020 pečovali o 1 921 lidí, o které se staralo 240 zaměstnanců. I přes zmíněné překážky se nám však dařilo plnit naše poslání: pomáhat seniorům, lidem se zdravotním postižením, nemocným a umírajícím.

JSME NA
JEDNÉ LODI

Těším se
na vás

Rok 2020 v datech

- 01.01. Sloučení Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí a Diakonie ČCE – hospic CITADELA pod jedno středisko s názvem Diakonie Valašské Meziříčí
- 04.01. Vystoupení mužského pěveckého sboru BESEDA v hospici CITADELA a v domově se zvláštním režimem v hospici CITADELA
- 07.01. Novoroční setkání dobrovolníků
- 23.01. První společné setkání zaměstnanců sloučeného střediska
- 31.01. Vystoupení cimbálové muziky Odera v domově se zvláštním režimem
- 13.02. Předání šeku z výtěžku dražby dresů, která proběhla v rámci fotbalových turnajů X-Games 2019 a Mezinárodního fotbalového turnaje mládeže 2019
- 23.02. Pověření nové dozorčí rady
- 06.03. První zavedení zákazu návštěv v pobytových službách v souvislosti s možným šířením onemocnění COVID-19
- 16.03. Uzavření ambulantních služeb – denního stacionáře a sociální rehabilitace a pozastavení provozu dobročinného obchůdku Darovánek
- 17.03. Zřízení telefonní linky při Poradně pro pečující pro pomoc seniorům se zajištěním nezbytných nákupů
- 25.03. Není nutno, není nutno – společný zpěv klientů i personálu pro dobrou náladu
- 22.04. Posílání pozdravů (fotografií se vzkazem) rodinám z domova se zvláštním režimem
- 24.04. Vystoupení dechovky manželů Švajdových pod okny v zahradě hospice
- 01.05. Dopisy pro radost klientům zasílané dětmi i dospělými na základě výzvy
- 22.05. Vystoupení cimbálovky paní Zátorské a jejích kolegyň pod okny v zahradě hospice
- 25.05. Dobrovolnický den pro údržbu zahrady v hospici CITADELA

partner

- 22.06. Oslava 100. narozenin paní Střítezské
- 23.06. Vystoupení Základní umělecké školy B-ART pro klienty domova se zvláštním režimem a hospice CITADELA
- 29.06. Připomenutí 5. výročí od otevření Chráněného bydlení JOHANNES
- 14.07. Výlet dobrovolníků do Muzea řeznictví MP Krásno
- 28.07. Tradiční letní koncert SONS v zahradě hospice CITADELA – vystoupení Kateřiny Urbanové a Miroslava Orsága
- 31.07. Převzetí daru – vozidla od Škoda auto
- 01.08. Dobudování altánu v zahradě hospice CITADELA podpořeného programem ČSOB pomáhá regionům
- 24.08. Posezení při harmonice v zahradě hospice
- 09.09. Účast na Jarmarku sociálních služeb v Rožnově pod Radhoštěm
- 09.09. Otevření nových prostor Sociální rehabilitace v Rožnově pod Radhoštěm
- 13.09. Den Diakonie s bohoslužbami a slavnostním pověřením nových zaměstnanců v zahradě hospice CITADELA a večerním benefičním koncertem Pavla Helana v Evangelickém kostele ve Valašské Meziříčí
- 16.09. Účast na Veletrhu sociálních služeb ve Valašském Meziříčí
- 01.10. Den seniorů
- 07.10. Koláč pro hospic
- 16.11. Online benefiční koncert Aleše Zapletala pořádaný farním sborem ČCE ve Valašském Meziříčí
- 18.11. Podzimní dobrovolnický den pro údržbu zahrady v hospici CITADELA
- 05.12. Mikuláš v hospici, v denním stacionáři a domově se zvláštním režimem
- 08.12. Online benefiční koncert pořádaný farním sborem ČCE ve Střítěži nad Bečvou a v Rožnově pod Radhoštěm a Základní uměleckou školou B-ART

Dobrovolnictví v roce 2020

Práce dobrovolníků v roce 2020 byla ovlivněna množstvím opatření souvisejících s rizikem nákazy COVID-19. Dobrovolnická činnost v pobytových zařízeních a v terénních službách byla pozastavena od poloviny března až do konce roku. Výjimkou bylo chráněné bydlení a některé domácnosti, kam mohli dobrovolníci přicházet od června do října. Pouze v těchto měsících byl otevřen také dobročinný obchod Darovánek, jehož provoz dobrovolníci zajišťují.

Někteří dobrovolníci si našli nové způsoby, jak se přiblížit a být prospěšní klientům i pracovníkům střediska. Šili roušky, psali klientům dopisy, telefonovali jim, pomáhali s organizováním koncertů pro klienty, starali se o zahrady kolem domu sociálních služeb a hospice, pekli perníčky a vánoční cukroví, podíleli se na vánoční výzdobě, v dobrovolnickém centru ADRA připravili balíčky pro

zaměstnance, vypomohli s organizací Dne Diakonie, pletli ponožky, které benefičně prodávali. Obstaráváním nákupů se zapojili do pomoci seniorům ve městě. Podařilo se uskutečnit i několik setkání dobrovolníků, pracovní při supervizi a společenské setkání v Muzeu řeznictví.

