



# **Výroční zpráva 2013**

## **Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí**

Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí  
Dům sociálních služeb  
Žerotínova 319/21  
757 01 Valašské Meziříčí  
tel.: 737 966 347

e-mail: [stredisko@diakoniev.cz](mailto:stredisko@diakoniev.cz)  
[www.diakoniev.cz](http://www.diakoniev.cz)

## **OBSAH**

Slovo úvodem	<b>3</b>
Kdo jsme	<b>5</b>
Základní informace a údaje	<b>6</b>
Ošetrovatelská služba	<b>7</b>
Ošetrovatelská služba – paliativní péče	<b>8</b>
Pečovateľská služba	<b>9</b>
Osobní asistence	<b>10</b>
Denní stacionář	<b>12</b>
Podpora samostatného bydlení	<b>14</b>
Nabídka dalších služeb	<b>16</b>
Dobrovolníci	<b>17</b>
Středisko Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí podniká!	<b>18</b>
Sociální podnik PALOMINO	<b>19</b>
Sociální podnik SECONDHELP Valašské Meziříčí	<b>20</b>
Akce v roce 2013	<b>21</b>
Seznam sponzorů a dárců v roce 2013	<b>23</b>
Hospodaření střediska v roce 2013	<b>24</b>
Zpráva nezávislého auditora	<b>25</b>

## SLOVO ÚVODEM

Milí přátelé a příznivci Diakonie – střediska ve Valašském Meziříčí,

na začátku notové osnovy bývá většinou *předznamenání*, jsou to takové dvojité křížky nebo béčka (kamarád z mládí říkal žertem: židličky nebo lístečky). Tyto znaky určí barvu toho, co se bude hrát nebo zpívat. Hodně na těch znaménkách záleží, všechno může být jinak.

V životě to často vypadá tak, jako by jej mělo určovat naše utrpení, omezení, hendikep nebo bezmocnost. Může, ale nemusí. Když se setkáme s pochopením, pomocí, respektem, když má někdo zájem o to, co prožíváme, a záleží mu na naší lidské důstojnosti, pak místo hořkosti přichází vděčnost, místo zoufalství naděje, a člověk chce hledat smysl toho, co se děje. Nebo dokonce znovu objeví, že má druhé lidi rád, nebo dokonce, že má chuť jim sloužit. To všechno se dá zažít v Diakonii, ať na straně klientů nebo na straně pracovníků či dobrovolníků.

Ted' je to ještě zajímavější – Diakonie nabízí či dává (životní) příležitost lidem, kteří byli (skoro jen) na jedné straně a ted' mohou stát na té druhé. Otevírá se tím další rozměr života, i nás, kteří jsme okolo. Když se naše středisko v roce 2011 odstěhovalo do zrekonstruované budovy na Žerotínově ulici, nikdo asi netušil, jak brzy se vrátí na „Vrbenskou“ život.

Nejsou to jen nově otevřené služby, kterými středisko odpovídá na potřeby lidí v našem městě a okolí. Je to nový a další směr střediska. Těch nasměrování totiž může být víc. Pro zaměstnance původních služeb střediska je to velká změna. Vážím si jejich služby; přeju jim, aby pro ně byla i v nových podmínkách práce, kterou budou i nadále vnímat jako smysluplnou. A doufám, že se podaří i za stále přísnějších dotačních podmínek udržet kvalitu ve všech službách. Věřím, že zbude čas pro dobré lidské slovo a chuť a síla pro úsměv.

Zkusme se dívat do budoucnosti společně a s kladným *předznamenáním*.

S přáním naděje a s prosbou o Boží požehnání

Mgr. Daniel Heller, farář spolupracujícího Farního sboru ČCE ve Valašském Meziříčí

Milí přátelé,

každoročně se při psaní výroční zprávy ještě intenzivněji zamýšlím nad činností našeho střediska, bilancuji, co se u nás celý rok dělo, co se nám povedlo a co je pro nás výzvou pro další roky.

V loňském roce jsme měli pro bilancování činnosti zvlášť velký prostor – vždyť jsme slavili 20 let znovuobnovené činnosti Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí. Někteří z Vás jste se těchto oslav zúčastnili a těšili jste se s námi. Objevil se také prostor pro zamýšlení se nad tím, na čem budeme v dalších letech zaměřovat - vloni jsem Vás informovala o přípravě sloučení dvou místních diakonických středisek, nakonec jsme v obou střediscích dospěli k rozhodnutí se sloučením ještě počkat. A tak jsme si v nové situaci pokračování samostatného střediska kladli otázky – Pro koho tu jsme? K čemu a komu chceme svou činností přispět? Co je pro nás důležité?

Naše středisko se dlouhodobě profilovalo jako středisko poskytující služby zaměřené na seniory. Pomáháme seniorům v jejich domácnostech, senioři u nás mohou také pobývat přes pracovní dny v denním stacionáři. V minulosti jsme přispěli také ke vzniku pobytových služeb pro seniory, když jsme stáli u zrodu nového střediska Diakonie ČCE – hospic Citadela. Služby pro seniory jsou v našem regionu poměrně dostatečně rozvinuty. Nyní je potřeba zaměřit se především na zvýšení kvality těchto služeb (pomůže tomu například i právě zahájená stavba krajského domova pro seniory Seniorpark ve Valašském Meziříčí). Je potřeba soustředit se na prohloubení spolupráce všech, kteří se pomocí seniorům zabývají – ať už to jsou např. „neziskovky“, úřady práce, sociální odbor na městském úřadě nebo lékaři a nemocnice. **Proto jsme se rozhodli část našich snah do budoucna zaměřit na zkvalitňování pomoci seniorům ve spolupráci se všemi, kteří se do toho zapojit chtějí nebo jsou k tomu státem, krajem nebo obcemi pověřeni.**