Firemní dobrovolnické aktivity ve formě dobrovolnických dnů spojená zejména s údržbou zahrady jsme nemohli realizovat, ale mnohé firmy nám posílaly drobné dárky pro klienty a personál nebo organizaci podpořili darováním ochranných pomůcek.

V roce 2020 získala ocenění Dobrá duše dlouholetá dobrovolnice paní Eliška Plecendová. Iniciativa Dobrá duše oceňuje dobrovolníky v seniorském věku za jejich obětavou péči a nezištnou dobrovolnickou činnost. Zároveň naše organizace získala čestné uznání za vytváření výjimečného prostředí pro dobrovolnickou pomoc v roce 2020, podporu projektů pro seniory a ochotu být lidský v každé chvíli.

Děkujeme všem dobrovolníkům za jejich dobrovolnickou činnost a mnohé nabídky pomoci během koronavirové krize, v neposlední řadě také za pochopení a trpělivost se stále se měnícími podmínkami dobrovolnické práce.

V roce 2020 nám pomáhalo 90 dobrovolníků

Dobrovolníci odpracovali celkem 3 014 hodin

Ohlasy

Pečovatelská služba

„Děkuji Vám za pomoc, ale také za Váš úsměv a přátelské povídání. Všechno vděčně přijímám a vždycky se na Vás těším.“ (L.M.)

Terénní služby – Osobní asistence, Odlehčovací služby terénní, Ošetřovatelská péče

„Chceme za celou rodinu poděkovat za pomoc a péči o našeho tatínka. A také za podporu nás, pečujících. V průběhu let jsme využívali služeb asistenčních, odlehčovacích i ošetřovatelských. Také jsme využívali možnosti zapůjčení pomůcek. Vždy jsme se setkali se vstřícností a empatií. A také s profesionálním přístupem ve službě tatínkovi. Poznali jsme, že hodnoty, k nimž se Diakonie hlásí, nejsou jen pouhá slova, ale jsou uváděna v praxi. Děkujeme ještě jednou všem, kdo takto pomáhají mnoha potřebným.“ (Manželé K.)

Domov se zvláštním režimem

„Chci jménem celé naší rodiny vyslovit velké poděkování za zdravotní péči, starostlivost, obětavost, trpělivost o naši mámu, která v domově žila 7 let. Děkujeme všem zaměstnancům domova za obětavý přístup nejen k naší mámě, ale také i ke vše ostatním klientům domova, jak jsem měla možnost při svých návštěvách za ta léta pozorovat. Vaše práce je velmi těžká a náročná, nejen fyzicky, ale i po psychické stránce, kdy si toto vše každý uvědomí, až když to zažívá při péči o svého blízkého. Za ty roky návštěv jsem se u sestřiček a pečovatelek nesetkala s neochotou, netrpělivostí a arogancí. Byly vždy příjemné, milé, ochotné a vstřícné. Mají svou práci rády, není to pro ně jen zaměstnání. Také moc děkujeme za možnost se naposledy rozloučit s naší maminkou v její poslední den.“ (L.Č.)

Hospic CITADELA

„Chci touto cestou poděkovat za plně lidský, vstřícný a velmi slušný přístup zdravotních sester, ošetřovatelek a ostatního personálu Vašeho Hospice CITADELA. Starali jste se o moji manželku.

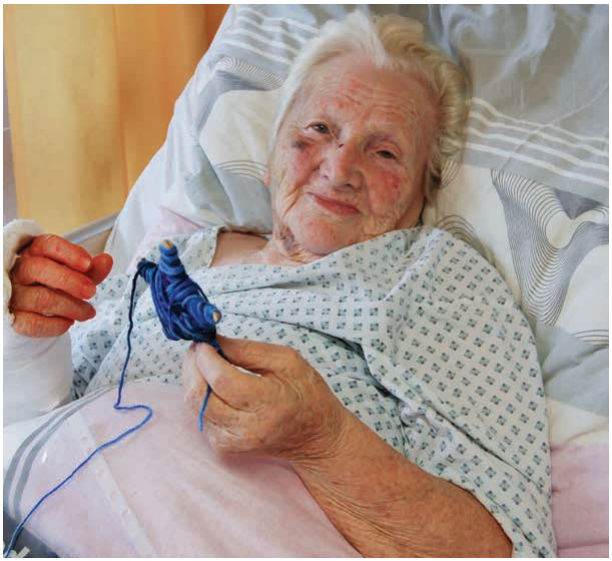
Umožnili jste mi s ní zůstat až do okamžiku jejího skonání. Mé přání bylo, aby z tohoto světa odešla bez bolesti a také důstojně. Toto přání se naplnilo. Přístup personálu byl úžasný jak k mé manželce, tak i ke mně jako doprovázející osobě. S takovou lidskostí, slušností a profesionalitou jsem se v žádném zdravotnickém zařízení ještě nesetkal. Ještě jednou moc děkuji.“ (V.R.)

Denní stacionář Dobromysl

„Děláte moc záslužnou práci. Moc si vážíme, že jste.“ (Rodina S.)

Odlehčovací služby – pobytové

„Chtěli bychom poděkovat za Vaši pomoc a služby našemu tatínkovi. A také za podporu nás, pečujících. Protože jsme o tatínka pečovali dlouhodobě, byla pro nás odlehčovací služba opravdu odlehčovací. Mohli jsme tak načerpat síly k další péči. Tatínek byl u Vás opakovaně, přicházel sem do „druhého domova“, měl zde už známé sestřičky, fyzioterapeutky, pečovatelky i paní doktorku. Byla to pro něj vítaná změna. Setkal se s profesionálním přístupem v tom nejlepším slova smyslu“. (Rodina K.)



Projekty

Specializovaná paliativní (hospicová) péče v hospici CITADELA

Dotace Moravskoslezského kraje ve výši 200 000 Kč zajistila financování provozních nákladů spojených s poskytováním specializované paliativní (hospicové) péče, která je naší organizací poskytována občanům s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji. Za rok 2020 využilo naši péči celkem 60 pacientů s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji (zejména z oblasti Novojičínska) v celkovém počtu 936 lůžkodnů.

Vytvoření optimálních podmínek pro zajištění kvalitní péče

Nadační fond TESCO v rámci svého programu „Vy rozhodujete, my pomáháme“ podpořil částkou ve výši 30 000 Kč projekt „Vytvoření optimálních podmínek pro zajištění kvalitní péče“, jehož cílem byla obnova vybavení v Domově se zvláštním režimem. Celkem bylo projektem obnoveno 21 kusů pasivních antidekubitních matrací, Nadační fond Tesco přispěl na zakoupení 4 ks, zbytek bylo hrazeno z darů dalších dárců.

Má to smysl v Dobromyslu

Cílem projektu „Má to smysl v Dobromyslu“ je zvýšit úroveň poskytovaných služeb denního stacionáře spočívající v úpravě prostředí a dovybavení potřebným vybavením. Finanční prostředky na realizaci projektu byly získány v rámci sbírky programu „ČSOB pomáhá regionům“. Individuální dárci darovali 84 396 Kč, ČSOB přispěla částkou ve výši 50 000 Kč a částkou ve výši 50 000 Kč přispěla společnost Barum Continental. Projekt bude realizován v průběhu roku 2021.

Na čerstvém vzduchu pod střechou

V roce 2020 byl realizován projekt „Na čerstvém vzduchu pod střechou“, jehož cílem bylo vybudování zastřešeného posezení v zahradě hospice CITADELA. Finanční prostředky na realizaci byly získány v rámci sbírky programu „ČSOB pomáhá regionům“ v roce 2019. Více ve výroční zprávě za rok 2019.

DĚKUJEME

CGI
YOGA

Přechod na vysílací standart DVB-T2

V souvislosti s přechodem na vysílací standart DVB-T2 podpořil Zlínský kraj doplnění vybavení domova se zvláštním režimem o nové televizní přijímače a set-top boxy a také úpravu anténního systému částkou ve výši 50 000 Kč. Celkové náklady projektu činily 88 631 Kč, chybějící částka byla hrazena z darů.

Sociálně zdravotní aktivity pro klienty Diakonie Valašské Meziříčí

Díky podpoře Zlínského kraje z programu na podporu sociálně zdravotních aktivit mohla být klientům nabízena canisterapie a fyzioterapie. Projekt „Psí pomoc klientům Diakonie Valašské Meziříčí“ podpořený částkou ve výši 32 000 Kč umožnil nabízet klientům domova se zvláštním režimem, odlehčovacích služeb a služeb denního stacionáře pravidelný kontakt se speciálně vycvičeným psem. Projekt: „Klienti Diakonie Valašské Meziříčí cvičí s fyzioterapeutem“ podpořený částkou 27 000 Kč umožnil obyvatelům domova se zvláštním režimem cvičit v přítomnosti fyzioterapeuta. Na realizace těchto programů přispěli také individuální dárci. Obě tyto sociálně zdravotní aktivity vedly ke zvyšování kvality života našich klientů ovlivněné kovidovými opatřeními.

Domácí hospic Společnou cestou

Domácí hospic Společnou cestou zajišťuje pomoc umírajícím, kteří bydlí na území Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko i v oblasti Rožnovska, aby mohli pobývat doma až do závěru svého života. Realizaci této pomoci podporuje dlouhodobou spolupráci Nadace J&T ve výši 100 000 Kč ročně. V roce 2020 financovala provoz domácího hospice ve výši 286 500 Kč také Nadace AGROFERT.

Vytvoření optimálních podmínek k zajištění kvalitní péče

Nadace AGROFERT podpořila Hospic CITADELA částkou ve výši 106 000 Kč za účelem zakoupení vybavení pro péči o nemocné a umírající. V rámci této podpory bylo vybavení hospice doplněno o koupací lůžko a pasivní antidekubitní matraci. Doplněním potřebného vybavení byly vytvořeny optimálnější podmínky pro zajištění kvalitní péče o pacienty lůžkového hospice CITADELA.