Velice nás oslovila i situace lidí se zdravotním postižením. Síť sociálních služeb je v našem regionu dostatečně vybudována téměř ve všech oblastech, právě mimo oblast služeb pro lidi se zdravotním postižením. Naše společnost si stále neumí poradit s lidmi, kteří mají nějaký hendikep. Zkušenosti z ostatních regionů ukazují, že je vhodné poskytovat celou šíři služeb pro tuto skupinu lidí – terénní, ambulantní, pobytové služby, a to vše se zaměřením na integraci lidí s hendikepy do běžného života, s velkým důrazem na posilování samostatnosti a na začlenění na trh práce. **Proto jsme se rozhodli jít v budoucnosti i tímto směrem.**

Naše plány jsou smělé. Proto Vás prosím, stejně jako v loňské výroční zprávě - „držte nám palce“, budeme Vám vděčni za podporu, ať bude jakákoliv. A budeme moc rádi, když s námi budete na naší činnosti spolupracovat – těšíme se na Vás!

Mgr. Zdislava Odstrčilová

Ředitelka střediska Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí

## **KDO JSME**

Svoji pozornost zaměřujeme na seniory, lidi se zdravotním postižením, nemocné, umírající. Pracujeme však i s celou komunitou lidí žijících ve Valašském Meziříčí a jeho okolí.

Poskytujeme sociální služby péče a prevence, zdravotní služby a další činnosti, které nejsou registrovanými službami sociálními nebo zdravotními a se sociálně – zdravotní oblastí souvisí, např. podpora zaměstnávání, podpora mezigeneračního soužití, osvěta problematiky stáří a potřeb lidí ve stáří a pro lidi se zdravotním postižením, příslušný lobbying. To znamená, že budeme usilovat o rozvoj stávajících služeb a činností, případně o vznik nových, tak abychom reagovali především na potřeby Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko.

V naší práci jsou důležité tyto hodnoty:

- **Partnerství**

Uživatelé služeb vnímáme jako naše partnery při poskytování našich služeb. Ve své práci přistupujeme ke všem, se kterými přicházíme do kontaktu, partnersky – k sobě navzájem, k uživatelům našich služeb, ke spolupracovníkům z jiných organizací, ostatním institucím nebo k odborníkům, k politikům, k našim donátorům.

- **Transparentnost**

Jsme transparentní ve způsobu poskytování služeb vůči uživatelům našich služeb. Jsme transparentní vůči svým donátorům ve způsobu použití darovaných finančních prostředků. Jsme transparentní ve způsobu řízení naší organizace.

- **Odbornost**

Usilujeme o co největší odbornost ve všech činnostech, které děláme. Odborností rozumíme práci v duchu nejnovějších poznatků lidského poznání prováděnou pracovníky, kteří se vzdělávají, jsou motivováni k vlastnímu seberozvoji a sebereflexi své práce a kteří vnímají lidský rozměr jako přirozenou součást své profese.

- **Flexibilita**

Jsme připraveni pružně reagovat na individuální potřeby našich uživatelů. Jsme schopni reagovat na měnící se situaci ve společnosti, a z toho vyplývající měnící se potřeby společnosti v sociální a zdravotní oblasti.

- **Efektivita**

Je pro nás důležité poskytovat naše služby efektivně. Efektivitu vnímáme nejen v rovině finanční, ale také v rovině účinné pomoci našim uživatelům při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

## **ZÁKLADNÍ INFORMACE A ÚDAJE**

**Název organizace:** Diakonie ČCE-středisko ve Valašském Meziříčí

**Sídlo organizace:** Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí

### **Správní rada:**

Mgr. Zdislava Odstrčilová    předsedkyně (telefon: 777 672 902)

Bc. Lenka Kostelná            členka

Ing. Elen Stáňová            členka

**E-mail:** [stredisko@diakoniev.m.cz](mailto:stredisko@diakoniev.m.cz)

**Webová stránka:** [www.diakoniev.m.cz](http://www.diakoniev.m.cz)

**IČO:** 47863561

**IČZ:** 944310000

**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, č.ú. 1855020319/0800

**Území působnosti:** Valašské Meziříčí a jeho místní části – Podlesí, Bynina, Hrachovec, Juřinka, Krhová, Poličná, dále Malá Lhota, Velká Lhota, Střítež na Bečvou, Zašová, Jarcová, Branky na Moravě, Choryně, Lhota u Choryně, Příluky, Lešná, Mštěnovice, Vysoká, Jasenice, Perná, Lhotka nad Bečvou, Komárovice, Podolí, Loučka, Kunovice, Kelč, Kladeruby, Němetice, Police

### **Dozorčí rada**

Předseda: Mgr. Emílie Cibulcová

Členové: Mgr. Daniel Heller, Fuksová Ludmila, Hrtusová Milena, Ing. Tomáš Jelínek, Akad. mal. Karla Palátová, Jaroslava Žajdlíková

## OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

**Vedoucí služby:** Bc. Lenka Kostelná

**Telefon:** 739 038 424

**Email:** kostelna@diakoniev.m.cz, osetrovatelska@diakoniev.m.cz

**Ordinační doba:** pondělí 7.00 – 17.00, úterý až pátek 6.30 – 15.00 hod.

**Provozní doba:** pondělí až pátek 6.30 – 15.00, 16.00 – 17.00 hod  
sobota, neděle – 6.30 – dle aktuální potřeby

**Poslání:** Posláním ošetrovatelské služby Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí je pomoci lidem, aby mohli zůstat v domácím prostředí ve chvílích, kdy jejich zdravotní stav vyžaduje odbornou ošetrovatelskou péči, kterou si nejsou schopni zajistit ambulantně. Služba poskytuje ošetrovatelskou péči na předpis lékaře, podporuje rodinu a blízké v zapojení do péče a podle potřeby zprostředkovává další návazné služby. Služba probíhá v domácnostech klientů ve Valašském Meziříčí a okolí.