Online benefiční koncerty

Omezení dána koronavirovou pandemií nedovolila realizovat benefiční koncerty, které jsou každoročně pořádány za účelem podpory činnosti organizace. Alternativou se staly online benefiční koncerty, které organizovaly spolupracující sbory. První benefiční koncert uspořádal Farní sbor ČCE Valašské Meziříčí. Vystoupil na něm mladý evangelický písničkář Aleš Zapletal. Koncert vynesl 7 639 Kč. Výtěžek online benefičního koncertu, který uspořádal Farní sbor ČCE ve Stříteži nad Bečvou a v Rožnově pod Radhoštěm ve spolupráci se Základní uměleckou školou B-ART činil 16 000 Kč. Výtěžek koncertu Farního sboru ČCE Velká Lhota činil 2 100 Kč.

Na cestě za Vámi

ŠKODA AUTO se aktivně zapojila v boji proti šíření viru COVID-19. Prostřednictvím svého Nadačního fondu ŠKODA AUTO a v rámci grantového programu MOBILITA darovala 100 vozů do sociálních a zdravotních služeb. Diakonie Valašské Meziříčí získala pro potřeby terénní zdravotní ošetřovatelské péče vůz Škoda Octavia Combi v hodnotě 894 500 Kč.

Pár chvilek radosti

Diakonie ČCE v rámci své dárcovské výzvy „darovat dárek Diakonii“ podpořila také náš projekt s cílem dopřát klientům pár chvilek radosti prostřednictvím různých typů aktivizačních činností. Koronavirová pandemie však ovlivnila využití prostředků, plánované aktivity nemohly být realizovány. Proto finanční výtěžek sbírky ve výši 40 382,50 Kč posloužil na nákup truhlíků, které zdobí balkony a na nákup dalšího potřebného vybavení. Zbylé finanční prostředky poslouží v dalším období na úhradu canisterapie.

Doplnění vybavení pro zajištění kvalitní péče

Projekt realizovaný za finanční podpory Ministerstva zdravotnictví České republiky v rámci dotačního Programu na podporu nestátních neziskových organizací pečujících o pacienty v terminálním stádiu onemocnění pro rok 2020 byl podpořen částkou ve výši 136 500 Kč, zbylá část z celkových nákladů projektu, tj. 61 671,23 Kč byla hrazena z darů. V rámci projektu byla

EJEME KRASNÉ
JARO

Přeji ať se
Vám daří
Tereza, 15 let

zakoupena odsávačka pro odsávání hlenů, pro manipulaci při hygieně 5 ks toaletních křesel a pro přepravu pacientů 12 ks invalidních vozíků.

Zvyšování kompetencí pracovníků v Diakonii Valašské Meziříčí

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové podpořil v roce 2020 projekt z programu Senior částkou ve výši 100 000 Kč zaměřený na vzdělávání pracovníků, jehož cílem bylo zvýšit kompetence pracovníků v Diakonii Valašské Meziříčí. Omezení způsobená koronavirovou pandemií nedovolila uskutečnit část plánovaných aktivit, částka nebyla vyčerpaná. Pracovníci přímé péče absolvovali kurzy „Vybrané relaxační techniky jako prevence syndromu vyhoření" a „Sebekoučink jako prevence syndromu vyhoření".

Aktivizace s využitím techniky embossing v Diakonii Valašské Meziříčí

Pro rozšíření nabídky aktivizačních činností o výtvarnou techniku embossing poskytla Nadace Umění pro zdraví částku ve výši 5 000 Kč na zakoupení výtvarných potřeb. Přístroj pro embossing byl zakoupen z darů.

Čelíme novým situacím

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové ve své výzvě na poskytnutí mimořádné pomoci spojené s koronavirovou pandemií poskytl finanční prostředky ve výši 35 000 Kč na zakoupení bezkontaktních desinfekčních stojanů a notebooku pro pracovníky správy pro umožnění práce z domova.

Daruj srdce

Zapojením do projektu „Daruj srdce", který spustil pro středoškoláky Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové k 30. výročí svého založení, získaly studentky Masarykova gymnázia Vsetín a současně dobrovolnice Natálie Šubrtová, Karolína Divoká a Barbora Divoká 20 000 Kč pro domov se zvláštním režimem. Za získanou částku bylo zakoupeno vybavení kuchyňky, které je využíváno při přípravách pokrmů v rámci aktivizačních činností klientů.

Využívání sociálních inovací za pomocí asistivních technologií ve Zlínském kraji

Naše středisko je zapojeno do dvouletého projektu Zlínského kraje a ČVUT, jehož cílem je navrhnout, vyvinout, implementovat a ověřit inovativní systém, který zvýší bezpečí osob se zvláštními potřebami, kvalitu péče o ně a současně sníží náročnost pro osoby pečující jak v prostředí speciálních zařízení, tak v domácím prostředí pomocí asistivních technologií. Testování těchto technologií probíhá v terénních i pobytových službách.

Nevzdáme to. Pomozte chránit před nákazou COVID-19

V reakci na nečekané potřeby ochranných pomůcek spojené s možným šířením COVID-19 jsme vyhlásili výzvu na získání věcných darů v podobě ochranných pomůcek a finančních prostředků. V počátcích vypuknutí pandemie darovalo více než 50 jednotlivců i firemních dárců ručně šité roušky a další ochranné pomůcky (štíty, desinfekce, respirátory) a věcné dary pro klienty i k podpoře personálu v hodnotě 119 831,00 Kč. Od dárců bylo získáno také 5 tabletů pro umožnění spojení klientů s jejich blízkými. Finanční sbírka na zakoupení ochranných pomůcek vynesla 77 140 Kč. Další ochranné pomůcky poskytl Zlínský kraj, Město Valašské Meziříčí a řada firemních dárců, organizací a nadací. Zlínský kraj poskytl pro personál balíčky vitamínů.

Kovidové dotace

Náročnost práce v souvislosti s epidemií COVID-19 byla zaměstnancům v sociálních službách a zdravotnickým pracovníkům kompenzována mimořádným finančním ohodnocením za zvládnutí tohoto období. Tyto finanční dotace poskytlo Ministerstvo práce a sociálních věcí a Ministerstvo zdravotnictví v celkové výši 4 344 695,12 Kč. Ministerstvo práce a sociálních věcí poskytlo také dotace na vícenáklady, které vznikly v souvislosti s COVID-19. Z tohoto zdroje byly financovány zvýšené provozní výdaje v souvislosti s přijímáním karanténních opatření, mimořádných opatření a krizových opatření (pořízení ochranných pomůcek pro zaměstnance a uživatele sociální služby a pomůcek potřebných k detekci nákazy onemocněním COVID-19) a dorovnání výpadku zdrojů ve výši 1 098 546 Kč.

Dopisy pro radost

Řada jednotlivců i školních skupin se zapojila v průběhu roku do výzvy napsat dopis našim klientům, kterým byly v souvislosti s pandemickými opatřením omezeny sociální kontakty. Jednotlivé dopisy a přání byly průběžně rozdávány a čteny klientům, obrázky ozdobily jejich pokoje.

Ježíškova vnoučata

Stejně jako v předchozích letech jsme se zapojili do celorepublikového projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata s cílem plnit přání seniorům. Ježíškova vnoučata plnila přání našim klientům také v náročné kovidové době. Díky štědrým dárcům – Ježíškovým vnoučatům – se splnění přání dočkali všichni klienti domova se zvláštním režimem, denního stacionáře, chráněného bydlení i hospice. Celkem bylo splněno 97 přání.

Vzdělávání

Diakonie Valašské Meziříčí nabízí několik forem vzdělávacích aktivit určených studentům sociálních a zdravotnických oborů i pracovníkům v sociálních službách nebo zdravotnických zařízeních. V roce 2020 absolvovalo praxi či stáž 64 osob. Z důvodu pandemie nebyly organizovány exkurze.

Financování sociálních služeb

Všechny sociální služby našeho střediska jsou registrovanými službami Zlínského kraje s pověřením k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu. Na jejich provoz jsou poskytovány dotace z MPSV, které kraj přerozděluje. Zlínský kraj se podílí na financování sociálních služeb také ze svého rozpočtu. Na dofinancování služeb pro své občany se zároveň podílí obce a města: Valašské Meziříčí, Vsetín, Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko, Sdružení Mikroregion Rožnovsko, Frenštát pod Radhoštěm, Valašské Klobouky, Hodslavice, Milotice nad Bečvou, Oznice, Paršovice, Kateřinice, Kladeruby, Kunín, Komárno a Veřovice.

Budova K1

V roce 2020 pokračovaly projekční práce za účelem přípravy rekonstrukce budovy K1 na adrese Zašovská 100, která bude sloužit jako zázemí terénních služeb poskytovaných střediskem a bude zde vybudováno 25 nájemních bytů. V budově byly realizovány opravy nebytových prostor v hodnotě 412 tisíc Kč.

Výsledky hospodaření za rok 2020

ÚSEK/SLUŽBA	NÁKLADY	VÝNOSY	HV
Denní stacionář DOBROMYSL	2 966 877,82	2 965 464,00	-1 413,82
Domov se zvláštním režimem	25 041 654,51	25 128 127,83	86 473,32
Hospic CITADELA	21 947 753,23	22 388 291,01	440 537,78
Chráněné bydlení JOHANNES	5 369 600,13	5 424 386,42	54 786,29
Osobní asistence	2 138 853,41	2 192 313,62	53 460,21
Odlehčovací služby – pobytové	15 769 885,00	15 702 032,26	-67 852,74
Odlehčovací služby – terénní	2 172 702,09	2 180 786,26	8 084,17
Odbodné sociální poradesví	1 291 393,44	1 162 379,27	-129 014,17
Projekty	1 378 772,07	1 407 414,60	28 642,53
Pečovatelská služba	8 651 086,83	8 699 177,93	48 091,10
Sociální rehabilitace	4 755 382,54	4 660 091,94	-95 290,60
Sociálně zdravotní lůžka	857 609,22	685 569,50	-172 039,72
VHČ	891 126,22	1 177 738,06	286 611,84
VHČ (K1)	412 646,39	5 100,00	-407 546,39
Zdravotní ošetřovatelská služba	6 517 060,96	6 457 771,50	-59 289,46
Celkem	100 150 413,86	100 224 654,20	**74 240,34**

Hospodářský výsledek je uveden před zaúčtováním daně, kompletní výkazy jsou k nahlédnutí v organizaci.