**Cílová skupina:** Dospělí lidé, kterým lékař předepsal ošetrovatelskou péči, protože ji potřebují z důvodu nepříznivých dopadů nemoci, nepohyblivosti či bolesti.

**Cíle služby:** Klientovi jsou poskytnuty nárokové ošetrovatelské úkony, které vycházejí z jeho individuálních potřeb a aktuálního zdravotního stavu.

Na péči o klienta se podílí rodina, lékař a podle potřebnosti ostatní odborní pracovníci. Klient a rodina mají informace, jak upevňovat zdraví a jak zacházet s nemocí, a rozumí jim. Klient s bolestí a utrpením má podmínky k tomu, aby jeho potíže byly mírněny. Prostor klientů je upraveno dle jeho potřeb. Služba poskytuje komplexní ošetrovatelskou péči, ošetření a převazy pooperačních, akutních a chronických ran, aplikaci injekcí, inzulínu, podání infuzí, podání léků k tlumení bolesti, ošetření stomií, katetrů, sond, ošetrovatelskou rehabilitaci, měření tlaku krve a jiných fyziologických funkcí, odběry krve.

**Pracovníci:** všeobecné sestry Klabníková Monika, Kubrická Jana, Žajdlíková Jaroslava, Žitníková Elena

*Tab. č. 1 - Statistika ošetrovatelské služby za rok 2013*

<b>Počet evidovaných klientů</b>	272
<b>Průměrný počet ošetřených klientů v pracovní den</b>	45
<b>Průměrný počet ošetřených klientů o víkendech</b>	15

## **OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA – PALIATIVNÍ PÉČE**

### **Ošetřovatelská služba – domácí paliativní péče**

**Vedoucí služby:** Bc. Lenka Kostelná

**Telefon:** 739 038 424

**Email:** kostelna@diakoniev.m.cz, osetrovatelska@diakoniev.m.cz

**Ordinační doba:** pondělí 7.00 – 17.00, úterý až pátek 6.30 – 15.00 hod.

**Provozní doba:** pondělí až pátek dle aktuální potřeby, nepřetržitě

### **Poslání:**

Paliativní péče je poskytována v rámci ošetřovatelské služby v úzké spolupráci s ostatními odborníky. Jde o odbornou pomoc nemocným v závěrečném stadiu nevléčitelného onemocnění. Cílem péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání nemocného, zachovat jeho důstojnost a udržet co nejlepší kvalitu života a poskytnout podporu také jeho blízkým.

Na péči o umírajícího se podle potřeby podílí tým složený z pracovníků hospice Citadela a domácí péče Diakonie: lékař-konzultant, pracovník zabezpečující sociální podporu a všeobecné sestry ošetřovatelské služby. K duchovní podpoře jsou připraveni pomoci duchovní z mikroregionu.

Péče probíhá v domácím prostředí klienta a podle potřeby je dostupná i mimo plánované návštěvy 24 hod. denně. Zahrnuje léčbu bolesti, prevenci a ošetřování proleženin, mírnění dýchacích obtíží, zajištění výživy, sociální podporu v obtížné situaci. Výkony sester jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, podmínkou je předpis péče lékařem. Ostatní náklady na péči je nutné pokrýt z příspěvků obcí, sponzorů, grantů.

Není-li možné z jakéhokoliv důvodu pokračovat v péči v domácím prostředí, lze zprostředkovat přijetí do hospice i pro pečující rodinu.

Služba se v roce 2013 podílela na péči u 10 klientů.

Výkony poskytované na předpis lékaře jsou hrazeny ze zdravotního pojištění.

S ošetřovatelskou službou má uzavřen smluvní vztah:

- 111 - Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 205 - Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- 207 - Oborová zdravotní pojišťovna
- 211- Zdravotní pojišťovna MVČR
- 213 - Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna
- Pojištěncům Vojenské zdravotní pojišťovny poskytujeme péči po individuální dohodě.



## **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

**Vedoucí služby:** Bc. Zbyněk Prný

**Telefon:** 730 190 780

**Email:** prny@diakoniev.m.cz, pecovatelska@diakoniev.m.cz

**Sjednávání péče, poradenství:** pondělí 7.00-17. 00, úterý až pátek 7.00-15.30 hod.

(V tuto dobu je k dispozici osobně v kanceláři nebo na telefonu v terénu pracovník kompetentní k poskytování informací a sjednávání péče).

**Poskytování péče:** pondělí až pátek 6,30 - 18,30, sobota, neděle, svátky 7,00 – 18:00

(Ve zmíněné době jsou poskytovány služby přímo v domácnostech klientů).

### **Poslání:**

Posláním pečovatelské služby Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí je pomoci seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením, aby mohli žít ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba podporuje klienty v situacích, při nichž potřebují pomoc jiného člověka: při péči o sebe, při péči o domácnost a při využívání dalších služeb.