Zpráva nezávislého auditora

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie Valašské Meziříčí, IČ 73632783 (dále jen „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2020, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v úvodu přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru podává účetní závěrka věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31. 12. 2020, nákladů a výnosů, výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Ve Valašském Meziříčí dne 9. 6. 2021

Ing. Hana Novotná
auditor
číslo oprávnění 1682

Pozn. Úplné znění zprávy auditora je k dispozici v sídle organizace.

1. VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ s.r.o.

VRBENSKÁ 803, 757 01 VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ
IČ: 01440098

Diakonie Valašské Meziříčí je zřizovatelem a 100 % vlastníkem sociálního podniku 1. VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ s.r.o., ve kterém nacházejí lidé se zdravotním postižením cestu k pracovnímu uplatnění, k profesními rozvoji a ke kvalitnímu životu. Zaměstnává především lidi se zdravotními hendikepy, kteří mají přiznaný invalidní důchod, chtějí pracovat a jsou schopni vzhledem ke svému hendikepu vykonávat potřebné činnosti na vytvořených pracovních pozicích. Těmto lidem vytváří vhodné pracovní podmínky s ohledem na jejich postižení. V roce 2020 zaměstnával podnik 57 osob, z toho 53 s hendikem.

Rok 2020 byl velmi složitý a náročný. 1. VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ s.r.o. se se svými 3 středisky snažila přizpůsobit výrobu a poskytování služeb tak, aby nemusela uzavřít ani jeden ze svých provozů. V roce 2020 skončil sociální podnik se ztrátou 198 840,34 Kč.

Na ramínku

Středisko se dvěma seconhandovými obchody bylo v roce 2020 transformováno na šicí dílnu a obchod ve Valašském Meziříčí byl přeměněn na originální valašský krámek. Získalo firemní zákazníky a začalo spolupracovat s místními organizacemi. Tuto proměnu urychlilo březnové uzavření obchodů, kdy bylo potřeba naplánovat činnost k uplatnění zaměstnanců. Grant od Nadace VIA pomohl šicí dílnu vybavit.

Palomino

Středisko Palomino poskytuje služby seniorům, zajišťuje dovoz obědů, úklidy domácností a firem, praní a mandlování, tepování a mytí interiérů automobilů. V roce 2020 díky opatřením vlády nemohlo středisko poskytovat část svých služeb. S krizí přišlo o část zakázek úklidů z důvodu

redukce nákladů firem. Naopak vzrostl počet distribuovaných obědů především seniorům na 200 obědů denně.

Pralinky s příběhem

Středisko vyrábějící pralinky a další cukrovinky se podařilo během roku 2020 i přes stále ztrátový výsledek hospodaření oproti předcházejícímu roku stabilizovat. Získalo nové firemní zákazníky. Pralinky s příběhem putovaly téměř do celého světa.

Ing. Aneta Klimentová
ředitelka
T: 739 324 819
E: reditel@1-vd.cz

Poděkování

Děkujeme Vám všem, spolupracujícím organizacím, dárcům, podporovatelům, dobrovolníkům a přátelům Diakonie Valašské Meziříčí, že jste nám v roce 2020 pomáhali plnit naše poslání. Děkujeme za vřelé projevy solidarity, vzájemné sounáležitosti a duchovní podpory, které jsme od Vás vnímali po celý náročný rok. Děkujeme za poskytnutou finanční podporu, díky které jsme mohli provozovat naše služby a realizovat projekty vedoucí k zajištění kvality života našich klientů. Děkujeme za materiální podporu, za věcné dary pro klienty i na podporu personálu, děkujeme za spolupráci při zajištění kulturních aktivit pro klienty.

V roce 2020 nás podpořili a spolupracovali s námi:

Státní a krajské instituce, obce, města, svazky obcí

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR přes Zlínský kraj | Ministerstvo zdravotnictví ČR | Zlínský kraj
Moravskoslezský kraj | Město Valašské Meziříčí | Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko
Sdružení Mikroregion Rožnovsko | Město Frenštát pod Radhoštěm | Město Valašské Klobouky | Město Vsetín
Obec Hodslavice | Obec Kateřinice | Obec Kladeruby | Obec Komárno | Obec Kunín | Obec Milotice nad Bečvou
Obec Oznice | Obec Paršovice | Obec Veřovice.

Církve a církevní organizace

Diakonie ČCE | Českobratrská církev evangelická | Východomoravský seniorát ČCE
Apoštolská církev, sbor Val. Meziříčí | Církev adventistů sedmého dne | Dobrovolnické centrum ADRA
Farní sbor ČCE Hodslavice | Farní sbor ČCE Hradec Králové | Farní sbor ČCE v Pržně
Farní sbor ČCE ve Val. Meziříčí | Farní sbor ČCE Velká Lhota | Farní sbor ve Střítěži nad Bečvou a Rožnově pod
Radhoštěm | Římskokatolická církev | Římskokatolická farnost Hodslavice | Římskokatolická farnost Valašské Meziříčí

Nadace

Nadace Agrofert | Nadace Charty 77 | Nadace J&T | Nadace rozvoje občanské společnosti | Nadace Umění pro zdraví
Nadace VIA | Nadační fond ŠKODA AUTO | Nadační fond TESCO | Nadace Umění pro zdraví
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Organizace, spolky, školy a další

Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče | Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, z.s. Asociace veřejně prospěšných organizací ČR | Byznys pro společnost, z.s. | Cimbálová muzika Odera Český rozhlas | ČVUT | Fórum dárců, z.s. | Ježíškova vnoučata | Kulturní zařízení města Valašského Meziříčí Masarykovo gymnázium, SZŠ a VOŠZ Vsetín | Mendelova střední škola, Nový Jičín | MPS Beseda | MŠ Police MŠ Kraiczova | MŠ Seifertova | MŠ Vyhlídka | Regionální televize | SK Zašová 1926 | OSA | SONS, odbočka Vsetín Tělovýchovná jednota Sokol Valašské Meziříčí | ZO ČSŽ – Spolek rožnovských žen | ZŠ Salvator | ZŠ Křižná ZŠ Šafaříkova | ZŠ Žerotínova | ZUŠ B-Art, o.p.s. | ZUŠ Rožnov pod Radhoštěm | Ježíškova vnoučata

Společnosti

ACZ MACHINERY s.r.o. | Advokátní kancelář JUDr. Igor Zmydlený | Advokátní kancelář Mgr. Martina Charvátová Antoňů s.r.o. | Austin Detonator s.r.o. | AVAL spol. s r.o. | CBG Automation s.r.o. | Continental Barum s.r.o. CS CABOT, spol. s r.o. | CZT Valašské Meziříčí s.r.o. | Československá obchodní banka, a. s. | Deramax.cz s.r.o. DEZA a.s. | Drogerie TETA – pk Solvent s r.o. | EPOS DUO s.r.o. | Florea.cz | HAJDIK a.s. | HP aplikace s.r.o. ILOMON – Med s.r.o. | IMT Technologies & Solutions s.r.o. | Ing. Ivo Hradil – Vodoprojekt | IZO-NA-STA Stanislav Kuchařík J.T.O. SYSTÉM s.r.o. | JACOBS DOUWE EGBERT OPS CZ, s.r.o. | JB s.r.o. | Josef Mrlina – EMONT s.r.o. Kovárna VIVA a.s. | Krásno a.s. | Kompakt VM s.r.o. | Kudělka s.r.o. | MARTECH-CORP. s.r.o. | Mlékárna Valašské Meziříčí, spol. s r.o. | Moutfield a.s. | myonic s.r.o. | OKAY s.r.o. | OKENTĚS, spol. s r.o. | ON Semiconduktor Czech republic, s.r.o. | OPOP spol.s.r.o. | Ortopedie a rehabilitace – La Santé, s.r.o. | Papírnictví U Dvou Pastelek Penzion Neptun Třeboň | PHARMENS s.r.o. | Pohřebnictví Graf – Mgr. Lucie Krejčířová | PROBALTAPE, spol. s r.o. Promoteum Agency, s.r.o. | PWO Czech Republic a.s. | Radhošťtrans spol. s r.o. | RETIGO s.r.o. | ROBE lighting s.r.o. Rumble stories s.r.o. | Saint Gobain Construction Products CZ a.s. | Spedos Servis s.r.o. | Synemis Tools s.r.o. Štec SVT s.r.o. | TOOL-TEMP CZ s.r.o. | Tucan CAFÉ | ÚČTO DROBNÁ, s.r.o. | UHER COMPANY s.r.o. UNICORNO s.r.o. | VALET MT, spol. s r.o.