### **Cíle služby:**

- Klient má zajištěnu péči o sebe prostřednictvím pomoci při oblékání, pohybu po bytě či domě a při podávání jídla.
- Klient má zajištěnu pomoc při ranní a večerní hygieně, při koupelích a při použití toalety.
- Klient má zabezpečený chod domácnosti prostřednictvím pomoci při úklidu, nákupu, praní a žehlení, topení.
- Klient má zajištěnu stravu prostřednictvím dovozu obědů nebo pomoci při přípravě jídla.
- Klient si vyřizuje potřebné záležitosti prostřednictvím doprovodů mimo domov, např. k lékařům, na úřady.
- Klient má informace o úpravě prostředí, využití pomůcek a o dávkách, na něž má nárok.

### **Cílová skupina:**

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé od 27 let, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo svého postižení potřebují pomoc druhé osoby v péči o sebe nebo o domácnost:

- Senioři.
- Osoby s chronickým duševním onemocněním.
- Osoby s chronickým onemocněním.
- Osoby s jiným zdravotním postižením.
- Osoby s kombinovaným postižením.

- Osoby s tělesným postižením.
- Osoby se sluchovým postižením.
- Osoby se zrakovým postižením.

#### **Pracovníci:**

Bučková Hana, Fečová Jiřina, Klenotičová Jitka, Krutílková Eva, Kundrátová Irena, Malina Karel, Maňasová Kateřina, Paprstkářová Eva, Bc. , Prejzková Iva, DiS., Radová Štěpánka, Salamonová Lucie, Schmiedhammerová Lenka, Smrd'ochová Jindřiška, Trčka Bronislav

**Tab. č. 2 - Statistika pečovatelské služby za rok 2013**

<b>Počet klientů za rok</b>	172
<b>Počet hodin poskytnuté péče za rok:</b>	4 501
<b>Počet rozvezených obědů za rok:</b>	18 017

#### **OSOBNÍ ASISTENCE**

**Vedoucí služby:** Bc. Zbyněk Prný

**Telefon:** 730 190 780

**Email:** prny@diakoniev.m.cz, pecovatelska@diakoniev.m.cz

**Sjednávání péče, poradenství:** pondělí 7,00 – 17,00, úterý až pátek 7,00 – 15,30 hod.

*V tuto dobu je k dispozici osobně v kanceláři nebo na telefonu v terénu pracovník kompetentní k poskytování informací a sjednávání péče.*

**Poskytování péče:** pondělí až pátek 7,00 – 21,00 hod.

*V této době asistenti poskytují služby přímo klientům v terénu.*

*(V případě potřeby je možné zajistit péči i ve větším časovém rozsahu.)*

#### **Poslání:**

Posláním osobní asistence Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí je pomoci seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením, aby mohli žít běžným způsobem života.

Služba tyto lidi podporuje v situacích, při nichž potřebují pomoc jiného člověka: při sebeobsluze, péči o domácnost, při kontaktech se svým okolím, při trávení volného času a při uplatňování práv.

#### **Cíle služby:**

- Klient má zajištěnu péči o sebe prostřednictvím pomoci při oblékání, pohybu po bytě či domě a při podávání jídla.

- Klient má zajištěnu pomoc každodenní hygieně, při koupelích a při použití WC.
- Klient má zabezpečený chod domácnosti prostřednictvím pomoci při úklidu a nákupu.
- Klient má zajištěno jídlo a pití prostřednictvím pomoci při jeho přípravě.
- Klient uplatňuje svá práva a má vyřízeny běžné záležitosti.
- Klient je podpořen při udržování nebo zlepšování vztahů s rodinou.
- Klient tráví volný čas podle svých představ.
- Klient je v kontaktu se společností a společenským děním díky doprovodům na aktivity dle jeho zájmu, na úřady, k lékařům.
- Klient má informace o úpravě prostředí a využití pomůcek.

### **Cílová skupina:**

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé od 19 let, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo svého postižení potřebují pomoc druhého člověka v péči o sebe nebo o domácnost:

- Osoby s chronickým duševním onemocněním.
- Osoby s chronickým onemocněním.
- Osoby s kombinovaným postižením.
- Osoby s jiným zdravotním postižením.
- Osoby s mentálním postižením.
- Osoby s tělesným postižením.
- Osoby se sluchovým postižením.
- Osoby se zrakovým postižením.
- Senioři.

### **Pracovníci:**

Bezděková Karla, Bučková Hana, Paprstkářová Eva, Bc. – vedoucí služby do 31. 12. 2013,  
Salamonová Lucie

V roce 2013 byla personálně oddělena osobní asistence od pečovatelské služby a byl stabilizován tým služby osobní asistence. Tato opatření přispěla k zvýšení počtu klientů a hodin strávených v přímé péči. Zlínský kraj toto ocenil plným počtem bodů v rámci hodnocení sociálních služeb.

**Tab. č. 3 - Statistika osobní asistence za rok 2013**

<b>Počet klientů za rok</b>	16
<b>Počet hodin poskytnuté péče za rok</b>	2848

## **DENNÍ STACIONÁŘ**

**Vedoucí služby:** Bc. Petra Prná

**Telefon:** 737 391341

**Email:** prna@diakoniev.m.cz, stacionar@diakoniev.m.cz

**Sjednávání péče, poradenství:** pondělí 7.00 - 17.00, úterý až pátek 7.00 - 15.30 hod.

**Poskytování péče:** pondělí – pátek: 7:00 – 17:00 hod.

### **Poslání:**

Posláním denního stacionáře Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí je umožnit seniorům, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka, trávit den v kontaktu s jinými lidmi v podnětném prostředí přizpůsobeném jejich potřebám.

### **Cíle služby:**

- Klient má zajištěnu péči o sebe a podle svých schopností se na péči o sebe podílí (osobní hygiena, použití toalety, pohyb a orientace v prostoru, strava, atd.).
- Klient rozvíjí nebo udržuje své rozumové a fyzické schopnosti a dovednosti.
- Klient navazuje, udržuje a rozvíjí vztahy s dalšími lidmi.
- Klient tráví svůj volný čas aktivně - prostřednictvím nabídky programů jako např. kondiční cvičení, trénování paměti, vzpomínání, hudební aktivity, setkání s duchovním, aj.
- Klient má podporu při uplatňování svých oprávněných zájmů ve vztahu k rodině, k úřadům, a dalším.

### **Poskytované základní činnosti:**

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy a pitného režimu.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační programy.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### **Cílová skupina:**

Denní stacionář je určen seniorům nad 65 let věku žijícím především ve Valašském Meziříčí a jeho okolních obcích, kteří na základě svého věku, zdravotního postižení nebo chronického duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka.

### **Pracovníci:**

Bc. Veronika Janošková, Zuzana Kundrátová, Bc. Petra Prná, Veronika Scheierová, JUDr. Helena Škubalová, Stanislava Švejcarová

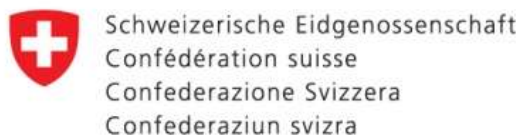
**Tab. č. 4 - Statistika denního stacionáře za rok 2013**

<b>Maximální denní kapacita</b>	15 osob
<b>Počet klientů za rok</b>	23 osob (5 mužů, 18 žen)
<b>Počet návštěv klientů za rok</b>	1202
<b>Počet hodin strávených klienty v denním stacionáři</b>	7110
<b>Průměrný věk</b>	81 let

Rozvoj služby denní stacionář je realizován v rámci projektu "Udržitelný rozvoj denního stacionáře-lépe a více pro klienty". Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce.

[www.nadacepartnerstvi.cz](http://www.nadacepartnerstvi.cz) [www.swiss-contribution.cz](http://www.swiss-contribution.cz)

Supported by a grant from Switzerland through the Swiss Contribution to the enlarged European Union.



## **PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ**

**Vedoucí služby:** Iva Prejzková, DiS.

**Telefon:** 731 133 932

**Email:** prejkova@diakoniev.m.cz

**Sjednávání/poskytování péče:** pondělí, úterý, středa – 10.00 – 15.00 hod; čtvrtek – zavřeno; pátek – 12.00 – 17.00 hod

### **Poslání:**

Posláním podpory samostatného bydlení Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí je pomoci dospělým lidem s mentálním postižením, žít ve svém přirozeném prostředí běžným způsobem života.

O službě:

Podpora samostatného bydlení je terénní služba, poskytovaná v přirozeném prostředí klientů (v jejich domácnostech a blízkém okolí). Služba je poskytována v Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko.

### **Cíle služby:**

- Klient má zabezpečený chod domácnosti a podílí se na něm.
- Klient se stará o svou rodinu a zastává v ní svou funkci.
- Klient navazuje, udržuje a rozvíjí vztahy s dalšími lidmi.
- Klient je v kontaktu se společností a společenským děním.
- Klient se připravuje na budoucí zaměstnání nebo je zaměstnán podle svých představ a možností.
- Klient tráví svůj volný čas aktivně podle svých představ a možností.
- Klient uplatňuje svá práva a má vyřízeny běžné záležitosti.

### **Základní činnosti:**

- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Cílová skupina:** Cílovou skupinou jsou dospělí lidé od 19 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení a jsou schopni samostatného bydlení s podporou.

Služba podpora samostatného bydlení byla prezentována v listopadu 2013 v rámci kulatých stolů na Vsetíně, Val. Meziříčí a Rožnově pod Radhoštěm. Akce byly pořádány Sociálními službami Vsetín, p.o., cílem akce bylo informování veřejnosti o probíhajícím procesu transformace v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Zašové.

*Tab. č. 5 - Statistika služby podpory samostatného bydlení za rok 2013*

<b>Kapacita služby</b>	<b>6</b>
<b>Naplňenosť za rok 2013</b>	<b>4 klienti</b>
<b>Návštevy za mesiac</b>	<b>Průměrně 20 návštěv</b>

## NABÍDKA DALŠÍCH SLUŽEB

- **Projekt Pečuj doma**

*„Jak se postarat o svého příbuzného, který je nyní doma z nemocnice a my musíme do práce. Co teď? Pečuju o manželku, je na tom moc špatně, poví vám kamarád, nemůžu se od ní hnout. Nevíš, na jakou podporu máme nárok, může nám někdo pomoci?“*

**Pečuj doma** je projekt, který chce poradit všem, kteří pečují o staršího člověka a potřebují pomoc či podporu. Ale taky těm, kteří se chtějí jen něco dozvědět, aby byli připraveni.

**Pečuj doma** je určen zejména rodinám pečujícím o seniory, ale věříme, že poslouží i profesionálům, poskytovatelům sociálních služeb a dalším zájemcům.