Individuální dárci a podporovatelé

doc. PhDr. Badalíková Olga, PhD. | Ing. Jaroslav Bernkopf | Ing. Petr Běťák, Ph.D. | Mgr. Jana Bobotová Pavel Bortel | Petr Brandejs | Ing. Irena Brouwerová | Ing. Jana Buzková | Helena Cadiz | Jiří Částečka Ivana Daňková | MVDr. Jarmil Dobeš | Lenka Dobšová | Ludmila Doležalová | doc. Ing. Mgr. Olga Dolinková, Ph.D. Jana Dvořáková | MUDr. Libuše Dvořáková | Zdeněk Fabík | Ivo Friml | Ing. Vladimíra Gašparová | Jaroslav Halač Marcela Héderváryová | Pavel Helan | Hana Helešicová | Dagmar Hlavoňková | Dušan Hnilica | Tomáš Holčík Drahomíra Holubová | JUDr. Miroslava Hořínková | Bc. Štěpánka Hrabčíková | Petra Chumchalová Mgr. Ing. Michal Jadrníček | Bc. Lucie Janků | Jaromíra Janošková | Rodina Jasná | Ing. Jan Ježík | Jaroslav Jindra Marie Jurošková | Jiří Kadaňka | Petr Kadaňka | Rodina Kalhousova | Emilie Kamlarová | MUDr. Jiří Kantor Jan Kala | Jiří Kantor | Ing. Helena Klosová | Monika Knapová | Pavel Kotrla | Lenka Kostelná | Petra Kozmíková Marie Kratochvílová | MVDr. Leo Kroupa | MUDr. Jana Kroupová | Dobromila Krupová | Mgr. Jan Krupa | Ondřej Křižan Jana Kubáčová | Anna Kubištová | Anna Kuříková | Ondřej Kysilka | Eva Lesáková | Radim Líčeník Bronislava Lipová | Milada Lukešová | Marie Madburger | Miroslav Martinek | Eva a Alois Martinkovi | Petr Masařík Stanislav Maťa | Jaroslav Meixner | Ing. Jarmila Mekinová | Adéla Mikušová | Ludmila Mlýnková

PharmDr. Stanislava Moudrá | Bronislava Mozolová | Dina Narmukhamedova | RNDr. Jiří Nečas | Jaroslav Nečas
Jitka Nesázalová | Miroslava a Karel Novosadovi | Romana a Jan Odstrčilovi | Karel Pacovský | Ivana Pařenicová
Helena Pavelková | doc. Mgr. Martin Pavlíček | Dr. phil. Tomáš W. Pavlíček, Ph.D. | Vladimír Pečenka
Dagmar Pečenková | Jiří Pěcha | Mgr. Eva Pěchová | Dana Pekárková | Naděžda Pentráková | Renata Petřvalská
Ing. Jaroslav Petřvalský | Martin Pivoňka | Rodina Plachá | Tereza Pobořilová | JUDr. Zdeněk Podzemný
Milada Popelářová | Ing. Martin Pospíšek | Marta Procházková Marie Puhlovská | Viera a Peter Ralbovští | Ivo Roman
Ing. Zdeněk Roman | Petr Ryšánek | Mgr. Viera Řezníčková | Jiří Schreiber | Ludmila Skanderová | Rudolf Skovajsa
Pavla Slotíková | Pavel Smolka | Martina Snopková | Martin Solanský | Hana Sopuchová | Svatava Surovcová
Mgr. Jaroslava Šalomová | Barbora Šebečková | Marta Šenkyříková | Rodina Šimurdová | Eva Šindelářová
Marie Širůčková | František Špalek | Zdeněk Špetík | Miriam Šuláková | Tadeáš Tkadlec | Jana Trojanová | Pavel Urda
PhDr. Ivana Vaculíková | Ing. Zdenka Vachovcová | Hana Válková Ing. | Michal Valoušek | Marta Vavříková | Jan Vetchý
Jaroslava Vojkůvková | Jarmila Bardelčík Vokáčová | Jan Vymazal | Aleš Zapletal | Michal Zimmermann
Petra a David Ondřej Zářečtí a další dárci, kteří si přáli zůstat v anonymitě.

Frenštát p. Radhoštěm | Hodslavice | Kateřinice | Komárno | Kunín | Milotice nad Bečvou | Oznice | Paršovice | Valašské Klobouky | Valašské Meziříčí | Veřovice | Vsetín

NADACE
AGROFERT

Nadace Charty
K|o|n|t|o|B|a|r|i|é|r|y

TESCO
Vy rozhodujete,
my pomáháme

nadace
umění
pro
zdraví

partner

SONS

NADACE VIA

mendelova sš

MATEŘSKÁ ŠKOLA

Seifertova

SPORTOVNÍ KLUB
SZK
1926
ZÁSOVÁ

ZŠ
ŽEROTÍNOVA

B-Art

ZUŠ
ROŽNOV POD RADHOŠTĚM

ACZ
machinery

AUSTIN POWDER
INTERNATIONAL

AVAL

A V P O
ČESKÁ REPUBLIKA

BYZNYS
PRO
SPOLEČNOST
BUSINESS
FOR SOCIETY

CABOT

CBG
AUTOMATION

Continental

CZT

ČSOB

DERAMAX.cz

DEZA

EPOS

florea

HAJDIK

imt

J B

JDE

JTO

Kompakt VM

ViVA
KOVÁRNA

ARTECH CORP.

krásno

PEKÁRNA VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Mountfield

myonic

OKENTĚS
pro řemesla a obchod

ON Semiconductor

OPOP

PAPÍRNICTVÍ
U DVOU PASTELEK

PH

Pharmens

PWO

regionalnitelevize.cz

retigo

ROBE

SAINT-GOBAIN

SPEDOS
dveřní a vratové systémy

ŠKODA

Štec SVT

TESCO

TOOL-TEMP

TUCAN
CAFE

UHER

UNICORNO

Václav
GRAF

Pomoc má mnoho tváří