Součástí projektu je vybudování bezplatné poradenské linky, realizace vzdělávacích a nácvikových programů, vytvoření příruček pro pečující, natočení nácvikových videí a další aktivity.

**Kontaktní údaje:** V roce 2013 Bc. Eva Paprstkářová, od roku 2014 Iva Prejzková, DiS.

**Telefon:** 730 813 756

- **Pedikúra**

Službu poskytuje pedikérka v pracovní dny vždy v odpoledních a také dopoledních hodinách. Pedikúra se provádí přímo na středisku Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí a v mimořádných případech i u klienta doma.

**Kontaktní údaje:** Jiřina Fečová

**Telefon:** 737 966 347

- **Masáže**

Středisko nabízí klasické (finské) masáže nejen pro klienty, ale také pro veřejnost. Tuto činnost provádějí tři maséři. Masáže probíhají přímo v budově Diakonie. Pracovníci mohou přijít i do domácnosti, ale jen v případě, že se jedná o masáž šíje pro seniory.

**Kontaktní údaje:** Bc. Marie Schmiedhammerová

**Telefon:** 730 190 733



## **DOBROVOLNÍCI**

**Kontaktní osoba – koordinátorka dobrovolníků:** Bc. Petra Prná (v roce 2013, od roku 2014 Mgr. Petra Fejtková)

**Telefon:** 739 324 816

*„Aby se člověk dozvěděl, kolik štěstí může v životě přijmout, stačí, aby zjistil, kolik může sám dát.“ Arthur Schopenhauer*

A pokud byste opravdu chtěli zjistit, kolik pomoci můžete a zároveň chcete dát, máme pro Vás následující inspiraci:

Dobrovolníci ve středisku Diakonie ČCE ve Valašském Meziříčí věnují svůj čas podpoře klientů denního stacionáře: formou rozhovorů spoluvytvářejí přátelskou a radostnou atmosféru, pomáhají s přípravou občerstvení, s doprovody na procházky, při realizaci aktivizačních programů. Dále připravují a organizují prodej v šatníku obnošeného oblečení, účastní se charitativních a benefičních akcí pořádaných našim střediskem.

Úzká spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA napomáhá vytvářet zázemí pro dobrovolníky a zkvalitňovat naše služby.

Za rok 2013 dobrovolníci pro Diakonii ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí celkem odpracovali 1296 hodin. Zisk Šatníku v roce 2013 činil 41 879 Kč.

### **Šatník**

Provozní doba: pondělí a čtvrtek 9.00-16 hodin

Šatník je provozován v prostorách na Vrbenské ulici, vedle finančního úřadu. Nabízíme v něm obnošené šatstvo. Provoz zajišťují dobrovolníci.

## **STŘEDISKO DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO VE VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ PODNIKÁ!**

### **Proč podnikáme?**

Lidé s různými znevýhodněními jsou součástí naší společnosti. Tedy i zaměstnávat lidi se znevýhodněním by mělo být ve společnosti běžné. Bohužel tomu tak není a objevuje se zde mnoho překážek - někdy architektonické, někdy komunikační a často jsou to naše předsudky.

Proto jsme se rozhodli podnikat. A v rámci tohoto podnikání chceme vytvářet pracovní příležitosti především pro lidi se znevýhodněním. V mnoha zemích světa se osvědčilo tzv. sociální podnikání. Proto jsme se rozhodli podnikat prostřednictvím sociální firmy.

### **Co to je sociální podnikání?**

Jsou to podnikatelské aktivity prospívající společnosti a životnímu prostředí, které hrají důležitou roli v místním rozvoji a často vytváří pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním nebo společenským znevýhodněním. Zisk z tohoto podnikání je z větší části použit pro další rozvoj sociálního podniku (je to minimálně 51%). A především je pro sociální podnik stejně důležité dosahování zisku jako zvýšení veřejného prospěchu.

### **Jak konkrétně sociálně podnikáme my?**

Hledáme a rozvíjíme takové podnikatelské aktivity, v rámci kterých můžeme vytvořit pracovní místa pro lidi s různými zdravotními hendikepy. V rámci těchto míst pro ně vytváříme vhodné pracovní podmínky, aby mohli uplatnit svůj um a své schopnosti. Nutnou podmínkou je, aby konkrétní člověk byl vzhledem ke svému hendikepu schopen danou činnost vykonávat.

Co jsou to ty vhodné pracovní podmínky? Je to naprosto individuální, jsou to takové podmínky, které konkrétní pracovník potřebuje pro výkon své pracovní pozice - někdy to může být bezbariérový prostor, někdy jinak zvolený pracovní postup, někdy častější přestávky v rámci pracovní doby, někdy podpůrný rozhovor při nenadálých situacích, někdy dělená pracovní doba. Vždy však musí být výsledek práce konkurenceschopný v rámci běžného spotřebitelského trhu.

Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí založilo za účelem sociálního podnikání dceřinou společnost 1. VALAŠSKOU DIAKONICKOU, s.r.o., kde je jediným vlastníkem. Nyní podnikáme ve dvou oblastech:

\* PALOMINO - služby pro domácnost a firmy

\* SECONDHHELP -secondhandové a outletové oblečení

## **Sociální podnik PALOMINO**

**Vedoucí služby:** Ing. Elena Stáňová

**Telefon:** 732 194 260

**Email:** stanova@diakoniev.cz

**Web:** www.palominosp.cz

**Provozní doba:** Po-Pá 8-15 hodin nebo dle objednávky

**Poslání:** Sociální podnikání v oboru služeb

*Sociální podnik Palomino je spolufinancovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.*

**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.06/30.00399

**Doba realizace projektu:** 1. duben 2013 až 31. srpen 2014

**Částka:** 3 423 980,04 Kč

Sociální podnik PALOMINO nabízí služby pro domácnost a zahradu, tj. především úklid, prádelna, údržba bytu a zahrady, donáška/ pochůzky (nákupy, obědy,..), půjčovna pomůcek (kompenzačních, zdravotních a rehabilitačních).

Cílem je podnikat a vytvářet prostor pro zaměstnávání lidí se zdravotním postižením, kteří chtějí a mohou pracovat.

**Cílová skupina:** Jednotlivci, domácnosti, firmy.

**Pracovníci:** Ing. Elena Stáňová, Silvie Veselá, Daniela Petrová, Zdena Janoušová, Rostislav Kostura, Eva Čevelová, Josef Stolář, Pavla Koňářiková, Stanislav Choleva



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **Sociální podnik SECONDHELP Valašské Meziříčí**

**Vedoucí sociálního podniku:** Jitka Bajzová, DiS.

**Trenérka sociálního podniku:** Mgr. Marcela Kabeláčová

**Telefon:** 730 190 779

**Email:** jitka.bajzova@secondhelp.cz

**Otevírací doba:** pondělí – pátek: 9 – 17 hod

***Sociální podnik SecondHelp je spolufinancovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.***

**Registrační číslo:** CZ.1.04/3.1.03/30.00572

**Částka:** 4 776 711,80 Kč

**Doba realizace projektu:** 1. září 2013 až 30. duben 2015

Prodejna byla otevřena dne 29. 11.2013.

**Co jsme za obchod:** Second hand SECONDHELP je zřízen jako sociální firma, která zaměstnává ve vyšší míře osoby se zdravotním omezením.

**Co je to sociální firma:** Sociální firma je konkurenceschopný, podnikatelský subjekt působící na běžném trhu, jehož účelem je vytvářet pracovní příležitosti pro osoby výrazně znevýhodněné na trhu práce a k tomu jim poskytovat přiměřenou pracovní a psychosociální podporu.

**Pracovníci:** Bednaříková Lucie, Bučková Dana, Hambálková Jana, Jankovičová Monika, Müllerová Pavla, Kratochvílová Radka, Pernická Olga, Polášek Josef, Stříteská Dagmar, Bc. Sváková Radka, Válková Ruth



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)**

## **AKCE V ROCE 2013**

### **Leden**

- Zahájení poskytování sociální služby Podpora samostatného bydlení
- Poděkování dobrovolníkům

### **Únor**

- Maškarní bál (Western) pro klienty denního stacionáře
- Založení dceřiné společnosti 1.VALAŠSKÁ DIAKONICKÁ, s.r.o. za účelem sociálního podnikání
- Benefiční koncert

### **Březen**

- Program k týdnu trénování paměti – paní Dobromila Krupová pro klienty denního stacionáře
- Den Diakonie ČCE (20. výročí střediska)
- Velikonoce 2013 pro klienty Denního stacionáře
- Podání projektu na sociální podnikání SECONDHELPU

### **Duben**

- Zahájení sociálního podnikání Palomino – služby pro domácnost a firmy
- Zahájení realizace projektu na vytvoření 2. oddělení denního stacionáře pro seniory Lépe a více pro klienty, podpořeného z Nadace Partnerství

### **Červen**

- Návštěva pracovníků domácí péče z Moldávie

### **Srpen**

- Posezení s grilováním pro klienty Diakonie ČCE
- Zahájení intenzivní spolupráce se Sociálními službami Vsetín při transformaci Domova pro lidi se zdravotním postižením v Zašové

### **Září**

- Prezentace Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí na akci Valmez proti chudobě
- Podání projektu na vznik sociální služby - sociální rehabilitace pro klienty z domova v Zašové na podporu jejich osamostatňování
- Zahájení projektu SECONDHELP

## **Říjen**

- Konference Rodina a péče o lidi s demencí - 2.10. 2013
- Rotopedtours a pěškotours pro klienty denního stacionáře
- Prezentace ošetrovatelské služby v nemocnici Valašské Meziříčí, a.s.

## **Listopad**

- Přednáška o pečovatelské službě a osobní asistenci na setkání seniorů Obce Lešná
- Tvůrčí dílna adventní věnce
- 26.11. 2013 slavnostní otevření nových prostor Denního stacionáře pro seniory
- 29. 11. 2013 slavnostní otevření SECONDHELPU
- Beseda – Policie ČR - pro klienty denního stacionáře
- Prezentace ošetrovatelské služby v nemocnici Valašské Meziříčí, a.s.
- Beseda – Moldávie - pro klienty denního stacionáře

## **Prosinec**

- Adventní benefiční koncert ZUŠ
- Pečení perníků s dětmi z Kojeneckého a dětského centra - pro klienty denního stacionáře
- Mikuláš 2013 - pro klienty denního stacionáře
- Vánoce 2013 - pro klienty denního stacionáře

## **SEZNAM SPONZORŮ A DÁRCŮ V ROCE 2013**

**Evropský sociální fond v ČR  
Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Nadace Partnerství  
Zlínský kraj**

**Sponzorem tvorby fotografií Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí je firma Solvertch s. r. o.**

### **Jednotliví dárci:**

- František Křenek
- Ludmila Tichánková
- Pavel Trusina
- Zbyněk Prný
- Jitka Bajzová
- Ludmila Fuksová
- Milena Hrtusová
- Ivan Dostál
- Členové sboru ČCE Valašské Meziříčí
- Účastníci benefičních koncertů, žáci a učitelé ZUŠ Valašské Meziříčí

### **Obce a města:**

- Město Valašské Meziříčí
- Město Kelč
- Město Zubří
- Městys Hustopeče nad Bečvou
- Obec Lešná
- Obec Oznice
- Obec Jarcová
- Obec Poličná
- Obec Krhová

### **Firmy a organizace**

- CS Cabot, spol. s. r. o.
- C.B.G.Impex
- UHER COMPANY s. r. o.
- Advokátní kancelář JUDr. Igor Zmydlený

**A další dárci, kteří si nepřáli být jmenováni. Děkujeme také dárcům, kteří jsou ochotni poskytnout zdarma radu, službu, věc či jinou pomoc.**

**Všem velice děkujeme za velkorysou pomoc naší činnosti!**

## HOSPODAŘENÍ STŘEDISKA V ROCE 2013

Náklady 2013	celé středisko	pečovatelská služba	denní stacionář	ošetřovatelská služba	osobní asistence	podpora sam.bydlení	Palomino	ostatní činnosti
personální náklady (mzdy, odvody)	8 832 304,00	2 965 875,00	1 255 298,00	1 920 123,00	724 689,00	221 587,00	1 023 776,00	720 956,00
školení, kurzy, vzdělávání	196 319,00	21 039,00	16 519,00	11 251,00	5 707,00	2 287,00	37 171,00	102 345,00
služby	952 547,00	219 937,00	205 224,00	252 063,00	62 006,00	35 333,00	151 336,00	26 648,00
materiál	996 606,00	221 116,00	158 209,00	179 755,00	43 247,00	12 014,00	341 972,00	40 293,00
energie	633 302,00	222 591,00	213 749,00	62 853,00	10 660,00	13 296,00	7 989,00	102 164,00
opravy a údržba	225 874,00	96 081,00	1 747,00	47 596,00	18 498,00	413,00	59 799,00	1 740,00
odpisy	237 909,00	76 026,00	8 684,00	46 089,00	0,00	0,00	0,00	107 110,00
pojistné	74 711,00	26 668,00	11 956,00	17 558,00	5 058,00	2 989,00	10 482,00	0,00
ostatní náklady	563 378,00	141 086,00	86 864,00	141 615,00	31 750,00	23 675,00	68 782,00	69 606,00
celkem	12 712 950,00	3 990 419,00	1 958 250,00	2 678 903,00	901 615,00	311 594,00	1 701 307,00	1 170 862,00



**Výnosy 2013**

	celé středisko	pečovatelská služba	denní stacionář	ošetřovatelská služba	osobní asistence	podpora sam.bydlení	Palomino	ostatní činnosti
Dotace MPSV	4 546 393,00	1 991 000,00	695 000,00	0,00	405 000,00	257 000,00	1 198 393,00	0,00
Dotace Zlínský kraj	130 000,00	0,00	51 000,00	0,00	36 000,00	0,00		43 000,00
Dotace MěÚ, obecního úřadu	1 477 600,00	660 100,00	272 100,00	412 400,00	123 000,00	0,00		10 000,00
Dotace Úřadu práce	1 181 561,00	238 135,00	202 222,00	59 696,00	100 086,00	18 843,00	298 020,00	264 559,00
úhrady zdravotní pojišťoven	2 109 673,00	0,00	0,00	2 109 673,00	0,00	0,00		0,00
platby klientů	1 664 002,00	1 054 141,00	275 686,00	73 238,00	197 399,00	33 850,00		29 688,00
ostatní prodej služeb	32 350,00	9 887,00	7 321,00	4 116,00	2 352,00	882,00	5 146,00	2 646,00
tržby z vedlejší činnosti	577 321,00	0,00	0,00	0,00	6 280,00	0,00	115 549,00	455 492,00
ostatní	145 203,00	20 211,00	2 070,00	19 419,00	97,00	61,00	71 995,00	31 350,00
dary a příspěvky	759 167,00	16 477,00	451 526,00	152,00	27 960,00	0,00	100,00	262 952,00
<b>celkem</b>	<b>12 623 270,00</b>	<b>3 989 951,00</b>	<b>1 956 925,00</b>	<b>2 678 694,00</b>	<b>898 174,00</b>	<b>310 636,00</b>	<b>1 689 203,00</b>	<b>1 099 687,00</b>
<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK</b>	<b>-89 680,00</b>	<b>-468,00</b>	<b>-1 325,00</b>	<b>-209,00</b>	<b>-3 441,00</b>	<b>-958,00</b>	<b>-12 104,00</b>	<b>-71 175,00</b>

# ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

*určená správní radě Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí*

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí IČ 47 86 35 61, která se skládá z rozvahy k 31.12.2013, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2013 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o účetní jednotce jsou uvedeny v bodech 1. – 6. přílohy této účetní závěrky.

## *Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku*

Statutární orgán Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

## *Odpovědnost auditora*

Moji odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

## *Výrok auditora bez výhrad*

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí k 31.12.2013 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Posoudila jsem též účtování dotace poskytnuté MPSV ČR - dotace je účtována odděleně a v souladu s podmínkami pro přidělení dotace a její zaúčtování.

Ve Valašském Meziříčí dne 24.6.2014



*Novotná*  
Ing. Hana Novotná  
auditor  
číslo oprávnění 1682